

# 2013

Memoria & Balance



**bind**  
Banco Industrial



## ► Índice | contenidos

# 2013

Señores Accionistas	4	Banca Minorista	36
Datos Relevantes	4	Banca Previsional	42
La Economía Argentina durante 2013	6	Banca Corporativa	44
Banco Industrial		Empresas Vinculadas	48
Descripción General	14	Nueva Imagen	54
Nuestros Valores	16	Evolución Anual	68
La Historia	18	Panorama General	70
Calificación del Riesgo	20	Resultados	78
Red de Sucursales y Centros de Servicios	21	Indicadores	82
Ventajas Competitivas	22	Proyectos Especiales	84
Estrategia General	25	Gobierno Corporativo	86
Estrategia Comercial	26	Gestión de Riesgos	88
Factoring	28	Gestión y Desarrollo Humano	90
Objetivos 2014	30	Responsabilidad Social Empresaria	94
Comercio Exterior	32	Logros 2013	96
		Desafíos 2014	97
		Estados Contables	99



## Señores Accionistas

En cumplimiento de disposiciones legales y estatutarias, el Directorio somete a la consideración de la Asamblea General Ordinaria de Accionistas el Estado de Situación Patrimonial, los Estados de Resultados, de Evolución del Patrimonio Neto y de Flujo de Efectivo y sus Equivalentes, Notas y Anexos que integran los estados contables individuales de Banco Industrial S.A., los estados contables consolidados

con la controlada Industrial Asset Management Sociedad Gerente de Fondos Comunes de Inversión S.A. que se presentan como información complementaria, el Proyecto de Distribución de Utilidades y el Informe de la Comisión Fiscalizadora, correspondientes al Ejercicio Económico finalizado el 31 de diciembre de 2013.

## Datos Relevantes

### Balance y Resultados

	en Miles de Pesos			Variación		Dólares		
	Dic. 2013	Dic. 2012	Dic. 2011	Dic. 2013 vs Dic. 2012	Dic. 2012 vs Dic. 2011	Dic. 2013	Dic. 2012	Dic. 2011
Activo	6.225.710	4.487.674	3.552.411	38,73%	26,33%	955.156	912.630	825.528
Préstamos	3.684.313	3.376.878	2.550.303	9,10%	32,41%	565.252	686.734	592.653
Pasivo	5.598.614	3.998.367	3.172.486	40,02%	26,03%	858.947	813.122	737.239
Depósitos	4.738.907	3.515.961	2.549.161	34,78%	37,93%	727.049	715.019	592.387
Patrimonio Neto	627.096	489.307	379.925	28,16%	28,79%	96.210	99.507	88.289
Resultados	137.789	109.382	106.886			21.140	22.244	24.839

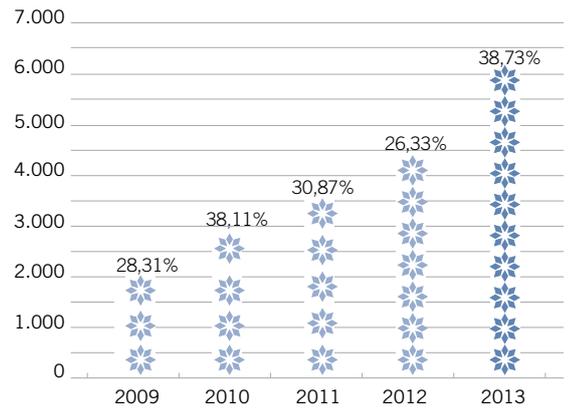
(\*) Se Consideró el dólar de referencia considerado por BCRA para cada cierre del ejercicio:  
Dic. 2013: 6,5180, Dic. 2012: 4,9173 y Dic. 2011: 4,3032.

	Dic. 2013	Dic. 2012	Dic. 2011
Eficiencia (1)	63,69%	58,91%	58,26%
Liquidez (2)	38,20%	17,45%	18,33%
Lverage	8,93	8,17	8,35
ROAE	24,40%	26,41%	33,20%
ROAA	2,69%	2,68%	3,29%
Número de Colaboradores	642	637	645
Número de Sucursales	32	32	32

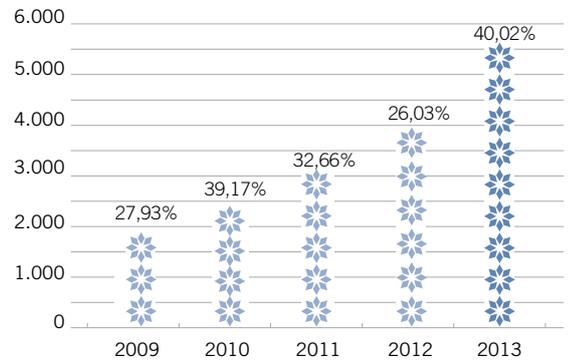
(1) Cobertura de Ingresos por Servicios / Gastos de Administración.  
(2) Disponibilidad + Títulos + Call / Depósitos.



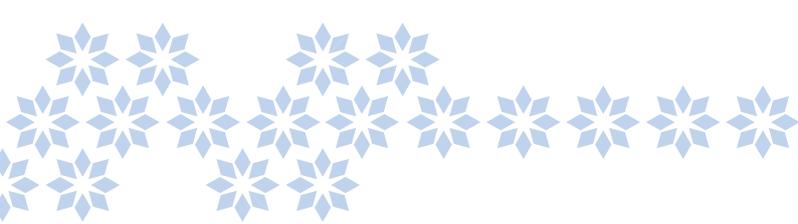
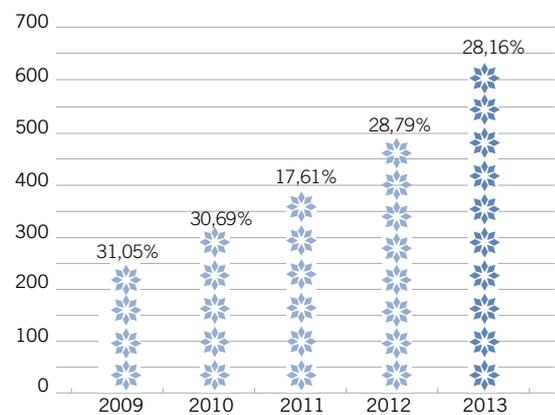
### Activos



### Pasivos

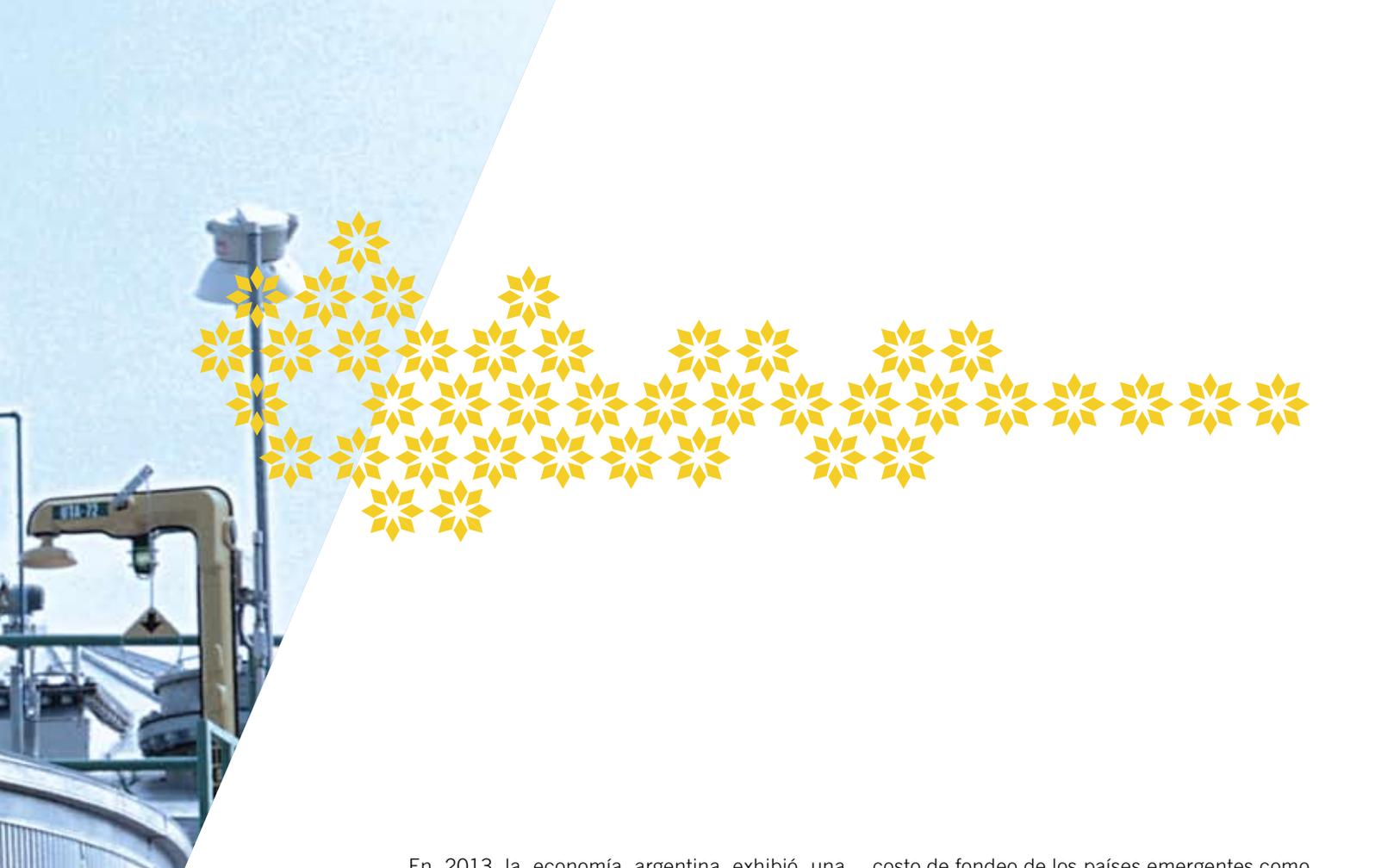


### Patrimonio Neto





➤ Reseña Anual  
La Economía Argentina durante 2013



En 2013 la economía argentina exhibió una aceleración en el ritmo de crecimiento derivado del salto en la cosecha y la recuperación de las exportaciones industriales, principalmente del sector automotor, vinculadas sobre todo al mejor desempeño de la economía brasileña durante la primera parte del año.

El contexto internacional, que fue favorable para el país en los primeros meses, de la mano de la recuperación en Brasil y el sostenimiento de los precios de commodities agrícolas en niveles históricamente elevados, comenzó a deteriorarse parcialmente hacia mayo, cuando la Reserva Federal comenzó a dar señales en el sentido de que comenzaría una moderación en el ritmo de los estímulos monetarios en el marco del QE3, con un mercado que hasta entonces se había acostumbrado a la “liquidez ilimitada” y había mayormente ignorado los factores fundamentales en la valuación de activos reales y financieros.

Aunque el tapering comenzó recién en diciembre, con datos débiles vinculados al mercado de trabajo que extendieron el inicio en el tiempo del recorte en el ritmo de la inyección monetaria, la expectativa generó una suba en las tasas de interés de largo plazo, que se trasladó al

costo de fondeo de los países emergentes como contrapartida de un reflujo de capitales de la periferia al centro.

Esta suba en el costo del capital se sumó a la incertidumbre sobre un menor ritmo de crecimiento en China, que traccionó fuertemente el crecimiento global en la última década, y a un panorama de bajo crecimiento y menor margen de maniobra de la política económica en países como Turquía o Indonesia.

Este panorama en los emergentes contrastó con un moderado optimismo en relación a las economías desarrolladas.

Datos mayormente positivos en relación al nivel de actividad y la recuperación de la hoja de balance de los agentes en EE.UU., la estabilización financiera y el alejamiento de los temores de ruptura de la zona monetaria común en Europa, y el impulso al crecimiento en Japón derivado de una política monetaria que llevó a una fuerte devaluación del yen constituyeron los factores considerados por el mercado sobre el cierre del año.



En este sentido, tampoco pareció haber tenido una influencia duradera el cierre parcial del gobierno norteamericano durante 16 días en octubre, consecuencia del alto nivel de polarización que exhibe el congreso y que dificultó las negociaciones por el límite de endeudamiento del gobierno federal.

En el plano local, y luego de dos años marcados por los controles cambiarios que limitaron el acceso al mercado de divisas con fines de atesoramiento, en el segundo semestre del año el BCRA aceleró el ritmo de aumento en el precio del dólar, ubicándolo, en una base anualizada, por encima de la tasa de interés que remunera el ahorro en pesos por primera vez desde 2009, en lo que constituyó un primer intento de comenzar a revertir parcialmente el atraso cambiario acumulado en los años previos, que llevó a que en 2013 la economía registrara un déficit de cuenta corriente en torno a 0,7% del PIB.

El precio del dólar, que se había movido a un ritmo promedio de 1,6% mensual entre enero y julio, aceleró su dinámica a 2,4% mensual entre agosto y octubre y 5% entre noviembre y diciembre.

Somos un Banco comprometido con el crecimiento del país, focalizado en crear soluciones y productos financieros competitivos.



La estrategia de acelerar el corrimiento del tipo de cambio generó como contrapartida un mayor ritmo de caída en el nivel de reservas, como resultado de decisiones de tesorería del sector privado que apuntaba a acumular stocks de bienes e insumos cuya cotización estuviera vinculada a la dinámica del tipo de cambio de referencia.

Esto llevó a un aumento en la retención de la cosecha y el intento por parte de las firmas de acelerar órdenes de importación, ante la perspectiva de un aumento del dólar en el corto plazo y con tasas de interés en pesos que se encontraban bien por debajo de la expectativa de devaluación nominal.

La estrategia de “devaluación en cuotas” fue abandonada por el BCRA sobre el cierre de enero de 2014, cuando el tipo de cambio registró una corrección de 16% a lo largo de dos jornadas, a partir de lo cual el BCRA avanzó con una suba de 900 puntos básicos en la tasa de Lebacs y un cambio normativo que estableció topes a la posición global en moneda extranjera y en contratos a término del sistema financiero,

con lo que logró estabilizar el nivel de reservas. A lo largo de 2013, las reservas del BCRA disminuyeron US\$ 12.691 millones, con una intervención vendedora en el mercado cambiario de US\$ 5.310 millones que se concentró en los últimos cuatro meses del año.

El resto fue explicado, mayormente, por los pagos de deuda en moneda extranjera, incluyendo la cancelación de obligaciones con entidades del sistema del Banco Internacional de Pagos de Basilea.

Las cuentas públicas exhibieron un deterioro respecto a la dinámica de 2012, con una recaudación tributaria que creció 26,3% interanual y un gasto primario que aumentó 33,5% interanual, lo que llevó a un déficit primario de \$ 22.479 millones (0,8% del PIB) frente a un déficit antes de intereses de \$ 4.374 millones (0,2% del PIB) en 2012.

Entre los factores que limitaron el crecimiento de la recaudación se contaron los derechos de exportación que descendieron 9,5% interanual impactados por la reducción en la alícuota móvil que grava las ventas al exterior de combustibles, mientras que el Impuesto a las Ganancias presentó una fuerte desaceleración hacia fines de año, como consecuencia de los cambios normativos que eximieron del pago del tributo a los asalariados con sueldos brutos menores a \$ 15.000.

Los agregados monetarios en pesos continuaron creciendo, aunque a un ritmo menor que en 2012 considerando la mayor base de comparación, impulsados principalmente por el financiamiento al sector público, dado que el saldo de las intervenciones del BCRA en el mercado cambiario fue negativo a partir de agosto y se constituyó en el principal factor de absorción de pesos.

Los medios de pago de la economía (agregado M2) culminaron diciembre con una suba interanual de 27,1% (frente al 40,1% interanual de diciembre de 2012), mientras que el circulante en poder del público creció 24% interanual entre puntas frente al 38,2% interanual de diciembre de 2012.

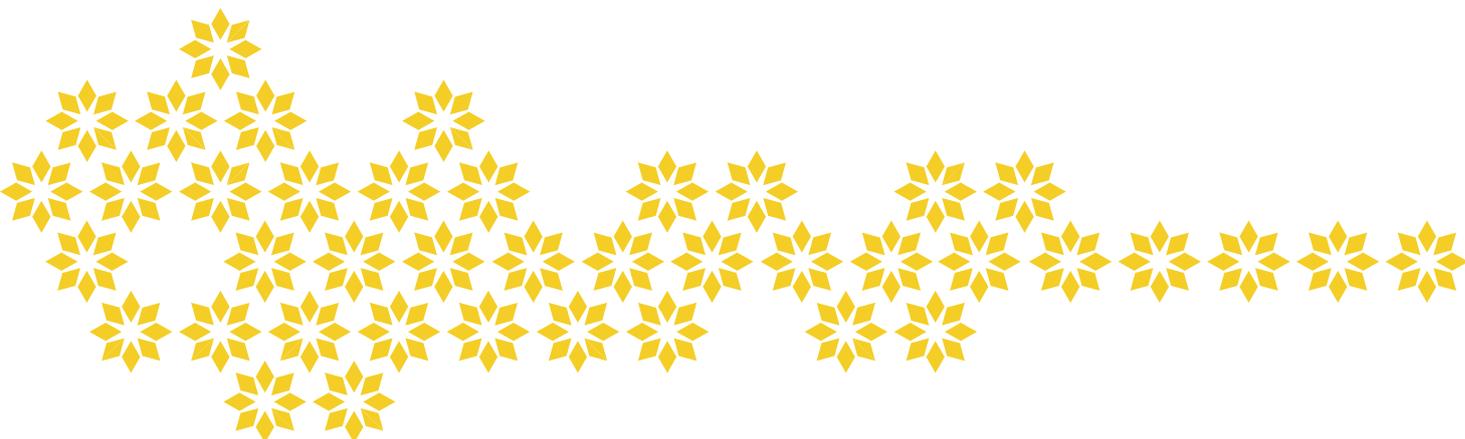
Respecto a los depósitos del sector privado en pesos, las colocaciones exhibieron una suba de 30,1% interanual entre puntas, con depósitos a plazo fijo en moneda local registrando un ascenso de 35,4% interanual.

Este último indicador registró una retracción nominal en diciembre de 0,6% m/m, la primera desde diciembre de 2009, en un contexto donde el ritmo de deslizamiento del tipo de cambio nominal se ubicó por encima de la tasa que remunera el ahorro en pesos.

La tasa Badlar Bancos Privados culminó el año en niveles del 20%, registrando una gradual suba desde el 15% que alcanzaba en mayo.

### ► Liquidez Inmediata

	Dic. 2013	Dic. 2012
Liquidez Inmediata / Total Activos	37,88%	22,74%
Liquidez Inmediata / Depósitos	49,77%	29,02%



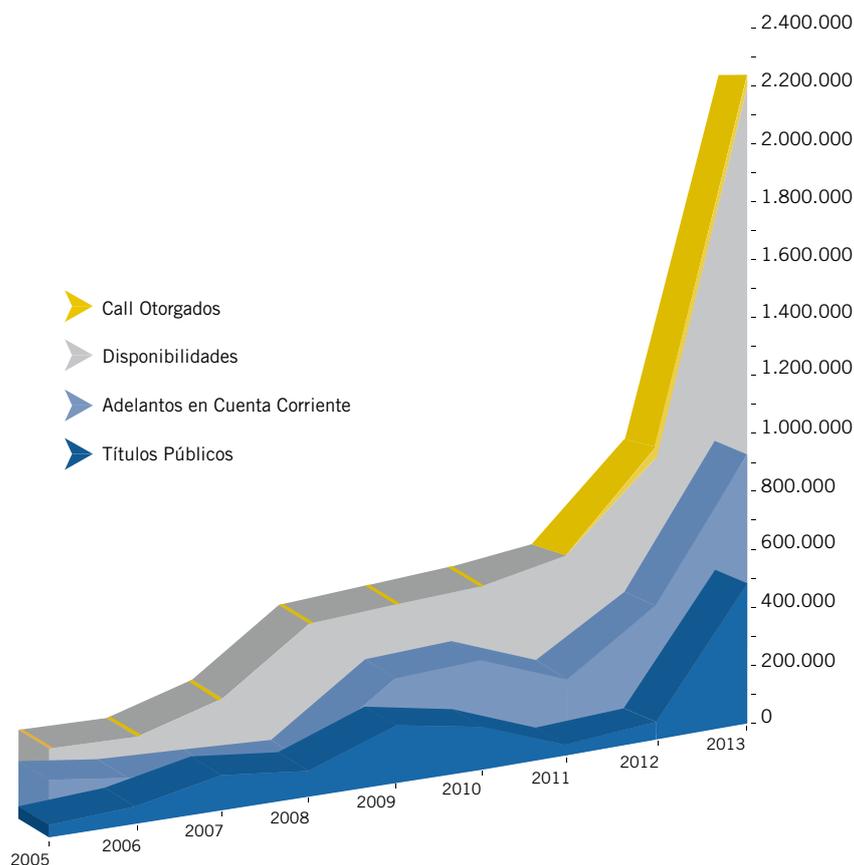
En la primera parte de 2014, y tras la corrección cambiaria de enero, la tasa que remunera el ahorro en pesos registró una suba que la ubicó por encima del 25%, impulsada por el aumento de 900 puntos básicos en la tasa de Lebacs que dispuso el BCRA.

Por su parte, los préstamos al sector privado en pesos registraron una suba de 34,8% interanual en diciembre, con financiaciones al sector comercial creciendo 36,1% interanual, créditos con garantía real al 31,4% interanual y préstamos a familias ascendiendo 36,4% interanual.

La intermediación financiera en moneda extranjera continuó reduciéndose, con una caída de 13,4% interanual en los depósitos en dólares y de 33,5% interanual en los préstamos.

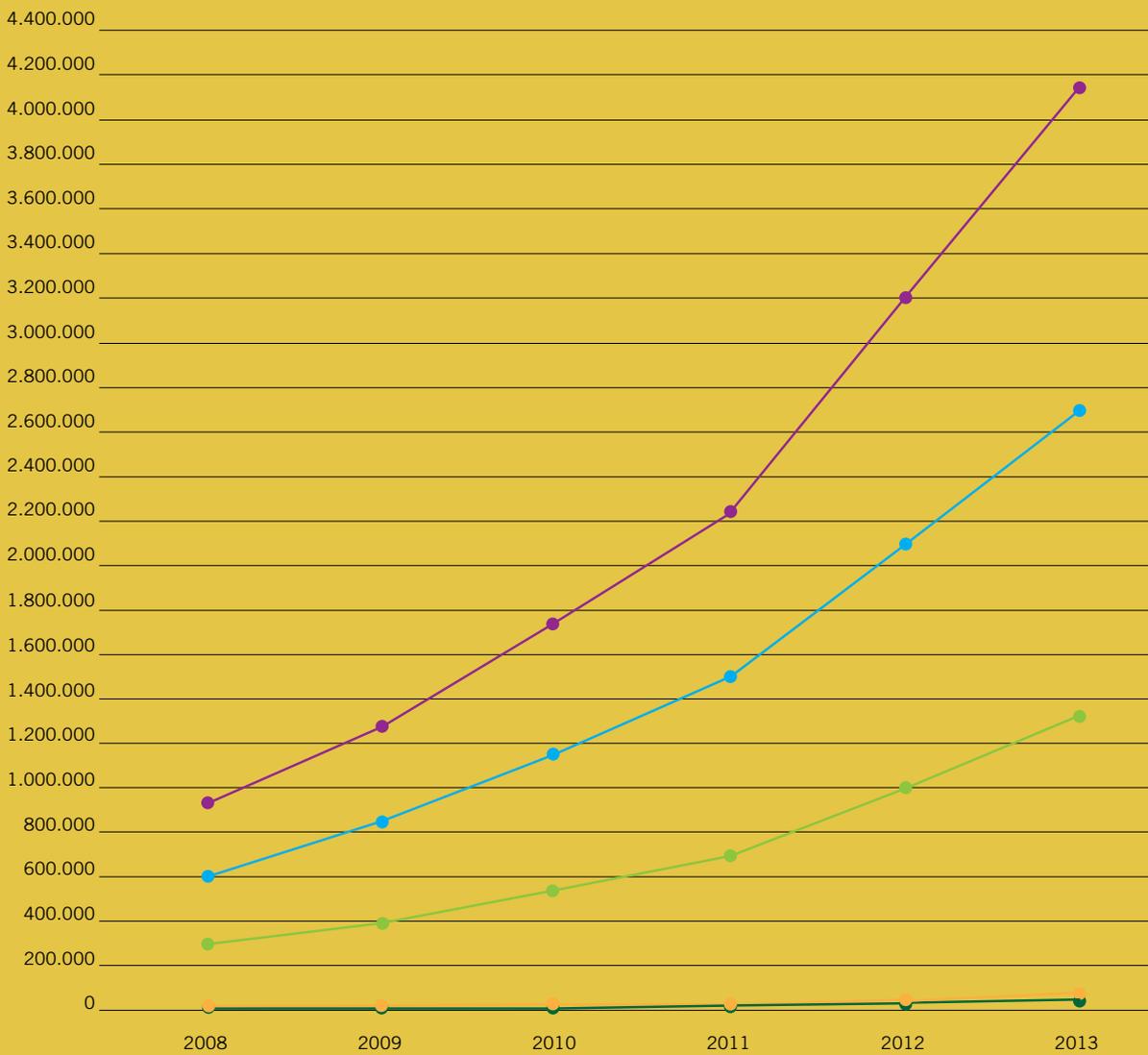
De cara a 2014, la introducción de la suscripción de Lebacs en moneda extranjera implicó una suba inmediata de alrededor de 2 puntos porcentuales en las tasas por colocaciones a plazo fijo en moneda extranjera, lo que podría brindar algún impulso a estos depósitos.

► **Liquidez (en miles de pesos)**

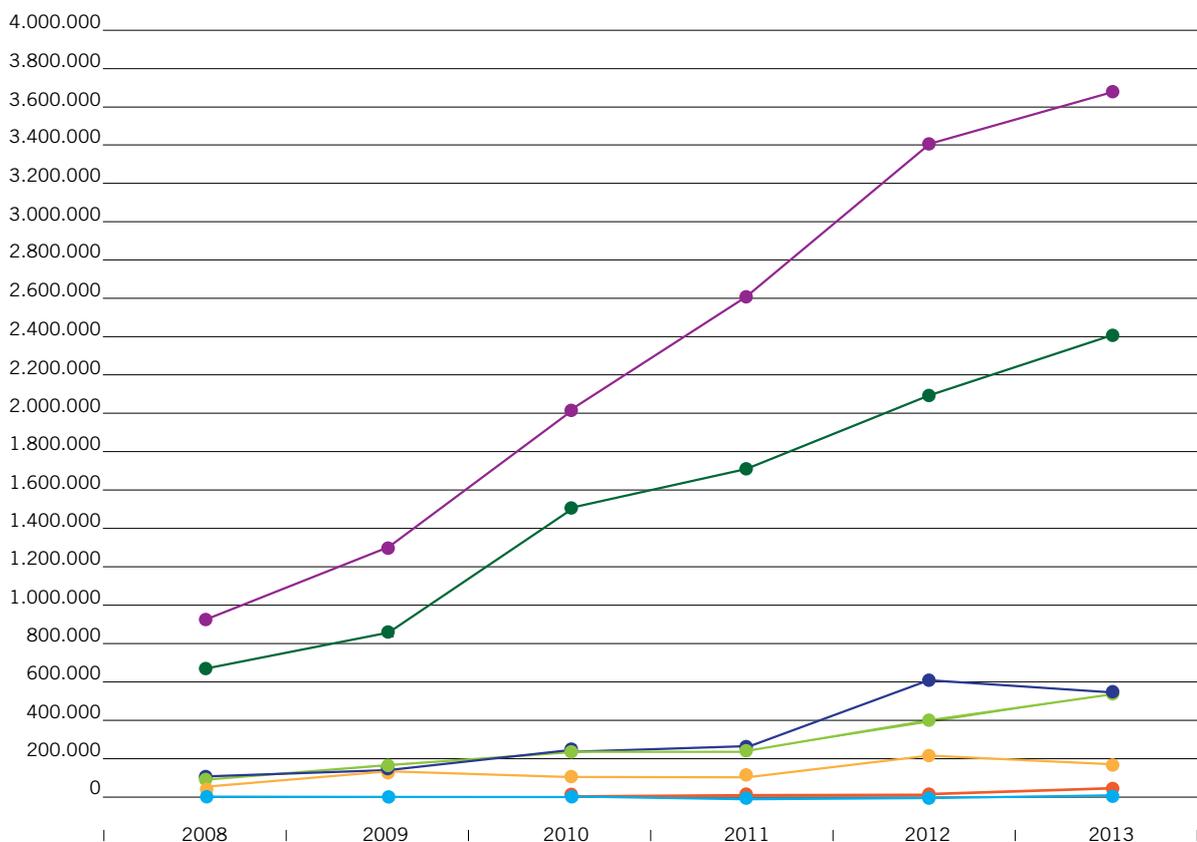
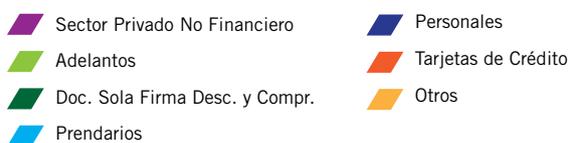


## Depósitos

- Sector Privado Financiero
- Cuentas Vista (Cuentas Corrientes + Caja de Ahorros)
- PF e Inversiones
- Otros
- Ints. y Dif. Cotización a Pagar

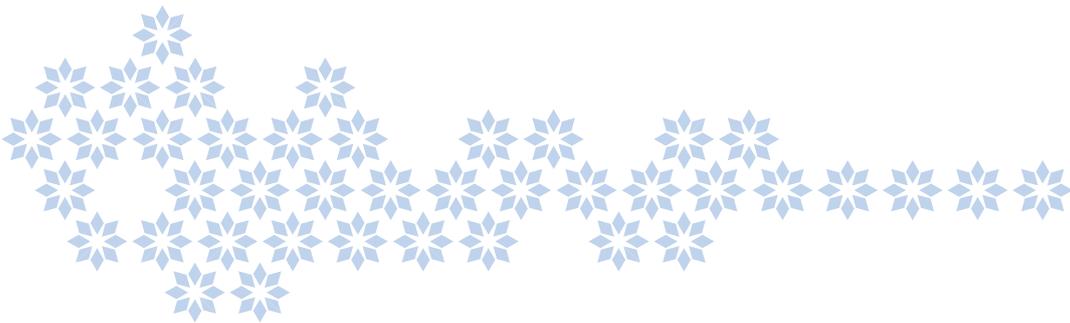


► Préstamos





► Banco Industrial  
Descripción General



Banco Industrial es un banco de capital nacional con posiciones líderes en el negocio de descuento de documentos comerciales (“factoring”), servicios financieros minoristas y mercado de capitales.

A lo largo de los años, la excelente relación cimentada con los clientes ha generado una modalidad de trabajo en conjunto, que logra reales ventajas competitivas en cada área de servicio.

Las bancas están gestionadas por un Management profesional, experimentado y capacitado para dar respuesta a las demandas más específicas de manera ágil y eficiente.

Banco Industrial definió su estrategia comercial centrada en el desarrollo de cuatro unidades de negocios:



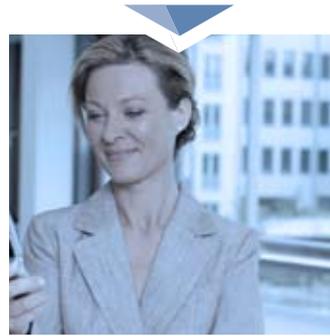
### bind ♦ banca empresas

Tiene por objetivo brindar soluciones a empresas y así acompañar el desarrollo dinámico de sus negocios.



### bind ♦ banca minorista

Esta unidad de negocios cubre todo el abanico de productos transaccionales, servicios y créditos que las personas necesitan para realizar sus operaciones diarias y brinda una asistencia altamente especializada para la canalización de sus inversiones.



### bind ♦ banca corporativa

Liderada por profesionales, ofrece una amplia gama de alternativas de inversión cubriendo los principales productos que ofrece el mercado de capitales.



### bind ♦ banca previsional

Una división que facilita el cobro de haberes a Jubilados y Pensionados, brindando además productos y servicios especiales para los clientes de este segmento.

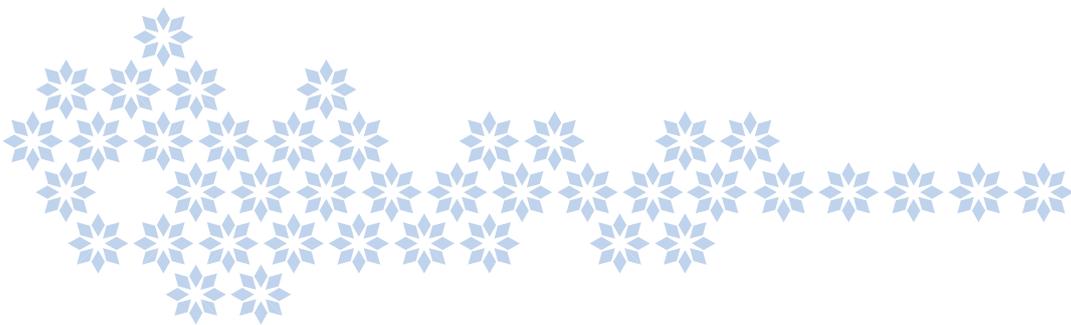


Parte esencial de la estrategia de complementación y diversificación de negocios, es la puesta en marcha de un grupo de empresas a través de las cuales Banco Industrial logra generar sinergias comerciales para maximizar las prestaciones a

sus clientes: **Industrial Valores**, **Industrial Broker de Seguros** e **Industrial Asset Management** y de nuestro programa de originación de fideicomisos financieros Industrial Activos.



► Nuestros Valores



### **Perseverancia**

como distintivo para llevar adelante cada proyecto o emprendimiento.

### **Profesionalismo**

como ventaja competitiva para alcanzar la excelencia en la gestión y el desarrollo sostenido.

### **Fe**

que nos inspira la fuerza necesaria para desarrollar nuestra actividad diaria.



### **Liderazgo**

en todos los mercados en los que actuamos, con los mejores equipos y una permanente orientación al cliente y a los resultados.

### **Eficiencia**

como única forma de alcanzar los mejores resultados.

### **Transparencia**

en cada una de las actividades desarrolladas para cumplir con las labores asignadas.

Nuestros valores están en el corazón de nuestra actividad y guían diariamente nuestras decisiones para responder a las necesidades de los clientes, individuos y empresas en todo el país.



## ► La Historia

### Breve Reseña

El actual Banco tiene su origen en la fusión de dos entidades financieras de larga trayectoria en el sistema financiero argentino.

La Industrial Compañía Financiera S.A. (fundada en 1956 como Caja de Crédito La Industrial Cooperativa Limitada) y Nuevo Banco de Azul S.A. (fundado en 1928 como Banco de Azul S.A.).

Con posterioridad a la fusión llevada a cabo en el año 1997, se produce un sostenido proceso de expansión, basado en la adquisición de los activos y pasivos del Banco de Balcarce S.A. (año 2001) y del Banco Velox S.A. (año 2003). A partir de estas adquisiciones, el Banco que tenía una marcada presencia regional en la Provincia de Buenos Aires, se proyecta a nivel nacional con sucursales en las provincias de Mendoza, Salta, Tucumán, Córdoba y Santa Fe.



## 1928

Sus orígenes se remontan a 1928, año en que se funda en la Ciudad de Azul, Provincia de Buenos Aires, el Banco de Azul, con el fin de fomentar el desarrollo agroindustrial de la región.

## 1956

Nace La Industrial Cooperativa de Crédito en la Avenida Gaona 3735, Capital Federal.

## 1971

El Banco Central de la República Argentina autoriza la transformación de la Cooperativa en Caja de Crédito.

## 1990

Un nuevo equipo de dirección y gerencia, se hace cargo de la administración de La Caja de Crédito La Industrial.

## 1992

Apertura de la nueva Sede Central de La Caja de Crédito La Industrial en la Av. Córdoba 629 en Capital Federal.

## 1995

Adquisición de activos y pasivos de Tarraubella S.A. Compañía Financiera y del inmueble de la Av. Córdoba 675, sede de la futura Casa Central.

El Banco Central de la República Argentina autoriza a transformar la Caja de Crédito en Compañía Financiera.

## 1996

Comienza a operar como La Industrial Compañía Financiera S.A.

## 1997

Se adquieren los activos y pasivos del Nuevo Banco de Azul S.A., entidad fundada en el año 1928 con más de 14.000 cuentas y una trayectoria de 70 años brindando servicios bancarios en la región.

El Banco Central de la República Argentina autoriza la transformación de la Compañía Financiera en un Banco Comercial Minorista.

En el mes de mayo se produce la transformación y continúan las operaciones bajo la denominación de Nuevo Banco Industrial de Azul S.A. con Casa Central en la Ciudad de Buenos Aires y 8 sucursales.

## 2001

El Nuevo Banco Industrial de Azul S.A. absorbe activos y pasivos de Banco de Balcarce, extendiendo sus negocios en la región Provincia de Buenos Aires.

## 2003

Absorbe activos y pasivos de Banco Velox y se proyecta a nivel nacional.

## 2010

Mediante la autorización del Banco Central de la República Argentina se produce el cambio de razón social por: Banco Industrial S.A.

Creación de Industrial Broker de Seguros.

## 2011

Inicio del Proyecto EMET que contempla la implementación de nuevas tecnologías, sistemas de información SAP, ERP y telefonía IP.

## 2013

El Banco realiza un cambio de identidad institucional, transformando Banco Industrial en BIND.

Inicio del proyecto DAVKA que contempla la implementación de un nuevo Core Bancario "Bantotal".

Al 31 de diciembre de 2013 el Banco integra el grupo homogéneo de bancos minoristas medianos de capital nacional, y se ubica dentro del sistema financiero en el puesto número 24 por total de activos, número 24 por total de depósitos y número 29 por patrimonio neto, según el ranking que publica el Banco Central de la República Argentina.

En la misma fecha, el Banco administra activos por un total de \$ 6.225,7 millones, de los cuales \$ 3.684,3 millones corresponden a la cartera de préstamos comerciales y personales, depósitos por \$ 4.738,9 millones y un patrimonio neto de \$ 627,1 millones.

Asimismo, el Banco ha registrado ingresos netos y ganancias por \$ 690,7 millones y \$ 137,8 millones, respectivamente.

En este mismo período, el Banco registró un ROAE (retorno sobre patrimonio neto promedio) del 24,4%.



## ► Calificación

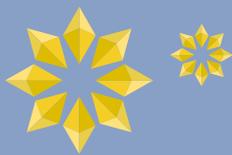
### Fitch Ratings

A partir del cierre de los Estados Contables a junio de 2010, la calificadora de riesgo Fitch Ratings subió la calificación de Banco Industrial a Categoría “A+ (arg)” (desde A) en endeudamiento a largo plazo, y se ha reafirmado la categoría A1 en endeudamiento a corto plazo. En el mismo sentido, la perspectiva de la calificación es “estable”.

Es importante destacar que esta notable calificación viene superándose año tras año, lo que refleja el buen desempeño del Banco en los segmentos de negocios en los que actúa y se traduce en su buena rentabilidad, calidad de activos, capitalización y en sus adecuados ratios de liquidez.

Calificación  
(Argentina)  
Fitch Ratings

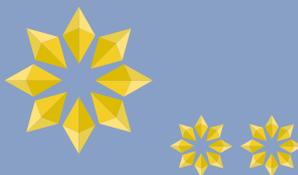
**FitchRatings**  
KNOW YOUR RISK



## A+ (Arg)

Endeudamiento de Largo Plazo

Implica una sólida calidad crediticia respecto de otros emisores o emisiones del país.



## A1 (Arg)

Endeudamiento de Corto Plazo

Indica la más sólida capacidad de pago en tiempo y forma de los compromisos financieros respecto de otros emisores o emisiones del mismo país.



## ► Red de Sucursales y Centros de Servicios



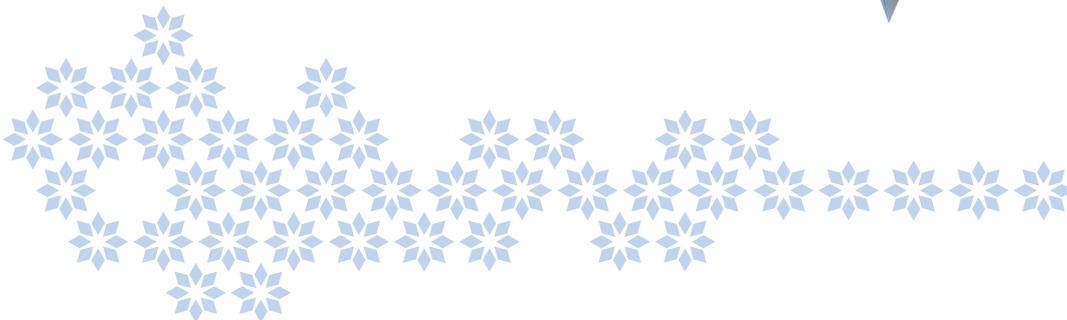
Al 31 de diciembre de 2013 el Banco posee 32 centros financieros de atención, de los cuales 18 son sucursales bancarias y 14 operan como centros de servicios de pago de haberes a jubilados y pensionados. Adicionalmente, el Banco opera con 70 cajeros automáticos.

El 65% del total de sucursales y centros de servicios está localizado en la provincia de Buenos Aires, mientras que otro 10% se encuentra en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y el 25% restante en 5 provincias (Santa Fe, Córdoba, Mendoza, Tucumán y Salta).

- |                                |                     |                         |                        |
|--------------------------------|---------------------|-------------------------|------------------------|
| 1 Casa Central<br>Buenos Aires | 9 Córdoba           | 18 La Plata 15          | 27 Tucumán Microcentro |
| 2 Casa Matriz/Azul             | 10 Córdoba Centro   | 19 Mar del Plata        | 28 Villa Mitre         |
| 3 Bahía Blanca                 | 11 Córdoba Sucre    | 20 Mar del Plata Centro | Bahía Blanca           |
| 4 Balcarce                     | 12 General Lamadrid | 21 Mendoza              | 29 Villa Insuperable   |
| 5 Palermo/Buenos Aires         | 13 Ituzaingó        | 22 Rosario              | 30 San Pedro           |
| 6 Santos Lugares               | 14 Ituzaingó Centro | 23 Salta                | 31 Loma Hermosa        |
| 7 Castelar                     | 15 Junín            | 24 Tandil               | 32 Gaona               |
| 8 Ciudadela                    | 16 La Plata         | 25 Tigre                |                        |
|                                | 17 La Plata Centro  | 26 Tucumán Centro       |                        |



► Ventajas Competitivas



### **Gran capacidad de originación**

El Banco focaliza su estrategia comercial en una de sus principales fortalezas competitivas; la distribución de crédito comercial de corto y mediano plazo dirigido a medianas y pequeñas empresas industriales, comerciales, agropecuarias, constructoras y de servicios radicadas en todo el país.

### **Pionero en el negocio de Factoring**

En Argentina es uno de los bancos más activos en el segmento de PyMEs. Banco Industrial fue el primer banco en enfocarse fuertemente en el producto de factoring, aprovechando su experiencia previa como caja de créditos y compañía financiera.

El mayor enfoque relativo en el negocio de factoring le permite tener una estructura ágil y adecuada a las necesidades de las PyMEs.

La velocidad del Banco en los procesos de aprobación de créditos, apoyada en una base de datos con más de 20 años de recopilación de

historiales de pagos de millares de personas físicas y jurídicas, le permite tener niveles reales de incobrabilidad menores a la media de la industria.

### **Calidad en el negocio de Consumer Finance. Certificación ISO**

Su gran capacidad de gestionar, instalar y mantener centros de servicios le ha permitido desarrollar una fuerte presencia en el segmento jubilados, siendo hoy el tercer banco con mayor cantidad de centros de servicios.

Dicho segmento es hoy poco atendido por los grandes bancos y cuenta con márgenes atractivos y de riesgo acotado, dada la recurrencia de flujo de haberes provenientes del Estado, por lo que lo posiciona con una gran ventaja competitiva.

En 2012 recibimos por parte de Bureau Veritas la certificación ISO 9001 al Pago de Haberes Jubilatorios, la cual esperamos renovar durante el próximo año 2014.

### **Alta calidad de servicio profesional**

Tiene cobertura horaria de mayor amplitud que el resto de los bancos, una rápida capacidad de respuesta y un amplio conocimiento del cliente y de los productos y servicios ofrecidos, brindando una atención personalizada a cada cliente.

### **Una excelente cobertura de riesgos de negocios**

Tiene una exposición atomizada en su cartera de préstamos comerciales, integrada por medios de pagos de montos promedio de \$ 10.000 por documento y con más de 50.000 firmantes indirectamente involucrados y préstamos de corto plazo (el plazo promedio de la cartera es de 40 días) calzados con la estructura de fondeo (plazo promedio de los depósitos a plazo de 100 días).

### **Un fuerte equipo de management profesional en constante crecimiento**

Que ha dirigido la organización en forma independiente por los últimos años con gran crecimiento y rentabilidad, que además demostró su aptitud y capacidad para llevar adelante adquisiciones estratégicas en momentos oportunos y redefinir estrategias, adaptándose al cambio y reestructuraciones requeridas por el mercado.





## ► Competencia

El Banco se encuentra posicionado para crecer fuertemente en el mercado de préstamos, tanto a nivel de banca de empresas como de banca minorista, e incrementar la cantidad de centros de pagos y sucursales y su nivel promedio de transaccionalidad.

Durante los últimos años, el Banco ha tomado ventajas de sus competidores con crecimientos superiores no sólo en el nivel de factoring sino también de préstamos totales.

De diciembre 2003 a diciembre 2013, el Banco ha crecido en préstamos al sector privado un 37,6% de forma compuesta anual mientras que los bancos privados lo hicieron al 27,4%.

De la misma forma, el Banco registró en este mismo período un crecimiento compuesto anual del 35,9% en descuento de documentos comerciales mientras que sus competidores privados crecieron un 29,8%.



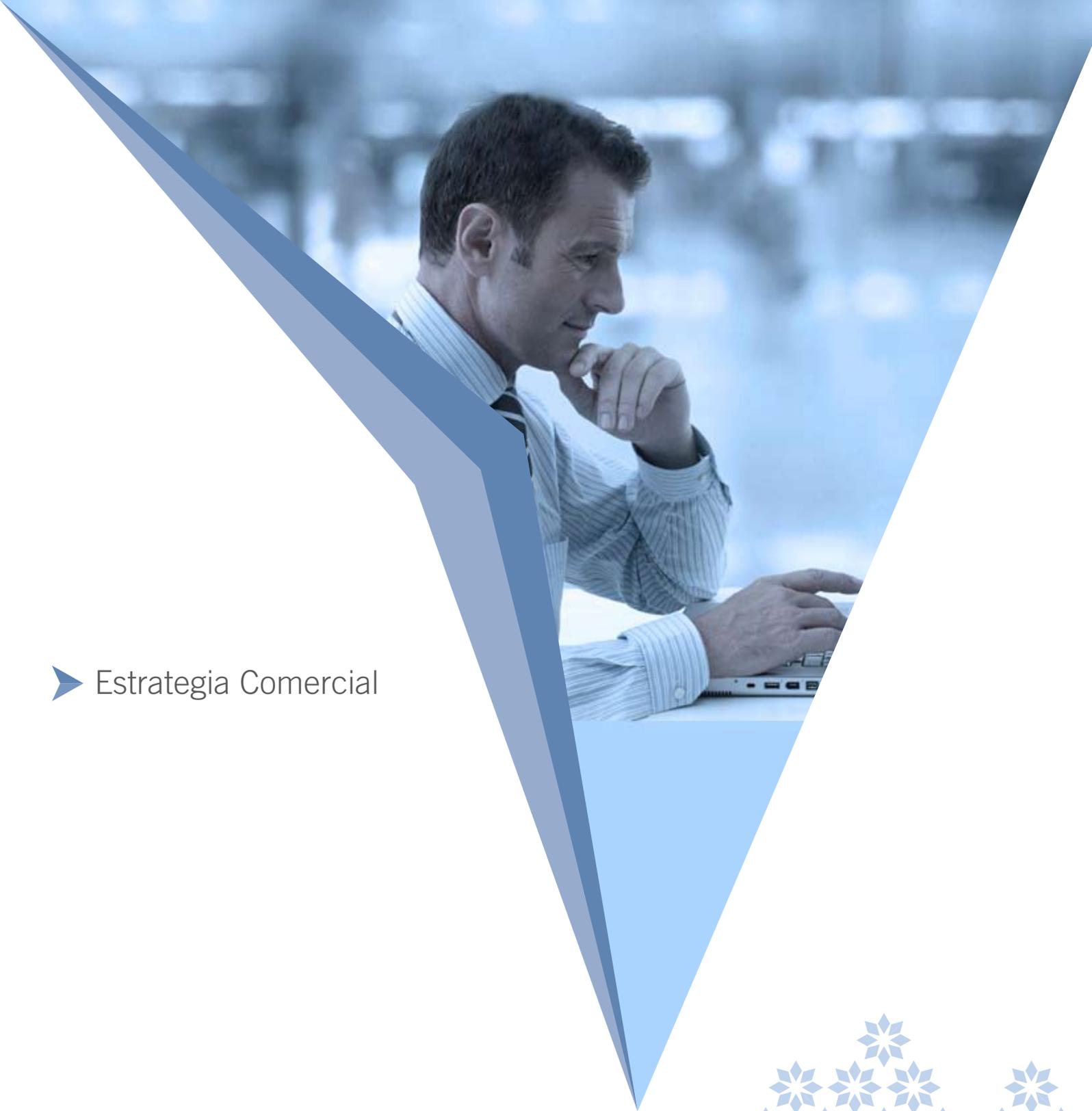
## ► Estrategia General

La estrategia de Administración Prudente de Riesgos del Banco está basada en los siguientes lineamientos:

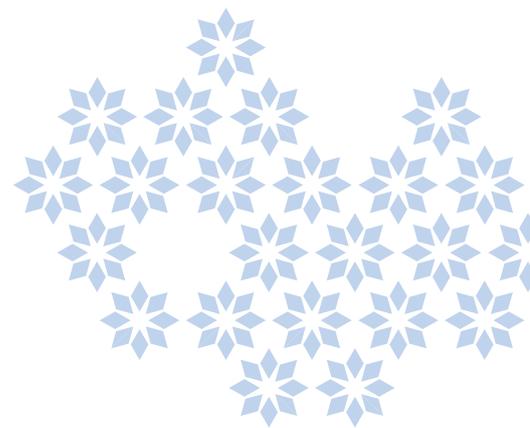
- Continuar la expansión de su base de clientes: el Banco pretende continuar con la estrategia de incrementar su base de clientes brindando más y mejores servicios y productos, adaptados al mercado objetivo.
- Incrementar su cartera de crédito para PyMEs, manteniendo foco en el negocio de factoring: con el fin de expandir su presencia en el sector PyMEs y lograr un mayor nivel de transaccionalidad de sus clientes actuales, incluyendo campañas para la captación de cuentas a la vista de las PyMEs a las cuales tiene acceso.
- Lograr una mayor penetración de los productos de banca minorista por medio de la venta cruzada: La penetración de ventas de servicios financieros a los jubilados que se les abona la jubilación es del 35% y se espera duplicar dicho nivel, además de continuar participando en los procesos de adjudicación de carteras de nuevos jubilados llevados a cabo por ANSES.
- Ampliar y diversificar la base de fondeo del Banco, incrementando los depósitos a la vista y reduciendo el Riesgo de Concentración de los depósitos.
- Foco en un prudente manejo del riesgo a través del conocimiento profundo de los clientes: el Banco pretende continuar su estrategia de monitoreo permanente con el fin de detectar tempranamente Riesgo en su cartera de clientes.
- Continuar brindando un nivel distintivo de calidad en el servicio superando los niveles de eficiencia de la industria: El mismo se verá plasmado en las importantes inversiones en tecnología que se vienen realizando en el marco del proyecto Bantotal.

También, se busca incrementar la base de clientes activos a través del crecimiento de los planes sueldo y de los segmentos claves de individuos.





► Estrategia Comercial



## Estrategia Comercial por Tipo de Banca y Participación en el Mercado Argentino

### **Banca de Empresas**

Bajo esta unidad de negocios se atienden necesidades de financiamiento y servicios vinculados a Pequeñas, Medianas y Grandes Empresas. El esquema de atención continuó siendo personalizado, buscando cercanía con el cliente y generando respuestas ágiles y profesionales.

Al mismo tiempo y a través de las Sucursales se asistió a economías regionales con diversidad de necesidades tanto en la asistencia financiera como en servicios, teniendo presencia el Banco en el interior de Buenos Aires, Córdoba, Santa Fe, Mendoza, Salta y Tucumán.

Al 31 de diciembre de 2013 el 61% del total de los activos del Banco está representado por su cartera de créditos comerciales y de consumo. A esa misma fecha, el financiamiento otorgado a empresas representaba el 78% del total del rubro, mientras que el 22% restante corresponde a financiamiento a individuos.

El crecimiento y desarrollo del Banco continuó sustentándose en una sólida Política de Riesgo, generando en la interacción con Sucursales y Casa Central, propuestas de mejora en los procesos de crédito que impactarán directamente en los tiempos de análisis y por consiguiente en los tiempos de respuesta a nuestros clientes.

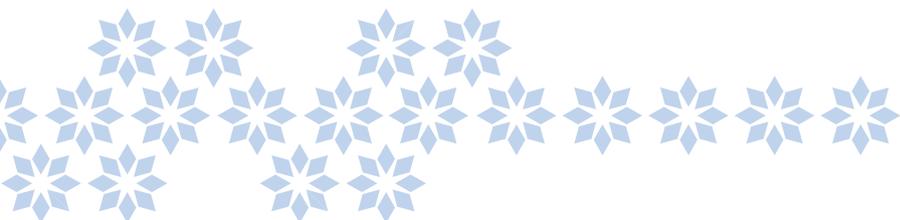
Con este fin se desarrolló un nuevo Sistema de Análisis de Riesgo que se pondrá en régimen durante 2014 y que beneficiará tanto a los controles internos como a los tiempos de respuesta.

### **Banca Electrónica de Empresas**

#### **Canales Alternativos**

Durante 2013 se lanzó el servicio de Home Banking para Empresas incorporando lo último en tecnología para brindar el mejor servicio al cliente y lograr una mayor eficiencia operacional.

Entre las funciones disponibles podemos destacar: Consulta de Saldos, Pago de Cuentas, Transferencias de Fondos y Obtención de Extractos de Movimientos de Cuentas.

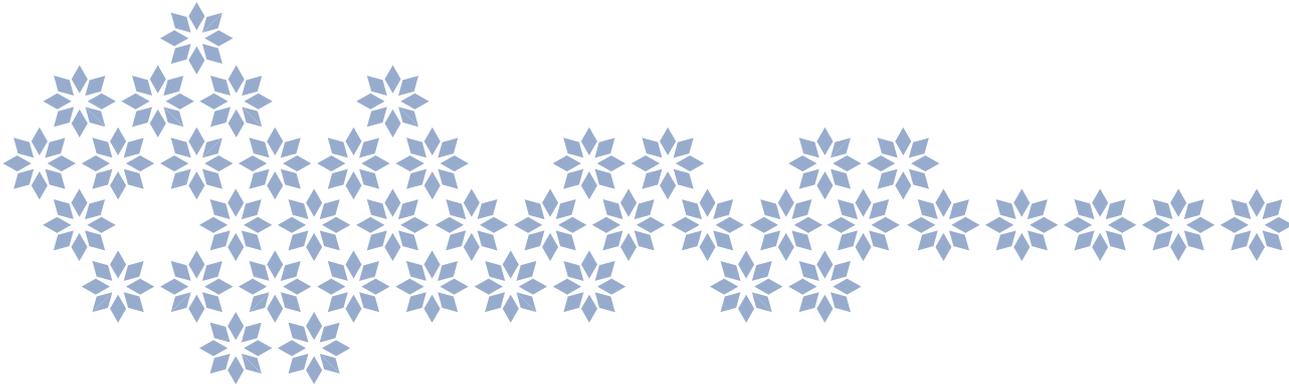




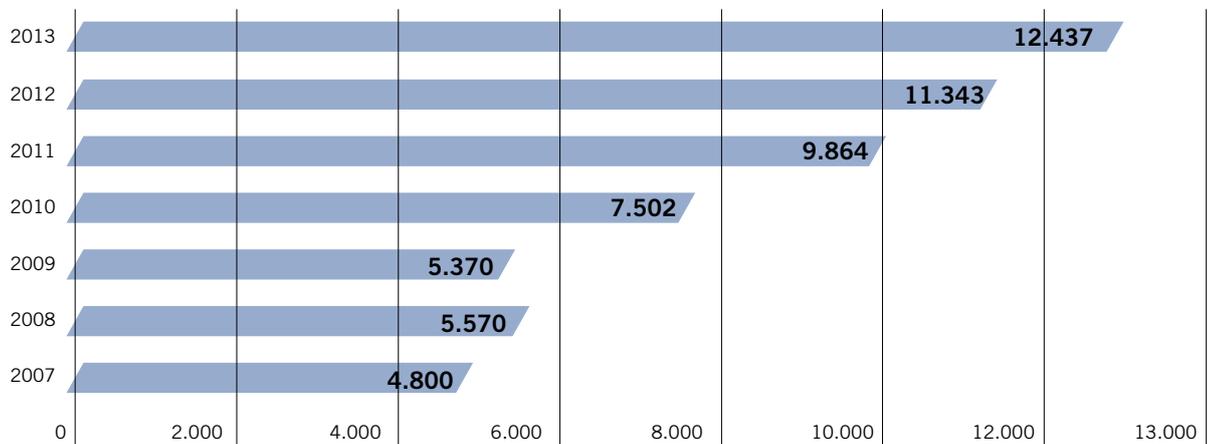
► Factoring

El Banco, pionero en la aplicación de la línea de Factoring, otorgó asistencias, definidas como cantidad acumulada de préstamos, por aproximadamente 12.400 millones de pesos en el año 2013, superando los 11.300 millones de pesos otorgados durante 2012.

Esta línea de financiamiento, muy utilizada por empresas PyMEs, produce la negociación de altos volúmenes anuales debido a su alta rotación y facilita la atomización del riesgo crediticio, permitiendo de esta manera el manejo de la concentración de los riesgos.



► **Volumen de Asistencias Acordadas - Factoring (en millones de pesos)**

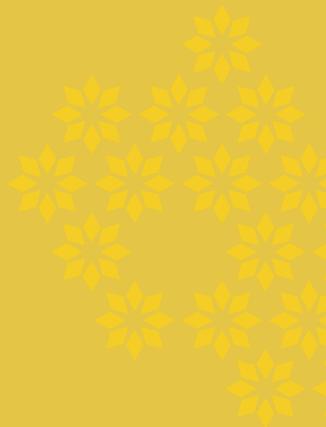


**% Market Share s/Grupo de Bancos Privados**

	31/12/07	31/12/08	31/12/09	31/12/10	31/12/11	31/12/12	31/12/13
Adelantos	0,99%	0,68%	1,06%	1,31%	0,89%	1,02%	1,11%
Documentos a Sola Firma							
Descontados y Comprados	3,89%	3,62%	4,32%	4,63%	3,90%	3,70%	3,39%

## ► Objetivos 2014

- Ampliar la base de clientes tanto en Casa Central como en Sucursales.
- Potenciar el negocio transaccional poniendo foco en el desarrollo de productos que den respuestas a las necesidades de nuestros clientes.
- Trabajar fuertemente en el cross-selling de los actuales y nuevos clientes para generar un mayor ingreso por servicios.
- Ampliar las acciones de capacitación sobre comerciales y Gerentes, mediante programas de formación, talleres, etc., tanto internos como externos, que permitan unificar criterios y desarrollar habilidades profesionales.
- Consolidar la presencia del Banco en el Interior del país a través de la incorporación de nuevos clientes en las Sucursales.







► Comercio Exterior



Con respecto al año 2013 lo destacable para Comercio Exterior fue la implementación realizada en el mes de marzo del Home Banking Comex, a través del cual los clientes del Banco pueden consultar todo el stock de operaciones de Comercio Exterior a su nombre como: Órdenes de Pago, Cartas de Crédito, Cobranzas de Importación y Exportación, Prefinanciaciones y Financiaciones de

Exportaciones, Financiaciones de Importaciones, Control de Ingresos de Divisas, Seguimientos de Anticipos, Préstamos y Prefinanciaciones, visualizar listado de Vencimiento de Ingresos de Divisas y Despachos de Importación, imprimir Liquidaciones anteriores y Pagos por Swift.

Al ser uno de los primeros bancos en ofrecer este producto, contamos con una ventaja competitiva con respecto al mercado financiero que nos permite proyectar una mayor vinculación de nuevos clientes.

Además, a nivel nacional y según el ranking publicado por el Banco Central de la República Argentina en el mes de octubre, el Banco está ubicado en los puestos 13, 15, 16 y 19 en los diferentes rubros que integran el Comercio Exterior en la operatoria con nuestros clientes.

### **Servicios Especializados en Comercio Exterior**

#### **Servicios de Exportación**

- Prefinanciación de exportaciones
- Financiación de exportaciones
- Postfinanciación de Exportaciones
- Cartas de crédito
- Cobranzas documentarias
- Liquidación de órdenes de pago
- Compra y/o descuento de letras

#### **Servicios de Importación**

- Cartas de crédito/letras
- Cobranzas documentarias
- Avales
- Pagos anticipados
- Financiación de importaciones

#### **Servicios Especializados**

- Giros y transferencias al exterior
- Compra de cheques en moneda extranjera
- Cheques del viajero American Express
- Regímenes informativos del BCRA

► Financiaciones por Tipo de Actividad (en miles de pesos)

	Dic. 2013		Dic. 2012	
Crédito de Consumo	653.526	16,3%	716.079	19,8%
Comercio al por menor y Mayor	654.259	16,4%	616.862	17,1%
Otras Manufacturas	418.107	10,5%	434.729	12,0%
Otros Servicios	455.425	11,4%	321.351	8,9%
Elaboración y Comercialización de Productos Alimenticios	340.578	8,5%	310.953	8,6%
Intermediación Financiera y Otros Servicios Financieros	381.867	9,5%	306.017	8,5%
Ganadería, Agricultura y Servicios Relacionados a la Actividad Agropecuaria	318.073	8,0%	268.507	7,4%
Industria Textil	276.870	6,9%	226.747	6,3%
Fabricación de Productos y Sustancias Químicas	184.695	4,6%	153.048	4,2%
Fabricación de Vehículos Automotores	91.484	2,3%	95.150	2,6%
Transportes, Almacenamiento y Comunicaciones	63.164	1,6%	58.151	1,6%
Construcción	100.585	2,5%	49.667	1,4%
Fabricación de Maquinaria y Equipos	50.198	1,3%	27.237	0,8%
Minería	11.594	0,3%	27.210	0,8%
<b>Total Financiaciones</b>	<b>4.000.427</b>	<b>100,0%</b>	<b>3.611.708</b>	<b>100,0%</b>

Al 31 de diciembre de 2013 el total del Riesgo de Crédito asumido al sector privado del sistema financiero representa el 16,6% del producto Bruto Interno (PBI).

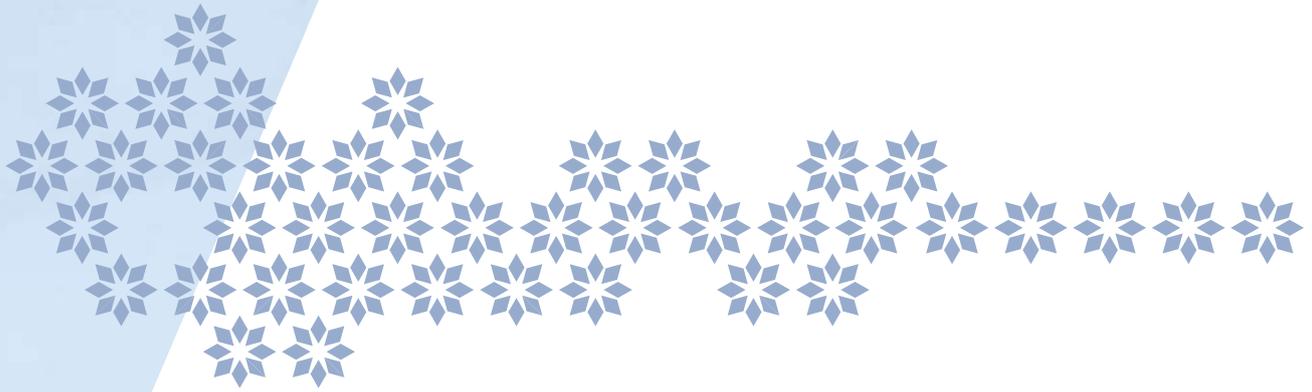
Según estimaciones de los analistas económicos, la asistencia crediticia al sector privado podría representar el 25% del PBI, para así igualar los ratios pre-crisis 2001, lo cual significaría un aumento superior al 50%.

La exposición al Riesgo de Crédito al Sector Privado No Financiero del Banco alcanzó la suma de \$ 3.702,7 millones al 31 de diciembre de 2013 y el Plan de Negocios del Banco prevé que al cierre del año 2014 la cartera total de créditos debería alcanzar la cifra de \$ 4.800 millones.



A photograph of a woman with blonde hair, smiling and looking at her smartphone. She is wearing a dark button-down shirt. The image is partially obscured by a large, stylized blue geometric shape that cuts across the page from the top left towards the bottom right.

► Banca Minorista



Esta unidad de negocios, que se negocia a través de la red de sucursales y centros de servicios, cubre los requerimientos diarios de clientes particulares ofreciendo un amplio abanico de productos, servicios y opciones de inversión.

Al 31 de diciembre de 2013, estaba integrada por 4.710 Cuentas Corrientes, 302.289 Cajas de Ahorro, 293.401 Tarjetas de Débito, 21.588 Tarjetas de Crédito, 10.224 Operaciones de Plazo Fijo y 102.137 Operaciones de Préstamos.

El Banco ha desarrollado una completa gama de opciones de inversión para individuos, caja de ahorros, plazo fijo a tasa fija o variable, precancelables, ajustables con cláusula CER, de títulos públicos, entre otros, en los que se combinan tasas de interés, monedas, plazos y beneficios adicionales que se ajustan a las expectativas de cada inversor, brindando la óptima combinación de rentabilidad y seguridad esperada.

En línea con el desarrollo de la Banca Minorista como estrategia, Banco Industrial ha continuado con el trabajo iniciado durante el ejercicio 2010 en la implementación de herramientas para la incorporación masiva de nuevos clientes.

Bajo este aspecto, se redefinieron procesos de altas masivas de Plan Sueldo, que han permitido la incorporación de un significativo número de nuevos clientes durante este año.

Por otra parte, se diseñaron nuevas tareas que permiten la emisión de preembozados de tarjetas de crédito.

En cuanto a productos, el lanzamiento de una oferta completa de paquetes para individuos con tarjetas de débito y crédito, cuentas y créditos personales, permite a Banco Industrial contar con una amplia cobertura de todos los segmentos, desde la base de la pirámide hasta la renta superior, con su paquete de alta gama Zafiro.

► Evolución de la Cartera de Créditos de Consumo (en miles de pesos)

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Préstamos Personales	83.895	107.459	140.163	250.741	528.281	616.094	550.095
% Market Share s/ Grupo de Bancos Privados	0,618%	0,623%	0,764%	0,990%	1,390%	1,347%	0,959%
Préstamos a Jubilados (*)	62.682	103.078	138.056	215.055	318.894	461.960	495.408

► (\*) Préstamos a Jubilados

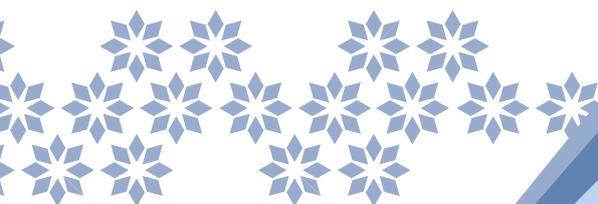
	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Colocaciones en Miles de Pesos	96.462	116.798	169.798	227.699	316.520	329.492	313.243
Cantidad de Préstamos Colocados	58.171	62.895	60.660	56,820	54.803	68.030	59.535
Monto Promedio por Préstamos en Pesos	1.608,1	1.658,2	1.857,0	4.007,4	5.775,6	4.843,3	5.261,5

En línea con el desarrollo de la Banca Minorista como estrategia, Banco Industrial ha continuado con el trabajo iniciado durante el ejercicio 2010 en la implementación de herramientas para la incorporación masiva de clientes.

### Home Banking Móvil y Mobile Banking

Desde fines de 2012 cuando lanzó la Banca Móvil, se brinda a nuestros clientes la posibilidad de acceder al Home Banking mediante dispositivos móviles, pudiendo realizar por este canal transferencias, pagos de servicios y consultas de saldos y CBU.

Durante el último trimestre del año 2013 se incorporó el servicio Mobile Banking, que amplía las posibilidades de acceso a nuestros productos y servicios a través de internet, permitiendo extender nuestro radio de cobertura geográfica.



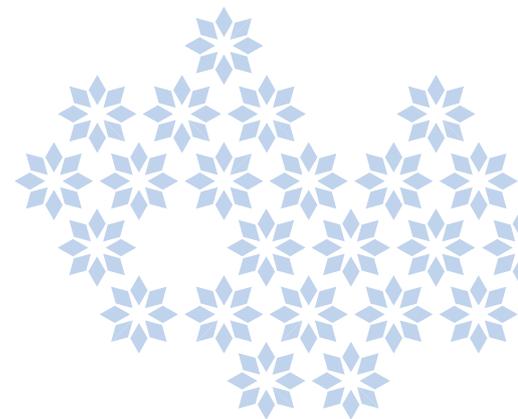
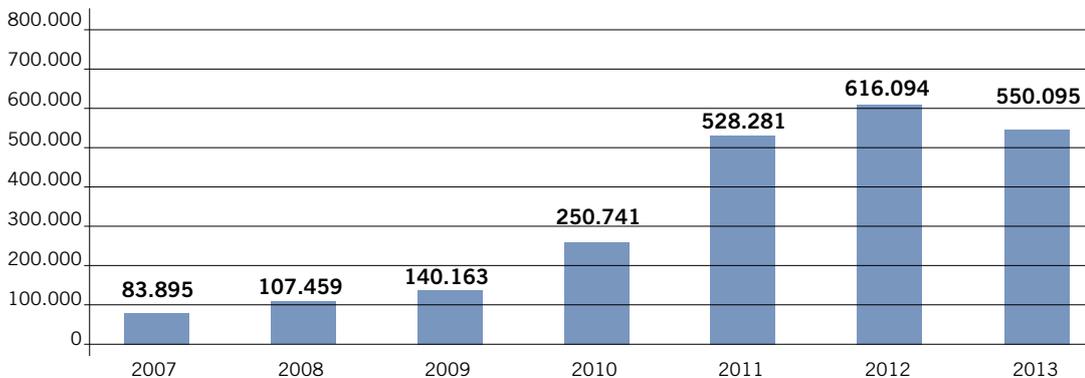
## ► Zafiro. Segmento ABC1

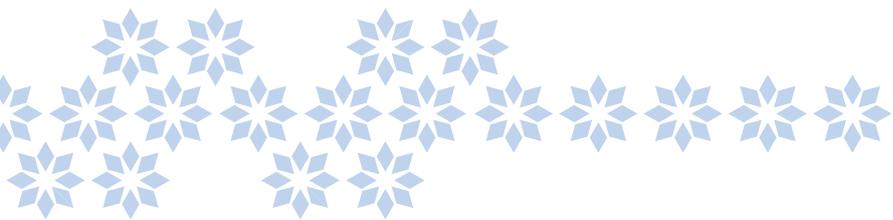


Se trata de un Espacio Exclusivo, enfocado en asistir las necesidades financieras del Segmento ABC1. El mismo ha evolucionado a lo largo de 2013 a través del trabajo en equipo entre Banca Privada, como principal promotor de Zafiro y la Banca Empresas como nexos con nuestros prospectos.

Es nuestro anhelo destacarnos en el ámbito de las inversiones, por la excelencia en calidad de servicio y la gestión de nuestros ejecutivos, para brindarles a nuestros clientes un servicio personalizado y profesional, en un ambiente confortable donde puedan realizar todas sus operaciones Financieras con absoluta confidencialidad y privacidad.

## ► Evolución de la Cartera de Préstamos Personales (en miles de pesos)







► Banca Previsional



El Banco cuenta con la Unidad de Negocios Previsionales, cuyo objetivo es ser más eficiente en la atención de este segmento especial. Mensualmente se abonan más de 200 mil jubilaciones y pensiones nacionales, acreditándose dichos haberes en Cajas de Ahorro Gratuitas que cuentan con Tarjeta de Débito para realizar extracciones por Cajeros Automáticos y realizar compras en los comercios adheridos.

Poseemos exclusivos Centros de Servicio especialmente acondicionados, en acuerdo con la Administración Nacional de la Seguridad Social (ANSES), que ofrecen productos desarrollados específicamente para este segmento de clientes. Todo ello enmarcado en una estrategia de manejo de Riesgos Reputacionales y Morales conservadores, por ser un segmento delicado de la población.

Los productos ofrecidos incluyen: préstamos personales inmediatos, anticipos de jubilaciones y pensiones, cuentas, tarjetas e inversiones.

Complementa el servicio la atención de ejecutivos que poseen los conocimientos y la capacitación requerida para satisfacer a dichos clientes. Este producto cuenta con una de las principales características que el management tiene como lineamiento principal: un bajo nivel de Riesgo de Crédito, una gran atomización y bajo nivel de concentración, así como una gran liquidez.

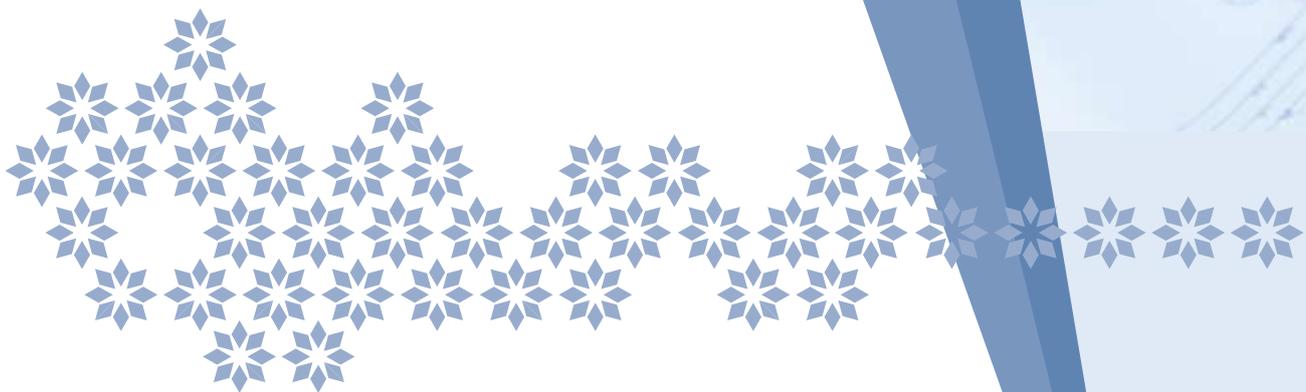
Durante el año 2013 se continuó con la asistencia y capacitación de nuestros clientes en el uso de los Canales Automáticos para alinearlos con la política nacional de reducir la utilización de efectivo y mejorar su seguridad física.

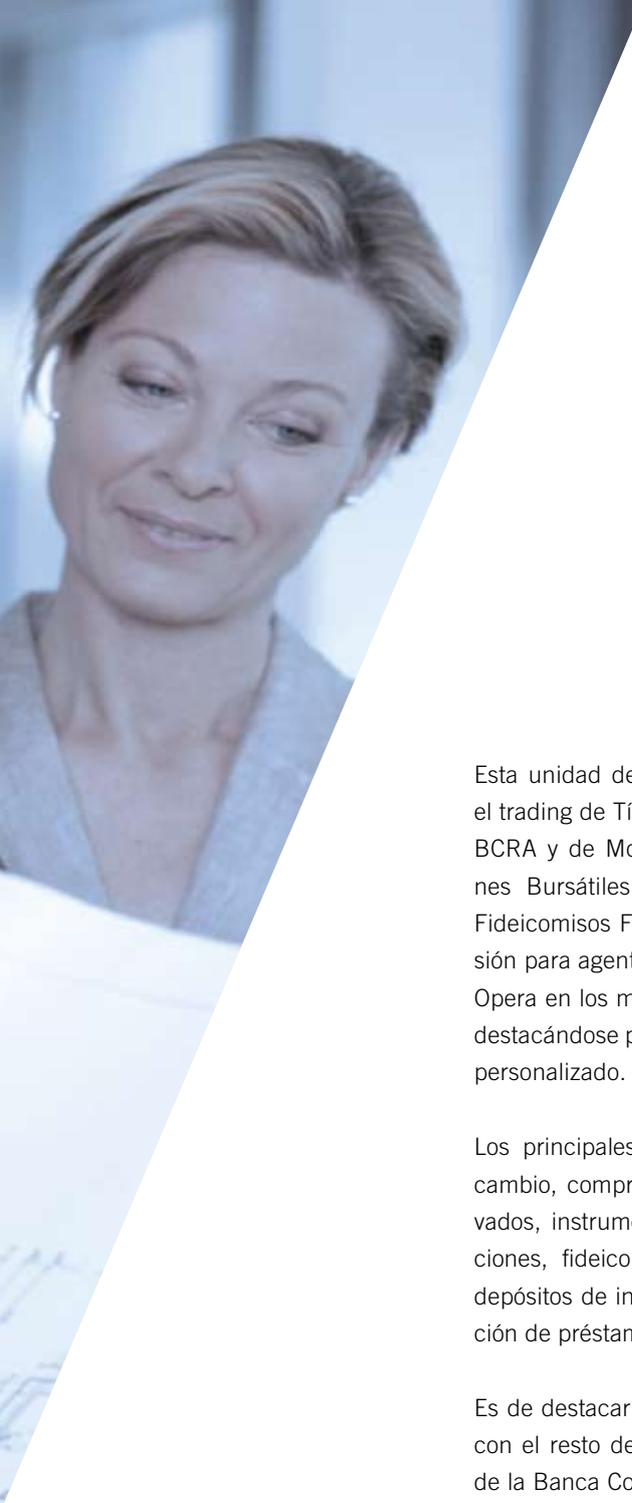
Por otro lado se inició un proceso de reestructuración y capacitación de los distintos niveles de nuestros equipos de colaboradores y cuadros gerenciales, con el objetivo de fortalecer y desarrollar más eficientemente nuestra gestión, asegurando una excelente calidad de atención y servicio como así también el logro de las metas fijadas por la dirección.





► Banca Corporativa





Esta unidad de negocios está especializada en el trading de Títulos Públicos, Letras y Notas del BCRA y de Monedas, realización de Operaciones Bursátiles, operaciones relacionadas con Fideicomisos Financieros y soluciones de inversión para agentes Institucionales y Corporativos. Opera en los mercados mayoristas y minoristas, destacándose por su experiencia, agilidad y trato personalizado.

Los principales productos son operaciones de cambio, compra-venta de títulos públicos y privados, instrumentos emitidos por el BCRA, acciones, fideicomisos financieros, captación de depósitos de inversores institucionales y colocación de préstamos corporativos.

Es de destacar la importancia de que, así como con el resto de los riesgos asumidos, el Riesgo de la Banca Corporativa es muy bajo, ya que las contrapartes son, en su gran mayoría, empresas de primera línea internacional y nacional, así como reconocidos inversores institucionales de nuestro país.

El Banco es un destacado protagonista en el mercado de cambios, ubicándose entre las primeras 10 entidades financieras en el ranking anual del mercado cambiario (MAE y MEC). El Banco es operador del Mercado a Término de Rosario S.A. (ROFEX), que funciona bajo la órbita de la Bolsa de Comercio de Rosario y autorizado por la CNV.

De este modo, los clientes del Banco acceden al mercado de futuros y opciones con la posibilidad de realizar arbitrajes en todos los escenarios de precio, y la capacidad de trazar una gran variedad de estrategias para minimizar el riesgo cambiario.

En el segmento de negocios estructurados, el Banco viene participando en la organización y colocación de fideicomisos financieros con oferta pública, en forma directa y a través de su vinculada Industrial Valores, incluyendo la actuación como underwriter para acompañar el lanzamiento de las estructuras y captar negocios complementarios.

Durante 2013 el Banco participó en algunas series de los siguientes fideicomisos:

- Fideicomiso Financiero Unicred
- Fideicomiso Financiero Credishopp
- Fideicomiso Financiero Centrocara

**Seguimos creciendo con bajos riesgos asumidos.**





### **Industrial Asset Management**

Industrial Asset Management surge de la compra de la Sociedad Gerente MBA Lazard Holdings S.A., llevada a cabo en el último trimestre de 2014.

Actualmente Industrial Asset Management administra un Fondo Común de Inversión de renta variable, con el objetivo de otorgar rentabilidad y liquidez a las inversiones en una cartera diversificada de instrumentos de renta variable Argentina.

Concluido nuestro primer año de gestión como grupo con un alto crecimiento, para el 2014 se espera la aprobación por parte de la Comisión Nacional de Valores para lanzar la familia de Fondos Bind compuesta por cuatro nuevos FCI:

**Bind Ahorro Pesos - Money Market (Liquidez Inmediata)**

**Bind Renta Plus - Renta Fija (Corto Plazo)**

**Bind Renta Crecimiento - Renta Fija (Mediano Plazo)**

**Bind Factoring Pymes - Renta Fija (Largo Plazo)**

De esta manera, seguirá el crecimiento y la inserción de Industrial Asset Management dentro del grupo, lo cual nos posibilitará brindar a nuestros clientes las mejores alternativas de inversión.





### Industrial Valores

Ante el sostenido crecimiento del negocio bursátil que se producía en Banco Industrial, surge como una necesidad potenciar el desarrollo del negocio a través de una sociedad de bolsa integrada al grupo.

En octubre de 2006 el Mercado de Valores de Buenos Aires autorizó para operar en el Mercado de Valores de Buenos Aires a Industrial Valores bajo el Nro. 122.

A partir de entonces se consolidó un sólido crecimiento de los negocios, desarrollando todas las alternativas de inversión que brinda actualmente el Mercado de Valores.

En el marco de la nueva ley de Mercado de Capitales y de la normativa de la Comisión Nacional de Valores, hacia fines de 2013 la Sociedad inició los trámites necesarios para registrarse como Agente de Liquidación y Compensación ante dicho organismo.

### Reconocimiento a la calidad y a la Gestión ISO 9001:2008

Industrial Valores, en noviembre de 2010 obtuvo la certificación ISO 9001:2008 otorgada por Bureau Veritas, consolidando su sistema de gestión de calidad.

El alcance de esta certificación le permite ejecutar órdenes de compra-venta de valores negociables, públicos y privados, derivados, futuros y opciones, en el mercado local, y en los mercados habilitados del exterior, con un alto nivel de calidad.

Durante el año 2013 se renovó dicha certificación en forma exitosa. Este importante reconocimiento a la calidad consolida y engrandece la gestión de esta sociedad favoreciendo las mejores prácticas del equipo de trabajo y de los procesos.

Destacamos el importante crecimiento obtenido tanto en cartera de clientes como en volúmenes operados.

### Negocio Fiduciario

En 2013 Industrial Valores dió inicio al trámite de autorización ante la Comisión Nacional de Valores para la obtención del registro de Fiduciario Financiero, y así poder participar activamente en el negocio de estructuración, organización y distribución de fideicomisos financieros.

Al contar internamente con una base de clientes emisores de fideicomisos financieros con la competencia, estimamos tener un market share interesante en dicho negocio.

Asimismo, Industrial Valores comenzó en 2013 a participar activamente como Agente Colocador en oferta pública, habiendo intervenido en series de fideicomisos y obligaciones negociables, estimando incrementar su participación durante 2014.

El riesgo a asumir ya es conocido por nuestro Comité de Créditos, por tratarse de un riesgo asumido en el día a día desde hace más de 20 años.





Los ingresos se han triplicado durante 2013 y esperamos que la profundización de la sinergia con las distintas áreas del Grupo potencien aún más los horizontes de negocios establecidos.



### **Industrial Broker de Seguros**

El año 2013 ha sido un año de crecimiento sostenido para nuestra compañía. La empresa ingresará a su quinto ejercicio con una estructura sólida y pujante, que ha sentado las bases para que nuestro recorrido continúe en su curva ascendente.

Los ingresos se han triplicado durante 2013 y esperamos que la profundización de la sinergia con las distintas áreas del Grupo potencien aún más los horizontes de negocios establecidos.

Hemos trabajado intensamente en el desarrollo de los procesos internos y la capacidad de nuestros sistemas, a través de la incorporación de un Project Leader a nuestro equipo, con el objetivo de mejorar la calidad de atención a nuestros clientes que representan la base del potencial éxito en el largo plazo.

La ampliación del portfolio de productos comercializados a individuos continúa en franco crecimiento y nos compromete con el desafío de seguir innovando y detectando nuevas oportunidades. Del mismo modo, los negocios de seguros con empresas nos obligan, por su nivel de competitividad, a trabajar intensa y ordenadamente junto con nuestros clientes, a fin de acercarles soluciones confiables y eficientes en términos económicos y de cobertura.

El apoyo a la comunidad ha continuado vigorosamente y es un motivo de orgullo para todos quienes conforman la empresa.

2013 ha sido un año satisfactorio y esperamos que en 2014 la empresa continúe recorriendo los senderos del crecimiento.







### **Banco Industrial Ahora es Bind**

Durante 2013 Banco Industrial lanzó exitosamente el cambio de imagen institucional, transformando Banco Industrial en bind, bajo la consigna “El banco de los que hacen”, permitiéndonos capitalizar nuestro reconocimiento en el mercado y estrechar vínculos con actuales y potenciales clientes de todo el país.

Tuvo gran aceptación e impacto en los medios a través de una cobertura publicitaria de alcance nacional con amplia presencia en TV abierta, cable, radio, diarios, revistas, medios digitales, vía pública y redes sociales.

El proyecto alcanzó todos los puntos de contacto con el cliente, desde la renovación de nuestra página web y las redes sociales: facebook, twitter y linkedin.

Este gran desafío para la Entidad, continuará su proceso durante el primer semestre de 2014, renovando su imagen en resto de plazas donde tiene presencia.



# nueva imagen



Marca



La primera etapa contempló el cambio de imagen de nuestras sucursales manifestando de esta manera la exteriorización de nuestra nueva identidad corporativa, que incluye cambios en la cultura y en los procesos que nos llevará a ser más modernos, más eficientes y más ágiles.

Los primeros locales intervenidos fueron: Casa Central, Azul, Tandil, Tucumán Centro, Tucumán Microcentro, Salta, Gaona y Recoleta definiendo una imagen más amigable y fresca evidenciada en elementos básicos de renovación como ser marquesinas, vidrieras, mamparas de líneas de cajas, lobby de cajeros automáticos, indumentaria del personal y folletería de los principales productos.

# nueva imagen



# Sucursales



 **bind**  
Banco Industrial

# nueva imagen

## Publicidad

EL  
BANCO  
DE LOS  
QUE





# Merchandising





# nueva imagen



# Folletos



 **bind**  
Banco Industrial



# nueva imagen



# Tarjetas



 **bind**  
Banco Industrial





Un banco que se renueva  
es un banco que crece.



El banco de los que hacen.

## ► Evolución Anual

Seguidamente presentaremos datos y cuadros de rubros relevantes de nuestro balance cerrado al 31 de diciembre de 2013.

### ► Estructura Patrimonial comparativa con el ejercicio anterior

	Miles de Pesos		Variación Anual	
	Dic. 2013	Dic. 2012	#	%
<b>Activo</b>	<b>6.225.710</b>	<b>4.487.674</b>	<b>1.738.036</b>	<b>39%</b>
Disponibilidades	1.274.305	516.713	757.592	147%
Títulos Públicos y Privados	485.470	61.671	423.799	687%
Préstamos	3.684.313	3.376.878	307.435	9%
Otros Créditos por Intermediación Financiera	538.534	373.106	165.428	44%
Créditos por Arrendamientos Financieros	38.018	55.135	(17.117)	(31%)
Participación en Otras Sociedades	3.696	1.886	1.810	96%
Créditos Diversos	94.503	39.476	55.027	139%
Bienes de Uso	45.875	31.007	14.868	48%
Bienes Diversos	17.635	12.802	4.833	38%
Bienes Intangibles	41.608	18.344	23.264	127%
Partidas Pendientes de Imputación	1.753	656	1.097	167%
<b>Pasivo</b>	<b>5.598.614</b>	<b>3.998.367</b>	<b>1.600.247</b>	<b>40%</b>
Depósitos	4.738.907	3.515.691	1.222.946	35%
Otras Obligaciones por Intermediación Financiera	695.402	383.983	311.419	81%
Obligaciones Diversas	159.803	98.036	61.767	63%
Previsiones	4.414	254	4.160	1.638%
Partidas Pendientes de Imputación	88	133	(45)	(34%)
<b>Patrimonio Neto</b>	<b>627.095</b>	<b>489.307</b>	<b>137.789</b>	<b>28%</b>

► Estructura de Resultados comparativa con el ejercicio anterior (en miles de pesos)

	Miles de Pesos		Variación Anual	
	Dic. 2013	Dic. 2012	#	%
Ingresos Financieros	1.091.684	816.622	275.062	33,68%
Egresos Financieros	-455.442	-332.100	-123.342	37,14%
<b>Margen Bruto por Intermediación - Ganancia</b>	<b>636.242</b>	<b>484.522</b>	<b>151.720</b>	<b>31,31%</b>
Cargo por Incobrabilidad	-68.456	-60.620	-7.836	12,93%
Ingresos por Servicios	164.705	138.256	26.449	19,13%
Egresos por Servicios	-41.793	-37.804	-3.989	10,55%
Gastos de Administración	-483.488	-344.600	-138.888	40,30%
<b>Resultado Neto por Intermediación Financiera - Ganancia</b>	<b>207.210</b>	<b>179.754</b>	<b>27.456</b>	<b>15,27%</b>
Utilidades Diversas	65.099	19.762	45.337	229,42%
Pérdidas Diversas	-41.472	-31.674	-9.798	30,93%
<b>Resultado Neto antes de II.GG.</b>	<b>230.837</b>	<b>167.842</b>	<b>62.995</b>	<b>37,53%</b>
Impuesto a las Ganancias	-93.048	-58.460	-34.588	59,17%
<b>Resultado Neto del Ejercicio - Ganancia</b>	<b>137.789</b>	<b>109.382</b>	<b>28.407</b>	<b>25,97%</b>



► Estructura de la Generación o Aplicación de Fondos comparativa con el Ejercicio Anterior

A continuación, se expone un cuadro con las principales causas de la variación del efectivo.

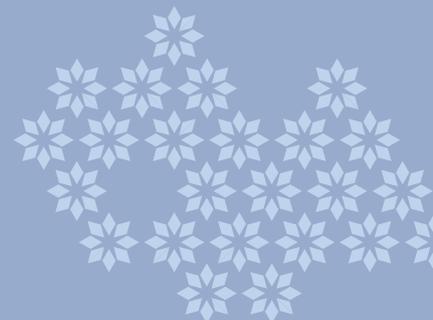
	Miles de Pesos	
	Dic. 2013	Dic. 2012
<b>Variaciones de Efectivo y Equivalentes</b>		
Efectivo al inicio del Ejercicio	516.713	428.471
Efectivo al cierre del Ejercicio	1.274.305	516.713
<b>(Disminución) / Aumento neto del Efectivo</b>	<b>757.592</b>	<b>88.242</b>
<b>Causas de la variación del Efectivo</b>		
Fondos generados por (aplicados a) las actividades operativas	665.502	72.690
Fondos generados por (aplicados a) las actividades de inversión	-24.356	-27.747
Fondos generados por (aplicados a) las actividades de financiación	5.728	-
Resultados financieros y por tenencia de efectivo y equivalentes	110.718	43.299
<b>(Disminución) / Aumento neto del Efectivo</b>	<b>757.592</b>	<b>88.242</b>



## ► Panorama General

De manera similar a lo sucedido en los últimos ejercicios, la actividad del Banco experimentó un significativo crecimiento en un marco de adecuada rentabilidad durante el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2013:

- El total de Activos de Riesgo aumentó 38,73% respecto al ejercicio pasado (\$ 6.225,7 millones en comparación con \$ 4.487,7 millones).
- El total de Préstamos (neto de provisiones) aumentó 9,10% respecto al ejercicio pasado (\$ 3.684,3 millones en comparación con \$ 3.376,9 millones).
- Las Ganancias Netas de Impuestos totalizaron un 25,97% más que en el ejercicio anterior.



## ► Evolución de los Depósitos

El crecimiento del total de los depósitos del Banco ha sido similar al registrado por el grupo de Bancos Privados en su conjunto, alcanzando al cierre del ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2013 un total de \$ 4.738,9 millones, lo cual representa 34,78% más que los \$ 3.516 millones existentes al final del período anterior.

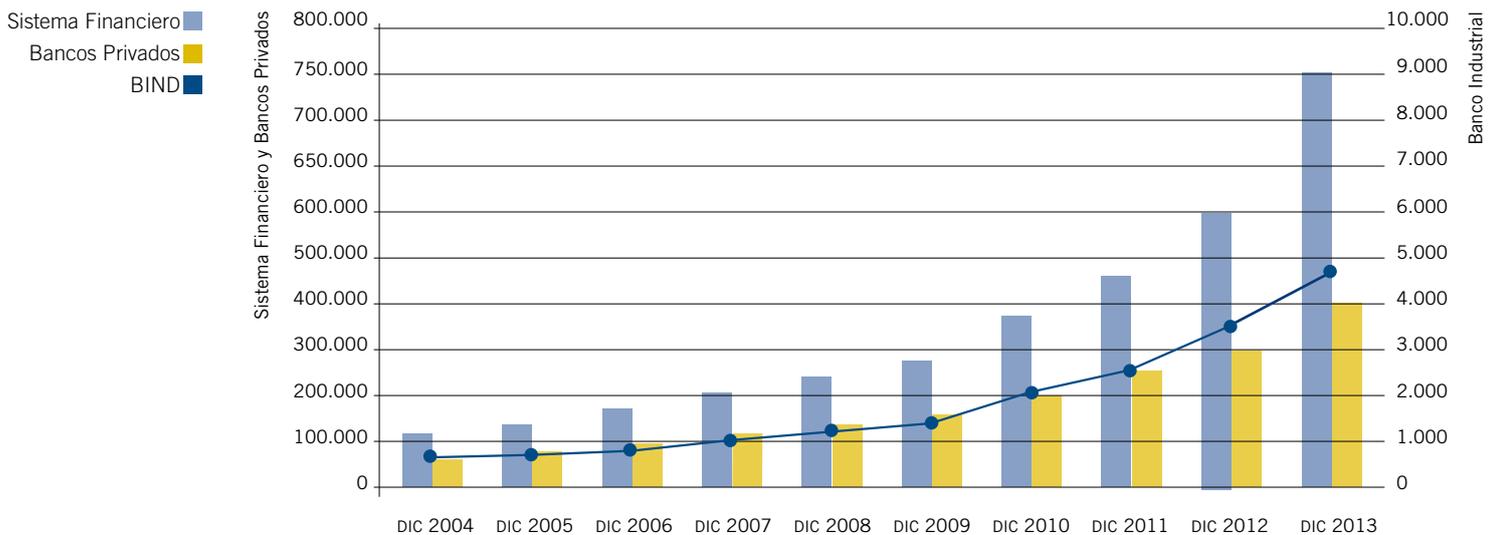
Tal incremento se encuentra explicado en un 76% por el crecimiento del 29,3% de los depósitos provenientes del Sector Privado no Financiero, el cual fue acompañado por el incremento registrado en los depósitos del Sector Público.

En cuentas a la vista y otros depósitos del sector privado no financiero, el incremento fue de aproximadamente un 32,24%, alcanzando la suma de \$ 1.387 millones al cierre del ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2013.

Adicionalmente, en depósitos a plazo del sector privado no financiero, el crecimiento llegó a un 27,80%, totalizando un monto de \$ 2.752,7 millones.

De este modo, la Entidad mantuvo la relación de 72% de Depósitos a Plazo y 28% de Depósitos a la Vista, mientras que en el grupo de Bancos Privados se observó una relación aproximada de 48% y 52% respectivamente sobre el total de los Depósitos.

### ► Evolución de los Depósitos (en millones de pesos)



A continuación, presentamos una serie de cuadros que permiten observar la magnitud y evolución de los depósitos comparados con el ejercicio anterior, considerando la apertura por clase y moneda de los mismos.

► **Cuadro I** Depósitos Comparados con el Ejercicio Anterior

	Miles de Pesos		Variación % Año Anterior	
	Dic. 2013	Dic. 2012	Dic. 2013	Dic. 2012
<b>Depósitos</b>	<b>4.738.907</b>	<b>3.515.961</b>	<b>34,78%</b>	<b>37,93%</b>
Sector Público No Financiero	599.179	313.158	91,33%	0,63%
Sector Financiero	-	6	-100,00%	0,00%
<b>Sector Privado Financiero</b>	<b>4.139.728</b>	<b>3.202.797</b>	<b>29,25%</b>	<b>43,11%</b>
Cuentas Corrientes	726.865	609.928	19,17%	45,09%
Caja de Ahorros	590.549	389.015	51,81%	55,71%
PF e Inversiones	2.699.735	2.116.828	27,54%	40,17%
Otros	69.628	49.921	39,48%	39,36%
Inst. y Dif. Cotización a pagar	52.951	37.105	42,71%	70,93%
Depósitos en Pesos	4.329.139	3.170.544	36,54%	43,36%
Depósitos en Moneda Extranjera (*)	409.768	345.417	18,63%	2,33%

<b>Depósitos: Composición</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>
Sector Público No Financiero	12,64%	8,91%
Sector Financiero	0,00%	0,00%
<b>Sector Privado Financiero</b>	<b>87,36%</b>	<b>91,09%</b>
Cuentas Corrientes	15,34%	17,35%
Caja de Ahorros	12,46%	11,06%
PF e Inversiones	56,97%	60,21%
Otros	1,47%	1,42%
Inst. y Dif. Cotización a pagar	1,12%	1,06%
Depósitos en Pesos	91,35%	90,18%
Depósitos en Moneda Extranjera (*)	8,65%	9,82%

(\*) Los Depósitos en Dólares de ambos períodos se encuentran expresados al tipo de cambio de referencia de los respectivos cierres de ejercicio.

Seguidamente se presenta la composición de las disponibilidades totales de la Entidad al 31/12/2013 y su comparación con el cierre del ejercicio anterior.

► **Cuadro II** Liquidez (en miles de pesos)

Tipo	Saldo al 31/12/13	Participación %	Saldo al 31/12/12	Participación %	Variación	Variación Porcentual s/Dic. 2012
<b>Disponibilidades</b>	<b>1.274.305</b>	<b>54,03%</b>	<b>516.713</b>	<b>50,64%</b>	<b>757.592</b>	<b>146,62%</b>
Efectivo	90.999	3,86%	112.010	10,98%	(21.011)	-18,76%
Bancos y Corresponsales	1.183.306	50,17%	404.703	39,67%	778.603	192,39%
<b>Títulos Públicos</b>	<b>485.470</b>	<b>20,58%</b>	<b>61.671</b>	<b>6,04%</b>	<b>423.799</b>	<b>687,19%</b>
Tenencias para Ops. de Cpra. /Vta.	485.470	20,58%	61.653	6,04%	423.799	687,19%
Instr. emitidos por BCRA (LEBAC - NOBAC)	-	0,00%	-	0,00%	-	0,00%
Invers. en Tit. Privados con Cotización	-	0,00%	18	0,00%	(18)	-100,00%
<b>Call Otorgados</b>	<b>50.526</b>	<b>2,14%</b>	<b>35.257</b>	<b>3,46%</b>	<b>15.269</b>	<b>43,31%</b>
<b>Adelantos en Cta. Cte.</b>	<b>448.102</b>	<b>23,24%</b>	<b>406.632</b>	<b>39,86%</b>	<b>141.470</b>	<b>34,79%</b>
<b>Liquidez Inmediata</b>	<b>2.358.403</b>	<b>100,00%</b>	<b>1.020.273</b>	<b>100,00%</b>	<b>1.196.660</b>	<b>117,29%</b>
<b>Total Activo</b>	<b>6.225.710</b>		<b>4.487.674</b>		<b>1.738.036</b>	<b>38,73%</b>
<b>Depósitos</b>	<b>4.738.907</b>		<b>3.515.961</b>		<b>1.222.946</b>	<b>34,78%</b>
<b>Liquidez Inmediata / Total Activos</b>	<b>37,88%</b>		<b>22,74%</b>		<b>15,15%</b>	
<b>Liquidez Inmediata / Depósitos</b>	<b>49,77%</b>		<b>29,02%</b>		<b>20,75%</b>	

Como consecuencia del nivel de disponibilidades y depósitos surge el índice de Liquidez Inmediata al 31/12/2013 (Disponibilidades + LEBACs/NOBACs + Call Otorgados + Adelantos en Cta. Cte. / Depósitos Totales) del 39,52%.

De considerar la totalidad de los Títulos Públicos y Privados que se encuentran registrados a Valor de Mercado, dicho ratio asciende a 49,77%.

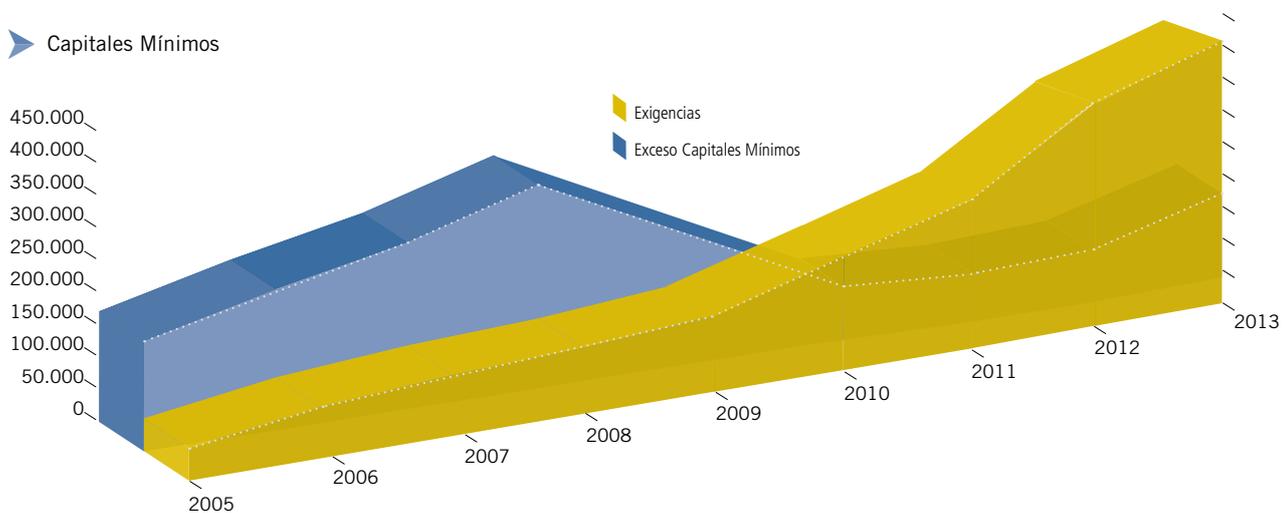
## Exceso de Integración de Capitales Mínimos

Banco Industrial registra un importante exceso en la integración de capitales mínimos regulatoria de \$ 167,4 millones (que representa aproximadamente 0,4 veces la exigencia), tal como se desprende del siguiente cuadro:

### Cuadro III Capitales Mínimos

Capitales Mínimos	Saldo al 31/12/13	Saldo al 31/12/12	Var. Porcentual s/Dic. 2012
<b>Capitales Mínimos Riesgo de Crédito y Tasa</b>			
Exigencia según Riesgo de Crédito	350.540	285.419	22,82%
Exigencia Riesgo Tasa de Interés	-	30.827	-100,00%
Exigencia Mercado al último día del mes	15.582	-	0,00%
Exigencia Riesgo Operacional	43.687	33.196	27,92%
Proporción de la Exigencia por RO no efectuada	6.021	-	0,00%
<b>Subtotal Exigencias</b>	<b>415.830</b>	<b>349.442</b>	<b>18,67%</b>
<b>RPC</b>			
Margen Capitales Mínimos	167.369	120.672	39,81%
% Exceso / (Defecto)	40,20%	34,50%	17,81%

### Capitales Mínimos



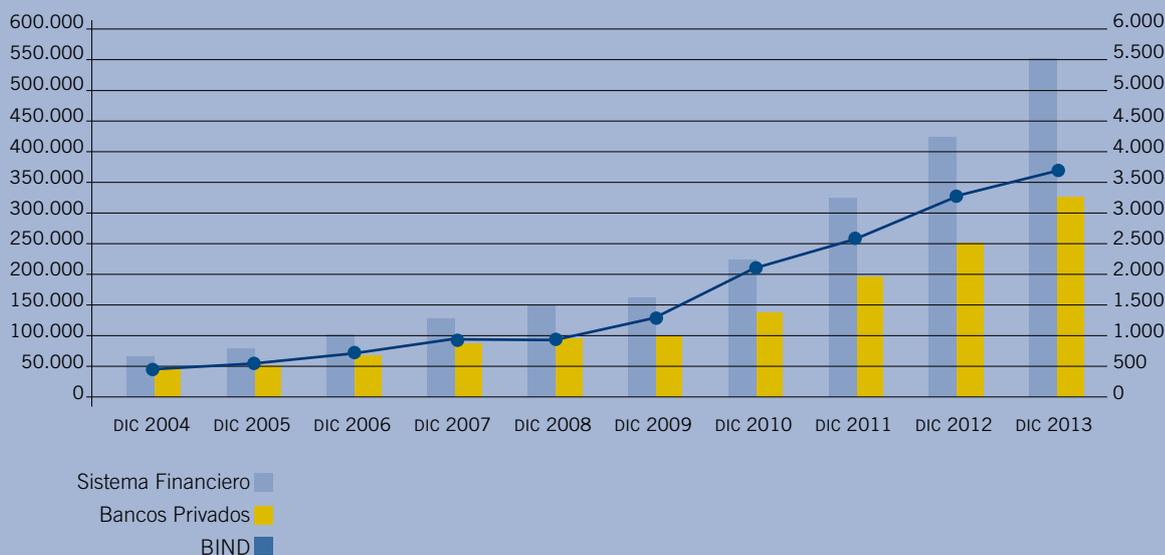
## ► Evolución de los Préstamos

En línea con la estrategia comercial trazada, nuestra entidad continuó como en años anteriores enfocando sus esfuerzos en incrementar la cartera de créditos comerciales y de consumo sin descuidar las políticas de Riesgo conservadoras asumidas.

Al cierre del ejercicio la cartera de financiamientos y garantías otorgadas ascendió a \$ 4.000,4 millones, la cual evidencia un incremento del 10,8% respecto del saldo de \$ 3.611,7 millones registrado en el ejercicio anterior.



## ► Préstamos Totales (en millones de pesos)



	Miles de Pesos		Variación % Año Anterior	
	Dic. 2013	Dic. 2012	Dic. 2013	Dic. 2012
<b>Préstamos</b>	<b>3.684.313</b>	<b>3.376.878</b>	<b>9,10%</b>	<b>32,41%</b>
Sector Público No Financiero	-	-	0,00%	0,00%
Sector Financiero	111.659	91.001	22,70%	-434,33%
<b>Sector Privado No Financiero</b>	<b>3.702.733</b>	<b>3.408.861</b>	<b>8,62%</b>	<b>30,60%</b>
Adelantos	548.102	406.632	34,79%	74,65%
Doc. Sola Firma, Descont. y Compr.	2.401.141	2.143.584	12,02%	24,08%
Hipotecarios	-	-	0,00%	0,00%
Prendarios	1.818	1.843	-1,36%	-47,06%
Personales	550.095	616.094	-10,71%	16,62%
Tarjetas de Crédito	50.312	28.946	73,81%	52,93%
Otros	184.758	214.914	-14,03%	81,73%
Pre / Post Financ. Exportaciones	184.000	213.693	-13,90%	81,99%
Otros	758	1.221	-37,92%	45,36%
Ints., ajustes y dif. cotización devengadas a cobrar	90.277	82.341	9,64%	47,27%
Intereses documentados	-123.770	-85.493	44,77%	13,60%
<b>Previsiones</b>	<b>-130.079</b>	<b>-122.984</b>	<b>5,77%</b>	<b>60,15%</b>
<b>Leasing</b>	<b>38.018</b>	<b>55.135</b>	<b>-31,05%</b>	<b>-12,56%</b>
Créditos p/Arrendamiento Financiero	39.866	56.831	-29,85%	-11,13%
Previsiones	-1.848	-1.696	8,96%	89,92%

% de Participación	Miles de Pesos	
	Dic. 2013	Dic. 2012
<b>Préstamos: Composición</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>
Sector Público No Financiero	0,00%	0,00%
Sector Financiero	2,93%	2,60%
<b>Sector Privado No Financiero</b>	<b>97,07%</b>	<b>97,40%</b>
Adelantos	14,37%	11,62%
Doc. Sola Firma, Descont. y Compr.	62,95%	61,25%
Hipotecarios	0,00%	0,00%
Prendarios	0,05%	0,05%
Personales	14,42%	17,60%
Tarjetas de Crédito	1,32%	0,83%
Otros	4,84%	6,14%
Pre / Post Financ. Exportaciones	4,82%	6,11%
Otros	0,02%	0,03%
Ints., ajustes y dif. cotización devengadas a cobrar	2,42%	2,41%
Intereses documentados	-3,32%	-2,50%



Como se observa del cuadro anterior, el crecimiento de la Cartera de Préstamos se encuentra principalmente explicado por la evolución de las financiaciones al Sector Privado no Financiero, el cual al 31 de diciembre de 2013, registró un incremento de \$ 293,9 millones respecto al período anterior, totalizando unos 3.702,7 millones de pesos.

Esta mejora del 8,62% se explica principalmente por las asistencias financieras otorgadas a PyMEs y Clientes Corporate, las cuales compensaron la menor financiación dirigida al segmento de Individuos.

Específicamente, los préstamos al segmento empresas (Adelantos, Documentos Descontados y Comprados, Prefinanciaci3nes Expo, sin incluir Leasing) pasaron de \$ 2.762,0 millones al 31 de diciembre de 2012 a \$ 3.100,5 millones al 31 de diciembre de 2013.

Por su parte, al finalizar el período, la exposici3n al Riesgo de Crédito a Individuos, llegaba al monto de \$ 602,2 millones, lo cual representa un 6,90% menos que el total alcanzado al cierre del ejercicio anterior (\$ 646,9 millones).

Vale la pena aclarar, que este segmento incluye Compras de Cartera de Consumo por \$ 11,5 millones al 31 de diciembre de 2013, las cuales registraron una disminuci3n respecto del saldo de \$ 49,2 millones alcanzado en el 2012.

De no considerar el efecto de las Compras de Cartera, la disminuci3n obtenida principalmente a trav3s de nuestra Cartera de Préstamos Personales a Jubilados y de Mercado Abierto hubiese sido del 1,16% en lo que respecta al ejercicio 2013.

Tal volumen de financiaciones de consumo fue posible gracias a nuestra red de sucursales, la cual nos permite atender a más de 189.000 jubilados, así como a las acciones comerciales realizadas tendientes a desarrollar y fortalecer la Banca de Individuos.

La cartera de leasing, expuesta en bienes dados en locaci3n financiera, registró una disminuci3n de \$ 17,0 millones totalizando \$ 38,0 millones al cierre del período bajo análisis.



## ► Resultados

En lo que respecta al ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2013, la ganancia neta del Banco fue de \$ 137,8 millones, un aumento del 26,0%, respecto de la suma de \$ 109,4 millones que fue el resultado neto del ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2012.

La mencionada utilidad, estuvo sustentada en la favorable expansión del volumen de negocios del banco, acompañado del buen margen de intermediación financiera, diversificación de ingresos, así como por la calidad de los activos.

Por su parte, los indicadores de rentabilidad se mantuvieron estables, siendo el retorno sobre el Patrimonio Neto Promedio (ROAE) para el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2013 de 24,40% comparado con el 26,40% correspondiente al ejercicio cerrado el 31 de diciembre de 2012.

A su vez, el retorno sobre los Activos Promedio (ROAA) para el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2013 fue de 2,69%, en tanto que en el ejercicio cerrado el 31 de diciembre de 2012 fue del 2,68%.



### **Ingresos Financieros**

En lo que respecta al ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2013, los ingresos financieros aumentaron un 33,7% a \$ 1.091,7 millones, habiendo sido de \$ 816,6 millones para el ejercicio cerrado el 31 de diciembre de 2012.

Tal aumento por \$ 275,1 millones correspondió principalmente al incremento del 72,6% y 13,2% generado por las Carteras de Adelantos y de Descuento de Documentos respectivamente, los cuales aportaron una mejora de \$ 133,3 millones en la rentabilidad, respecto del ejercicio 2012.

Tales incrementos fueron acompañados por las mayores utilidades derivadas de Títulos y Futuros que generaron durante el 2013 \$ 61,4 millones adicionales respecto del año anterior; así como \$ 67,4 millones adicionales registrados en el rubro Diferencia de Cotización.

Del mismo modo como sucedió en los ejercicios anteriores, el Banco operó activamente en el mercado de operaciones de Títulos Públicos y Letras del Banco Central de la República Argentina (LEBAC), lo cual lo ubicó en los primeros puestos del ranking entre las principales entidades que operan en el mercado.

### **Egresos Financieros**

Los egresos financieros del Banco Industrial aumentaron un 37,1% alcanzando los \$ 455,4 millones en el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2013 respecto de los \$ 332,1 millones del ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2012.

Tal incremento se encuentra explicado en un 78% por el mayor devengamiento de las imposiciones a plazo producto del aumento observado en las tasas y en el volumen promedio de este tipo de depósitos (22,6% i.a.).

Adicionalmente, se registraron mayores costos financieros derivados de: Primas por Pasivos con el Sector Financiero, y del impuesto a los Ingresos Brutos, entre otros.

### **Margen Bruto de Intermediación**

El margen bruto de intermediación del Banco, que resulta del neto de ingresos financieros y egresos financieros, fue de \$ 636,2 millones durante el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2013, lo cual representó un incremento del 31,3% respecto de los \$ 484,5 millones del ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2012.

Esta mejora, se debe al crecimiento del 33,7% en los ingresos financieros respecto al aumento del 37,1% en los egresos financieros, tal como se explicó anteriormente.

### **Cargo por Incobrabilidad**

El cargo por incobrabilidad de préstamos totalizó durante el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2013 la suma de \$ 68,5 millones lo que representa un incremento del 12,9% respecto de los \$ 60,6 millones del ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2012, en línea con el crecimiento de la cartera de préstamos.

Adicionalmente, de comparar la evolución de la morosidad de las Financiaciones, considerando como cartera irregular las financiaciones en situación 3, 4, 5 y 6; la misma presenta una leve mejora desde el 3,8% (diciembre 2012) al 3,2% (diciembre 2013).

En lo que respecta a la administración de riesgo de crédito mediante descuento de documentos (Factoring), la constitución de provisiones se hace conforme a la normativa regulatoria en función de la calidad crediticia del cedente del documento en lugar del firmante, lo que lleva a constituir provisiones que luego son desafectadas cuando vence la operación.

De este modo, los cargos netos de la desafectación de provisiones se mantienen en niveles adecuados.



#### **Ingresos por Servicios**

Los ingresos por servicios ascendieron a la suma de \$ 164,7 millones durante el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2013, lo que representa una suba del 19,1% respecto de los \$ 138,3 millones del ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2012.

Este incremento, se encuentra explicado casi en su totalidad por el crecimiento del 26,9% en las comisiones vinculadas con Depósitos y otras Obligaciones, así como por el aumento del 7,8% en las comisiones vinculadas con Créditos, producto del aumento de los fees y de los volúmenes promedio de pasivos y activos que comisionan.

#### **Egresos por Servicios**

Los egresos por servicios, están principalmente relacionados con los pagos efectuados por el Banco a otras Instituciones Financieras y por corretaje de cambios los cuales evidenciaron una disminución del 24,8%, mientras que los impuestos que se tributan sobre los ingresos por servicios evidenciaron un aumento del 61,5%.

Estos egresos a nivel total, aumentaron un 10,6% de comparar el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2013 versus el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2012.

### Gastos de Administración

Los gastos de administración del Banco aumentaron un 40,3%, totalizando \$ 483,5 millones al finalizar el ejercicio 2013 respecto de los \$ 344,6 millones correspondientes al ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2012.

El 41% del incremento, se encuentra explicado por el aumento del 35,7% observado en gastos en personal a raíz de las mejoras salariales, gratificaciones e indemnizaciones al personal devengadas durante el ejercicio 2013.

Luego, seguido en orden de importancia, se observan aumentos en los siguientes rubros: Eventos y Publicidad asociados al cambio de imagen, así como Otros Honorarios, y Amortizaciones asociadas a las mejoras de infraestructura tecnológica, además de Gastos de Mantenimiento e Impuestos y Tasas, entre otros.

### Utilidades Diversas

Las utilidades diversas crecieron más del 100% alcanzando los \$ 65,1 millones para el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2013 respecto de los \$ 19,8 millones correspondientes al ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2012.

Tal incremento se encuentra explicado principalmente por la mayor utilidad por \$ 32,8 millones derivada del resultado por tenencia de Títulos Públicos que integran el Margen de Garantía ROFEX, entre otros.

Adicionalmente se registraron mayores ingresos por cancelación de Depósitos Reprogramados (\$ 3,6 millones), Participaciones en Otras Sociedades (\$ 2,3 millones), Créditos Recuperados y Provisiones Desafectadas (\$ 2,9 millones) e Intereses Punitivos (\$ 1,2 millones), entre otros.

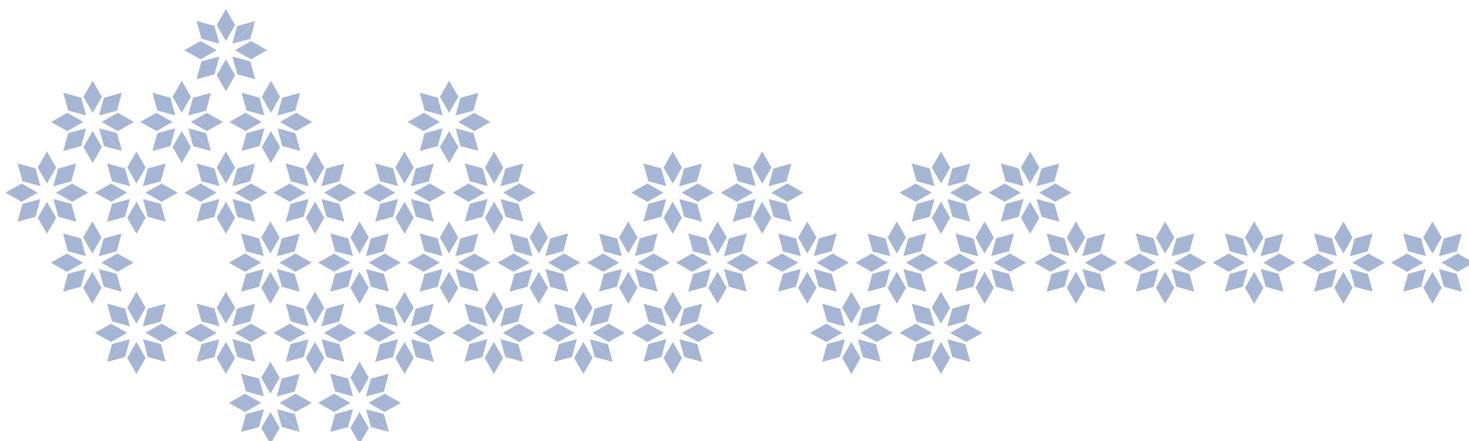
### Pérdidas Diversas

Las pérdidas diversas aumentaron un 30,9% alcanzando los \$ 41,5 millones para el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2013 respecto de los \$ 31,7 millones correspondientes al ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2012.

Tal incremento se encuentra explicado por los mayores cargos que se registraron por siniestros de la Banca Previsional y otros cargos derivados de regulaciones monetarias.

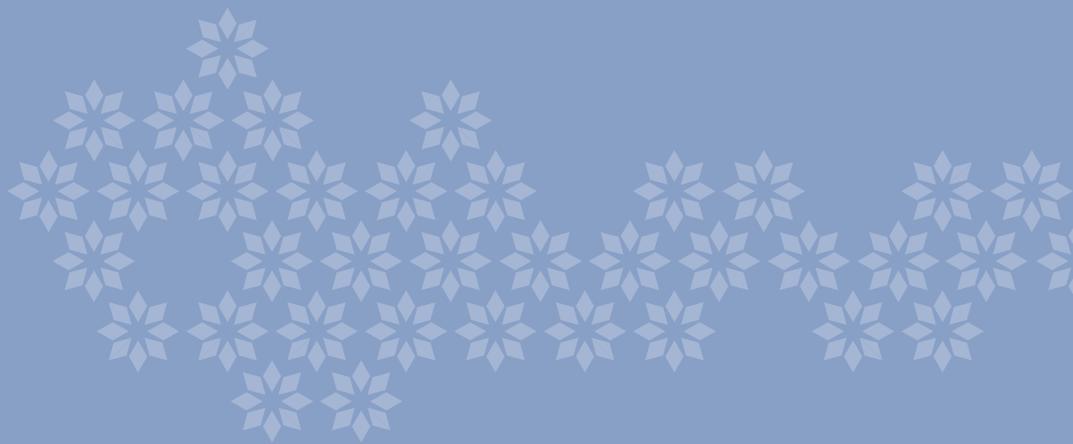
### Impuesto a las Ganancias

El cargo por Impuesto a las Ganancias correspondiente al ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2013 fue de \$ 93,0 millones, mientras que para el ejercicio del 2012 fue de \$ 58,5 millones.





► Indicadores



- A continuación, se expone el cuadro con los principales indicadores de la Entidad:

	Dic. 2013	Dic. 2012
<b>Liquidez</b>		
Liquidez Inmediata	38,2%	17,5%
(Préstamos + Leasing) s/ Total Depósitos	81,3%	97,6%
<b>Capitalización</b>		
Patrimonio Neto s/ Total del Activo	10,1%	10,9%
Solvencia (Patrimonio Neto s/ Total del Pasivo)	11,2%	12,2%
Pasivo Total como múltiplo del Patrimonio Neto	8,93	8,17%
<b>Inmovilización de Activos</b>		
(Bs. de Uso, Diversos e Intangibles) s/Total del Activo	1,7%	1,4%
<b>Rentabilidad</b>		
Ingresos por Servicios Netos s/Total Ingresos Netos	16,2%	17,2%
Eficiencia Gtos. Administración / Total Ingresos Netos	63,7%	58,9%
Ingresos por Servicios Netos s/ Gastos Administración	25,4%	29,2%
Retorno sobre Activo Promedio	2,7%	2,7%
Retorno sobre Patrimonio Neto Ponderado	24,4%	26,4%

► Operaciones Realizadas entre Partes Relacionadas

En referencia a las operaciones realizadas con sociedades del Art. 33, Ley N° 19.550 y con otras partes relacionadas, las mismas se encuentran detalladas en la Nota 7 a los Estados Contables al 31 de diciembre de 2013.

► Tratamiento de las Reservas y Distribución de Dividendos

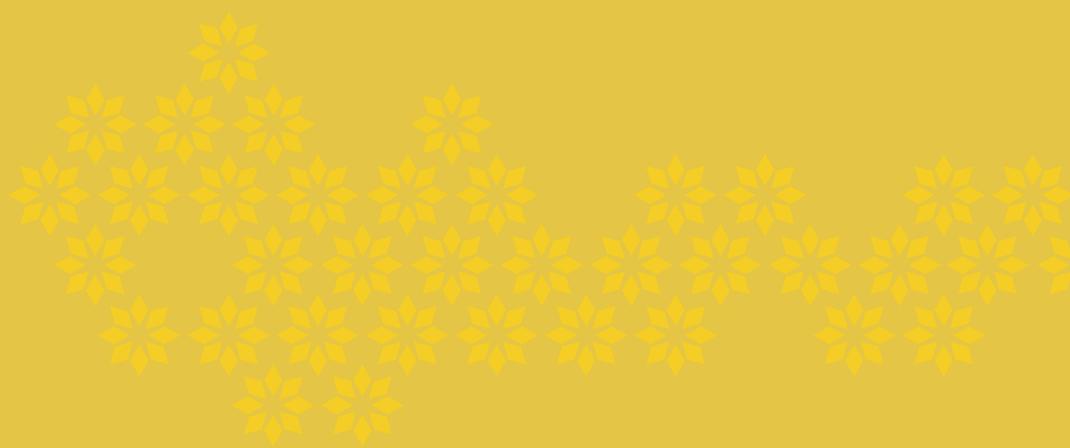
Al cierre del Ejercicio 2013, los Resultados No Asignados de la Entidad ascienden a \$ 137.789 miles, por lo que tras incrementar la Reserva Legal por \$ 27.558 miles (20% s/ Resultados No Asignados), el remanente de \$ 110.231 miles por aplicación de lo dispuesto en la comunicación "A" 5273, no resulta distribuable por la Asamblea de Accionistas como dividendos en efectivo.

Por lo tanto el Directorio propone a la Asamblea de Accionistas que la suma de \$ 110.231 miles se afecte a la "Reserva Facultativa para Futuras Distribuciones de Dividendos en Efectivo" en cumplimiento de las disposiciones de la Inspección General de Justicia.





► Proyectos Especiales  
Expansión Tecnológica



### **Expansión de Canales y Mejora de IT**

Se expandió la red de cajeros automáticos dentro de la Red BIND 24/LINK alcanzando en la actualidad la cantidad de 70 equipos distribuidos en nuestra red de Sucursales y Centros de Servicio de Banco Industrial, con el objetivo de aportar a nuestros clientes la oportunidad de operar a través de un canal automático de manera ágil y práctica.

De éstos, 34 son Cajeros Automáticos de última generación con funcionalidades de reconocimiento de billetes y de cheques, a fin de obtener mayor confiabilidad y automaticidad.

Se incrementó la funcionalidad de la Home Banking de Individuos, de la Banca Electrónica de Empresas y de la Banca Móvil de Individuos, a los efectos de ofrecer a nuestros clientes flexibilidad y mayor agilidad para realizar sus transacciones.

### **Actualización e Infraestructura**

Durante el año 2013, en búsqueda de hacer más eficiente la operación del Banco, se trabajó en diversos aspectos relacionados con la implementación de nuevos aplicativos, mejoras en la infraestructura tecnológica y la selección de un Core Bancario que se ajuste a las necesidades del Bind.

Se implementó un Sistema de Administración de Tarjetas de Crédito (Smart Open) cubriendo las siguientes funcionalidades: Administración de Plásticos, Cobranzas y Ajustes, Clearing y Cierres, Cruce de Fondos, Circuito de Altas, Presentaciones a las Marcas e Información al BCRA.

Se trabajó en una mejora de las herramientas de gestión de la información implementando un Tablero de Control en Qlikview a ser utilizado para realizar Análisis de cartera de clientes y Rentabilidad.

Siendo que la automatización de los procesos internos es uno de los objetivos, se desarrolló una herramienta para la gestión de las solicitudes a la Gerencia de Sistemas que permite organizar tareas y recursos a partir de un pedido, documentando las mismas desde el alta de la solicitud, aprobación, priorización y desarrollo de la solución, hasta la aprobación del usuario y la implementación.

Dada la necesidad de una actualización informática que brinde mejor calidad de atención a los clientes, se realizó un trabajo de evaluación de distintos Core Bancarios y de las adecuaciones necesarias al Proyecto EMET.

Durante los meses de mayo y junio se trabajó en la evaluación sobre tres soluciones resultando Bantotal la aplicación seleccionada, por considerar que es una solución integrada y centralizada, con contabilidad automática en tiempo real para todos sus productos.

Como complemento de esta solución integral se está trabajando en la implementación de un ERP (Enterprise Resource Planning) para reemplazar las funcionalidades de Compras y Pagos.

Siendo que el cambio tecnológico diferencial que busca Banco Industrial se hará en la periferia del Core, se desarrollará durante 2014 una nueva aplicación de factoring y un Prototipo de Web Banking Omnicanal.

En cuanto a la actualización de la plataforma tecnológica se realizaron las siguientes actividades: Mejora en los Enlaces Sucursales, Reestructuración de Servidores Blade y Storage, Migración a Plataforma Google. Se realizó la adquisición de Hardware IBM Pure Flex para la implementación del nuevo Core Bancario e instalación del mismo en los nuevos Data Center de IPLAN.

Se implementó una suite de productos Symantec/Altiris para dar soporte a los procesos de Patch Management, Service Desk y Asset Management.

La estrategia completa a llevar adelante por el área de Tecnología Informática nos permitirá integrar importantes beneficios, entre los que se destacan: Flexibilización para la Creación de Nuevos Productos, Alta Disponibilidad (Servicios 24x7 para Canales), Eficiencia y Estabilidad de Procesos Operativos.





➤ Gobierno Corporativo



El Directorio ha continuado trabajando bajo los lineamientos estipulados por el Banco Central de la República Argentina en materia de Gobierno Societario.

Durante el presente ejercicio se revisó el Código de Gobierno Societario existente, adecuando el mismo a las mejores prácticas vigentes en la materia, se reformuló la estructura de Comités de la Entidad dividiendo los mismos en directivos u operativos de acuerdo a su naturaleza.

#### **Comités Directivos**

Los Comités Directivos vigentes son:

- Comité de Auditoría
- Comité de Control y Prevención del Lavado de Dinero
- Comité de Tecnología Informática y Procesos de Negocios
- Comité de Gestión Integral de Riesgos
- Comité de Créditos y Negocios
- Comité de Activos y Pasivos (ALCO)
- Comité de Compensaciones, Beneficios y Retribuciones
- Comité de Ética y Gobierno Societario
- Comité Ejecutivo

En el caso de los primeros (los directivos), priman decisiones de tipo estratégicas y la verificación de la correcta ejecución y cumplimiento de las directrices emitidas por el Directorio.

Los segundos (los operativos), por su parte, se reúnen con mayor periodicidad para tratar aspectos más cercanos a la gestión de asuntos operativos y administrativos.

#### **Comités Operativos**

Por otro lado los denominados Comités operativos son los siguientes:

- Comité de Gastos y Presupuesto
- Comité de Banca de Empresas e Individuos
- Comité de Banca Previsional
- Comité de Productos y Marketing
- Comité de Legales y Mora
- Comité de Seguros

## ➤ Gestión de Riesgos

El Directorio se encuentra trabajando en la implementación de los lineamientos en materia de Gestión Integral de Riesgos establecidos por el Banco Central de la República Argentina en la comunicación "A" 5398.

Durante el presente ejercicio, se han aprobado y se encuentran en proceso de implementación los marcos para la Gestión de todos los Riesgos a los que se encuentra expuesto el Banco, cuyo objetivo es establecer las estrategias, políticas, procesos, estructura organizacional con los que cuenta la Entidad, para identificar, cuantificar, evaluar, vigilar, informar y mitigar/controlar todos sus riesgos.

Dichos marcos condensan la siguiente información:

- Conceptos y definiciones por tipo de riesgo.
- La definición de la estrategia definida por tipo de riesgo.
- Los roles y responsabilidades de los sectores involucrados.
- El detalle de los marcos para la gestión y el control de los distintos riesgos

**Riesgo de Mercado**  
**Riesgo de Liquidez**  
**Riesgo de Tasa de Interés**  
**Riesgo de Crédito**  
**Riesgo Operacional**  
**Riesgo de Titulización**  
**Riesgo de Concentración**  
**Riesgo Estratégico**  
**Riesgo Reputacional**  
**Pruebas de Estrés**



Por otra parte el Directorio ha definido los primeros indicadores de riesgo para mercado y liquidez, con diferentes umbrales de tolerancia y cursos de acción en función a que los mismos se vean vulnerados.

El Directorio continuará trabajando en la definición de indicadores de riesgos, en la implementación de herramientas que permitan medir de una manera más apropiada la suficiencia de capital de la Entidad y en la publicación desde la página web del Banco de un documento sobre “Disciplina Mercado - Requisitos mínimos de divulgación” el cual contendrá la principal información de cómo la Entidad gestiona sus riesgos.





► Gestión y Desarrollo Humano



### **Dotación de Personal**

Al 31 de diciembre la Entidad cuenta con 642 empleados. Dicha nómina se compone de 376 hombres y 266 mujeres, y poseen un promedio de 40 años de edad y 8 años de antigüedad laboral.

El 43% de los empleados desarrolla sus tareas en Casa Central, mientras que el 57% restante lo hace en las 32 Sucursales y Centros de Servicios que posee Bind.

### **Evolución de la Masa Salarial**

La masa salarial sujeta a aportes implícito, durante el año 2013, una erogación total de \$ 154,5 millones, lo que implica un incremento del 34,5% respecto al período 2012.

### **Beneficios al Personal**

El paquete de beneficios brindados al personal efectivo incluye:

- Kit Escolar para todos los niños: la Entidad hace entrega de un kit con útiles para los hijos de sus colaboradores, cuyo contenido se organiza considerando el grado / nivel que cursan los mismos: inicial, primario o medio.
- Reintegro de Guardería: se otorga este beneficio a las madres empleadas de la Entidad.
- Préstamos Personales y Tarjetas de Crédito Preferenciales, junto con tasa preferencial en Seguros.
- Vacunas Antigripales: el Banco reintegra un monto preestablecido o efectúa el servicio de vacunación en el edificio de su Casa Central.
- Descuentos y Beneficios en diferentes comercios.
- Regalos: el personal efectivo del Banco recibe un presente en cada una de estas fechas: Día del niño, Cumpleaños, Casamiento, Nacimiento, Día de la Madre y Día del Padre.
- Concurso para familiares de los empleados "Un Deseo para Fin de Año".



## ► Capacitación

Durante el período se destinaron las siguientes horas/hombre en acciones de capacitación: 3.361 h/h en actividades internas, 686 h/h en actividades externas y 259 h/h en cursos de idiomas.

En Banco Industrial entendemos que para alcanzar los resultados deseados es clave la formación inicial y continua de cada uno de nuestros colaboradores. Por eso, trabajamos en la detección continua de necesidades de capacitación.

Acompañando las necesidades del negocio durante 2013 hemos realizado:

### ► Jornada de Integración Comercial

Con el objetivo de trabajar colaborativamente, compartir planes de negocio y hacer foco en aspectos culturales.

Estas jornadas se realizaron con la participación de gerentes y oficiales comerciales.

### ► Jornadas de Planeamiento Estratégico

Con el propósito de alinear objetivos, compartir planes a futuro y hacer sinergia entre las distintas áreas se realizaron estas jornadas, en la cual participa el Staff Gerencial.

Orientándonos hacia los desafíos propuestos, el **Plan de Capacitación Anual 2014** tendrá las siguientes áreas de aplicación:

#### **Capacitación de Habilidades Técnicas:**

Desarrollo o refuerzo de competencias específicas del área de trabajo.

#### **Capacitación en Habilidades de Gestión:**

Desarrollo o refuerzo de habilidades complementarias requeridas para la gestión integral de la responsabilidad.

#### **Capacitación en Management:**

Desarrollo o refuerzo de competencias orientadas al liderazgo de equipos de trabajo, que aseguren el logro de las metas fijadas.

#### **Capacitación Institucional:**

Su objetivo es proveer de nuevas competencias a los diferentes niveles de la organización, unificando criterios, conocimientos, mejores prácticas y herramientas.



► Programas

**Apoyo al Estudio**

**“Tributo a Alberto Meta”**

Se entregan anualmente premios a los mejores promedios académicos de nuestros colaboradores.

**Bind Valor Interno**

El objetivo es brindar oportunidades de desarrollo a los colaboradores y consiste en priorizar que determinadas vacantes puedan ser cubiertas con postulantes internos.

**“El Primer**

**Empleo para Tu Hijo”**

Se les brinda a hijos de colaboradores, la posibilidad de tener su primera experiencia laboral y así adquirir conocimientos sobre el funcionamiento del sistema financiero.

**Programa**

**Desarrollo de Líderes**

Orientado a fortalecer y desarrollar habilidades de gerenciamiento y liderazgo para todos los niveles gerenciales.

El mismo se desarrolló en UCEMA y los módulos abarcaron los siguientes temas: Innovación, Finanzas, Toma de decisiones, Coaching, Negociación, Gestión bancaria y Comunicación.



**En Banco Industrial promovemos la capacitación y el desarrollo de nuestros recursos humanos para satisfacer los altos niveles de calidad y servicios que el mercado requiere.**

► Proyectos

**Sistematización de Procesos:**

A través de la sistematización de los distintos procesos que involucran al área, el objetivo es reducir el trabajo operativo al mínimo para poder así enfocarse en mejorar la calidad de servicio al cliente interno.

**Escuelas de Formación:**

Con el objetivo de fortalecer y desarrollar las habilidades de gestión y liderazgo de los gerentes y oficiales de sucursal y Casa Central, se desarrollarán las escuelas formativas, mediante

distintos talleres y cursos sobre: productos, procesos, ventas y habilidades blandas.

**Más Bind:**

El Programa de Beneficios Interno, le ofrece a todos los colaboradores BIND, acceder a una amplia oferta de descuentos en diversos productos y servicios en comercios de todo el país.



## ► Responsabilidad Social Empresaria

La Responsabilidad Social Empresaria es parte de la cultura de la organización y ser socialmente responsables representa un compromiso del Banco con la comunidad; nos comprometimos porque estamos convencidos que nuestras acciones no sólo apuntan a hacer frente a los desafíos que nos plantea el presente, sino que además construimos para las generaciones futuras.

El Banco continúa impulsando distintos programas orientados a contribuir con una mejora en las condiciones en las que se desenvuelve la sociedad. Nuestros valores no se limitan solamente a las acciones con la comunidad, si no que exigen un comportamiento ético y coherente.



La inversión en la comunidad es una parte importante de la estrategia de responsabilidad corporativa del Banco y es nuestro compromiso crear valor sostenible para nuestros clientes, nuestra gente, nuestros accionistas y nuestras comunidades.

Consideramos importante trabajar con una agenda en común entre las empresas, las ONG y el Estado y también escuchar las voces de otros sectores de participación pública en un diálogo abierto, transparente y genuino.

**Los ejes principales sobre los que el Banco alinea sus acciones son: la educación, la comunidad y el medio ambiente.**

► **Apoyo a la Educación**

En el plano educativo, junto con la Fundación Cimientos, desarrollamos programas de becas escolares, cuyo objetivo es lograr la permanencia de niños de familias de bajos recursos dentro del sistema educativo.

Esta alianza con la Fundación Cimientos facilita también a sus alumnos la continuidad de sus estudios universitarios. Asimismo, a través del “Programa de Padrinazgo” estamos en contacto con la evolución de las becas otorgadas.

La misión de ofrecerles oportunidades a los jóvenes en lo educativo, se traduce en mejorar en un futuro su empleabilidad a este segmento vulnerable.

Trabajamos con la educación y los adolescentes porque creemos que es necesario. Estamos convencidos de que este compromiso con la educación genera una transformación en las generaciones futuras.

► **Apoyo a la Comunidad**

El Banco trabaja con la Fundación Techo en la construcción de viviendas en barrios carenciados, a través del voluntariado corporativo, los empleados en pos de la mejora del contexto social permiten mejorar la calidad de vida, creando un vínculo con las familias habitantes.

► **Apoyo al Medio Ambiente**

Con el cuidado del medio ambiente, el banco concientiza y fomenta entre los empleados la importancia de los recursos no renovables, como el agua, la energía y el papel.

Estas acciones se canalizan a través del reciclado de papel y tapitas plásticas de la Fundación Garrahan.

El programa de voluntariado corporativo genera un impacto positivo en los empleados cuya actitud solidaria apoya, promueve, y contribuye a generar trabajo en equipo y orgullo de pertenencia.



## ► Logros 2013

- Aumentamos la cantidad de Tarjetas de Crédito habilitadas en un 21%.
- Lanzamos campañas de préstamos personales por canales automáticos.
- Obtuvimos una línea del BID por 10 millones de U\$S.
- Sumamos beneficios y descuentos múltiples a nuestras Tarjetas de Crédito.
- Mejoramos el Home Banking incorporando nuevas funcionalidades.
- Somos el primer banco argentino en implementar la Lectura de Cheques en Cajeros Automáticos Inteligentes a través de la Red Link.
- Mejoramos y relanzamos el producto Visa Agro.
- Implementamos nuevos servicios en nuestra banca Electrónica Móvil para Individuos.
- Se continuó con la renovación de la imagen de nuestras sucursales.
- Mantuvimos nuestra participación en las Redes Sociales, logrando durante 2013 más de 42.500 nuevos contactos.

## ➤ Desafíos 2014

### ➤ Paquetes de Productos

Se continuarán desarrollando y optimizando productos para la Banca de Individuos, entre ellos cuentas que combinan productos y servicios, acordes a la necesidad de cada persona, que van desde los más básicos a los más premium, entre los principales: Tarjetas de Crédito y Préstamos Personales.

### ➤ Bind Home Banking Empresas

Durante el primer semestre se lanzó el Home Banking de Empresas, la nueva banca electrónica de Banco Industrial, destinada especialmente a las necesidades de ese segmento, que le permitirá a los clientes operar de manera sencilla y rápida a través de Internet, optimizando la calidad de los servicios.

### ➤ Nuevo Sistema de Pago a Proveedores

Durante el primer trimestre de 2014, implementaremos un sistema fácilmente adaptable a las necesidades de cada empresa, que hace posible el pago a sus proveedores mediante la emisión de cheques o la acreditación en cuenta.

### ➤ Bind Home Banking Comercio Exterior - Innovación

Se desarrolló una banca electrónica especialmente diseñada para Comercio Exterior, mejorando la performance de nuestros servicios, que permitirá a las empresas ver todo el stock de operaciones que poseen en el mercado, siendo uno de los primeros bancos nacionales que brinda esta herramienta.

## ➤ Palabras Finales

Deseamos manifestar nuestro profundo agradecimiento al equipo de trabajo de Banco Industrial por la dedicación y el esfuerzo diario, a nuestros Asesores, al Banco Central de la República

Argentina, a la ANSES, a las Entidades Financieras y principalmente a nuestros clientes, razón de nuestra existencia, por el apoyo brindado.





# Estados Contables

al 31 de diciembre de 2013

# 2013

Estado de Situación Patrimonial	100
Cuentas de Orden	103
Estado de Resultados	104
Estado de Evolución del Patrimonio Neto	106
Estado de Flujo de Efectivo y sus Equivalentes	107
Notas a los Estados Contables	108
Anexos	130
Estado de Situación Patrimonial Consolidado	142
Estado de Resultados Consolidado	146
Estado de Flujo de Efectivo y sus Equivalentes Consolidado	148
Notas a los Estados Contables Consolidados	149
Proyecto de Distribución de Resultados	151
Informe de los Auditores Independientes	152
Informe de la Comisión Fiscalizadora	154

## Activo

	31/12/13	31/12/12
<b>A. DISPONIBILIDADES</b>		
Efectivo	90.999	112.010
Entidades financieras y corresponsales		
Banco Central de la República Argentina [BCRA]	1.068.734	354.015
Otras del país	23	201
Del exterior	114.549	50.487
	<b>1.274.305</b>	<b>516.713</b>
<b>B. TÍTULOS PÚBLICOS Y PRIVADOS [Anexo A]</b>		
Tenencias registradas a valor razonable de mercado	485.470	61.653
Inversiones en títulos privados con cotización	-	18
	<b>485.470</b>	<b>61.671</b>
<b>C. PRÉSTAMOS</b>		
<b>Al sector financiero</b>	<b>111.659</b>	<b>91.001</b>
Interfinancieros (call otorgados)	50.000	-
Otras financiaciones a entidades financieras locales	59.350	90.418
Intereses, ajustes y diferencias de cotización devengados a cobrar	2.309	583
<b>Al sector privado no financiero y residentes en el exterior</b>	<b>3.702.733</b>	<b>3.408.861</b>
Adelantos	548.102	406.632
Documentos	2.401.141	2.143.584
Prendarios	1.818	1.843
Personales	550.095	616.094
Tarjetas de crédito	50.312	28.946
Otros	184.758	214.914
Intereses, ajustes y diferencias de cotización devengados a cobrar (Intereses documentados)	90.277 (123.770)	82.341 (85.493)
<b>Subtotal [Anexos B, C y D]</b>	<b>3.814.392</b>	<b>3.499.862</b>
Menos: Provisiones [Anexo J]	(130.079)	(122.984)
	<b>3.684.313</b>	<b>3.376.878</b>
<b>D. OTROS CRÉDITOS POR INTERMEDIACIÓN FINANCIERA</b>		
Banco Central de la República Argentina	58.242	54.444
Montos a cobrar por ventas contado a liquidar y a término	45.090	3.800
Especies a recibir por compras contado a liquidar y a término	322.603	289.724
Obligaciones negociables sin cotización [Anexos B, C y D]	68.404	-
Saldos pendientes de liquidación de operaciones a término sin entrega del activo subyacente	5.693	65
Otros no comprendidos en las Normas de Clasificación de Deudores	26.515	22.648
Otros comprendidos en las Normas de Clasificación de Deudores [Anexos B, C y D]	13.384	4.045
<b>Subtotal</b>	<b>539.931</b>	<b>374.726</b>
Menos: Provisiones [Anexo J]	(1.397)	(1.620)
	<b>538.534</b>	<b>373.106</b>

Ricardo Rocca  
Gerente de Administración

Julián Laski  
Por Comisión Fiscalizadora

José Carlos de los Santos  
Vicepresidente

El informe sobre los estados contables  
anuales fechado el 20 de febrero de 2014  
se extiende en documento aparte.  
DELOITTE & Co S.A.

Omar Raúl Rolotti  
Socio  
Contador Público U.D.C.  
CPCECABA T° 129 F° 6

## Activo (continuación)

	31/12/13	31/12/12
<b>E. CRÉDITOS POR ARRENDAMIENTOS FINANCIEROS</b>		
Créditos por arrendamientos financieros	39.038	55.891
Intereses y ajustes devengados a cobrar	828	940
Subtotal [Anexos B, C y D]	39.866	56.831
Menos: Provisiones [Anexo J]	(1.848)	(1.696)
	<b>38.018</b>	<b>55.135</b>
<b>F. PARTICIPACIONES EN OTRAS SOCIEDADES</b>		
Otras [Anexo E]	3.696	1.886
	<b>3.696</b>	<b>1.886</b>
<b>G. CRÉDITOS DIVERSOS</b>		
Otros [Nota 3.a)]	101.256	40.569
Otros intereses y ajustes devengados a cobrar	224	147
<b>Subtotal</b>	<b>101.480</b>	<b>40.716</b>
Menos: Provisiones [Anexo J]	(6.977)	(1.240)
	<b>94.503</b>	<b>39.476</b>
<b>H. BIENES DE USO [Anexo F]</b>		
	<b>45.875</b>	<b>31.007</b>
<b>I. BIENES DIVERSOS [Anexo F]</b>		
	<b>17.635</b>	<b>12.802</b>
<b>J. BIENES INTANGIBLES [Anexo G]</b>		
Llave de negocio	1.168	1.300
Gastos de organización y desarrollo	40.440	17.044
	<b>41.608</b>	<b>18.344</b>
<b>K. PARTIDAS PENDIENTES DE IMPUTACIÓN</b>		
	<b>1.753</b>	<b>656</b>
<b>TOTAL DEL ACTIVO</b>	<b>6.225.710</b>	<b>4.487.674</b>

Ricardo Rocca  
Gerente de Administración

Julián Laski  
Por Comisión Fiscalizadora

José Carlos de los Santos  
Vicepresidente

El informe sobre los estados contables anuales fechado el 20 de febrero de 2014 se extiende en documento aparte.  
DELOITTE & Co S.A.

Omar Raúl Rolotti  
Socio  
Contador Público U.D.C.  
CPCECABA T° 129 F° 6

## Pasivo

	<b>31/12/13</b>	<b>31/12/12</b>
<b>L. DEPÓSITOS [Anexos H e I]</b>		
Sector Público no financiero	599.179	313.158
Sector financiero	-	6
Sector privado no financiero y residentes en el exterior	4.139.728	3.202.797
Cuentas corrientes	726.865	609.928
Cajas de ahorro	590.549	389.015
Plazo fijo	2.503.290	1.971.140
Cuentas de inversiones	196.445	145.688
Otros	69.628	49.921
Intereses, ajustes y diferencias de cotización devengados a pagar	52.951	37.105
	<b>4.738.907</b>	<b>3.515.961</b>

## M. OTRAS OBLIGACIONES POR INTERMEDIACIÓN FINANCIERA

Banco Central de la República Argentina		
Otros [Anexo I]	1.124	533
Bancos y Organismos Internacionales [Anexo I]	22.434	17.393
Montos a pagar por compras contado a liquidar y a término	295.147	264.743
Especies a entregar por ventas contado a liquidar y a término	46.180	3.785
Financiamientos recibidos de entidades financieras locales [Anexo I]		
Interfinancieros (call tomados)	78.500	-
Otras financiamientos de entidades financieras locales	8.714	6.666
Intereses devengados a pagar	70	-
Saldos pendientes de liquidación de operaciones a término sin entrega del activo subyacente	31.181	565
Otras [Nota 3.b)] [Anexo I]	211.957	90.003
Intereses, ajustes y diferencias de cotización devengados a pagar [Anexo I]	95	295
	<b>695.402</b>	<b>383.983</b>

## N. OBLIGACIONES DIVERSAS

<b>Honorarios</b>	<b>9.000</b>	<b>7.000</b>
Otras [Nota 3.c)]	149.011	89.307
Ajustes e intereses devengados a pagar	1.792	1.729
	<b>159.803</b>	<b>98.036</b>

## O. PREVISIONES [Anexo J]

	<b>4.414</b>	<b>254</b>
--	--------------	------------

## Q. PARTIDAS PENDIENTES DE IMPUTACIÓN

	<b>88</b>	<b>133</b>
--	-----------	------------

## TOTAL DEL PASIVO

	<b>5.598.614</b>	<b>3.998.367</b>
--	------------------	------------------

## PATRIMONIO NETO (según estado respectivo)

	<b>627.096</b>	<b>489.307</b>
--	----------------	----------------

## TOTAL DEL PASIVO MÁS PATRIMONIO NETO

	<b>6.225.710</b>	<b>4.487.674</b>
--	------------------	------------------

## Cuentas de Orden

	31/12/13	31/12/12
<b>DEUDORAS</b>		
<b>Contingentes</b>	<b>2.577.108</b>	<b>1.835.572</b>
Garantías recibidas	2.512.677	1.784.552
Otras no comprendidas en la norma de clasificación de deudores	50	50
Cuentas Contingentes deudoras por contrapartida	64.381	50.970
<b>De control</b>	<b>623.601</b>	<b>415.104</b>
Créditos clasificados irreuperables	22.903	4.233
Otras [Nota 3.d)]	586.281	394.053
Cuentas de control deudoras por contrapartida	14.417	16.818
<b>De derivados</b>	<b>3.232.048</b>	<b>226.013</b>
Valor nocional de operaciones a término sin entrega del subyacente	2.152.495	112.124
Cuentas de derivados deudoras por contrapartida	1.079.553	113.889
<b>TOTAL CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS</b>	<b>6.432.757</b>	<b>2.476.689</b>

<b>ACREEDORAS</b>		
<b>Contingentes</b>	<b>2.577.108</b>	<b>1.835.572</b>
Otras garantías otorgadas comprendidas en las Normas de Clasificación de Deudores [Anexos B, C y D]	15.083	13.088
Otras comprendidas en las Normas de Clasificación de Deudores [Anexos B, C y D]	49.298	37.882
Cuentas contingentes acreedoras por contrapartida	2.512.727	1.784.602
<b>De control</b>	<b>623.601</b>	<b>415.104</b>
Valores por acreditar	14.417	16.818
Cuentas de control acreedoras por contrapartida	609.184	398.286
<b>De derivados</b>	<b>3.232.048</b>	<b>226.013</b>
Valor nocional de operaciones a término sin entrega del subyacente	1.079.553	113.889
Cuentas de derivados acreedoras por contrapartida	2.152.495	112.124
<b>TOTAL CUENTAS DE ORDEN ACREEDORAS</b>	<b>6.432.757</b>	<b>2.476.689</b>

Las Notas y Anexos que se acompañan forman parte integrante de los Estados Contables.

Ricardo Rocca  
Gerente de Administración

Julián Laski  
Por Comisión Fiscalizadora

José Carlos de los Santos  
Vicepresidente

El informe sobre los estados contables anuales fechado el 20 de febrero de 2014 se extiende en documento aparte.  
DELOITTE & Co S.A.

Omar Raúl Rolotti  
Socio  
Contador Público U.D.C.  
CPCECABA T° 129 F° 6

## Estado de Resultados

	<b>31/12/13</b>	<b>31/12/12</b>
<b>A. INGRESOS FINANCIEROS</b>		
Intereses por disponibilidades	6	3
Intereses por préstamos al sector financiero	13.170	2.754
Intereses por adelantos	142.163	82.366
Intereses por documentos	629.391	555.847
Intereses por préstamos prendarios	472	574
Intereses por préstamos de tarjetas de crédito	6.399	4.153
Intereses por otros préstamos	19	128
Intereses por arrendamientos financieros	14.469	13.877
Resultado neto por opciones	-	113
Resultado neto de títulos públicos y privados	118.977	98.900
Diferencia de cotización de oro y moneda extranjera	110.712	43.296
Otros	55.906	14.611
	<b>1.091.684</b>	<b>816.622</b>
<b>B. EGRESOS FINANCIEROS</b>		
Intereses por depósitos en cajas de ahorro	321	213
Intereses por depósitos a plazo fijo	330.391	233.734
Intereses por préstamos interfinancieros (call recibidos)	9.408	9.517
Intereses por otras financiaciones de entidades financieras	1.361	787
Intereses por otras obligaciones por intermediación financiera	709	1.468
Otros intereses	28.863	29.464
Aportes al fondo de garantía de los depósitos	7.150	5.340
Otros	77.239	51.577
	<b>455.442</b>	<b>332.100</b>
<b>MARGEN BRUTO POR INTERMEDIACIÓN - GANANCIA</b>	<b>636.242</b>	<b>484.522</b>
<b>C. CARGO POR INCOBRABILIDAD [Anexo J] [1]</b>	<b>68.456</b>	<b>60.620</b>
<b>D. INGRESOS POR SERVICIOS</b>		
Vinculados con operaciones activas	72.317	67.070
Vinculados con operaciones pasivas	66.941	52.771
Otras comisiones	8.857	8.143
Otros	16.590	10.272
	<b>164.705</b>	<b>138.256</b>
<b>E. EGRESOS POR SERVICIOS</b>		
Comisiones	16.770	22.312
Otros [Nota 3.e)]	25.023	15.492
	<b>41.793</b>	<b>37.804</b>

Estado de Resultados (continuación)

	<b>31/12/13</b>	<b>31/12/12</b>
<b>G. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN</b>		
Gastos en personal	218.724	161.204
Honorarios a directores y síndicos	45.496	35.504
Otros honorarios	35.220	24.217
Propaganda y publicidad	25.143	7.743
Impuestos	21.115	12.349
Depreciación de bienes de uso [Anexo F]	4.649	3.695
Amortización de gastos de organización y desarrollo [Anexo G]	11.936	5.867
Otros gastos operativos	61.071	47.041
Otros	60.134	46.980
	<b>483.488</b>	<b>344.600</b>
<b>RESULTADO NETO POR INTERMEDIACIÓN FINANCIERA - GANANCIA</b>	<b>207.210</b>	<b>179.754</b>

Las Notas y Anexos que se acompañan forman parte integrante de los Estados Contables.

**Ricardo Rocca**  
Gerente de Administración

**Julián Laski**  
Por Comisión Fiscalizadora

**José Carlos de los Santos**  
Vicepresidente

El informe sobre los estados contables  
anuales fechado el 20 de febrero de 2014  
se extiende en documento aparte.  
DELOITTE & Co S.A.

**Omar Raúl Rolotti**  
Socio  
Contador Público U.D.C.  
CPCECABA T° 129 F° 6

## Estado de Evolución del Patrimonio Neto

Movimientos	Capital Social (Anexo K)	Aportes No Capitalizados		Reserva de Utilidades		Resultados No Asignados	31/12/13	31/12/12
		Primas de Emisión de Acciones	Reserva Legal	Reserva Facultativa	Total		Total	
Saldos al comienzo del ejercicio	177.021	5.093	88.584	109.227	109.382	<b>489.307</b>	<b>379.925</b>	
Distribución de resultados no asignados aprobados por Asamblea de Accionistas del 15 de mayo de 2013								
Reserva Legal			21.877		(21.877)	-	-	
Reserva Facultativa para Futuras Distribuciones de Dividendos en Efectivo				87.505	(87.505)	-	-	
<b>Resultado Neto del Ejercicio - Ganancia</b>					<b>137.789</b>	<b>137.789</b>	<b>109.382</b>	
<b>SALDOS AL CIERRE DEL EJERCICIO</b>	<b>177.021</b>	<b>5.093</b>	<b>110.461</b>	<b>196.732</b>	<b>137.789</b>	<b>627.096</b>	<b>489.307</b>	

Las Notas y Anexos que se acompañan forman parte integrante de los Estados Contables.



## Estado de Flujo de Efectivo y sus Equivalentes

	31/12/13	31/12/12
<b>VARIACIONES DEL EFECTIVO Y SUS EQUIVALENTES</b>		
Efectivo al inicio del ejercicio	516.713	428.471
Efectivo al cierre del ejercicio	1.274.305	516.713
<b>Aumento neto del efectivo</b>	<b>757.592</b>	<b>88.242</b>
<b>CAUSAS DE LA VARIACIÓN DEL EFECTIVO</b>		
<b>ACTIVIDADES OPERATIVAS</b>		
Cobros / (pagos) netos por:		
Títulos públicos y privados	(304.822)	75.942
Préstamos		
al Sector financiero	(7.488)	(71.216)
al Sector privado no financiero y residentes en el exterior	484.572	(155.726)
Otros créditos por intermediación financiera	(91.259)	(18.386)
Créditos por arrendamientos financieros	16.965	7.922
Depósitos		
Del Sector financiero	(6)	(787)
Del Sector público no financiero	286.021	1.956
Del Sector privado no financiero y residentes en el exterior	577.356	701.433
Otras obligaciones por intermediación financiera		
Financiaciones del sector financiero o interfinanciero (call recibidos)	78.500	(75.000)
Otras	141.544	(41.711)
Ingresos por servicios	164.705	138.256
Egresos por servicios	(41.793)	(37.804)
Gastos de administración	(446.503)	(323.170)
Gastos de organización y desarrollo	(35.336)	(12.668)
Utilidades y Pérdidas diversas	22.617	(13.667)
Otras actividades operativas	(127.143)	(46.055)
Pago de Impuesto a las Ganancias	(52.428)	(56.629)
<b>Flujo neto de efectivo generado por las actividades operativas</b>	<b>665.502</b>	<b>72.690</b>
<b>ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>		
(Pagos) netos por bienes de uso	(19.517)	(17.733)
(Pagos) netos por bienes de diversos	(4.839)	(3.874)
(Pagos) netos por compra de participaciones en otras sociedades	-	(6.140)
<b>Flujo neto de efectivo (utilizado en) las actividades de inversión</b>	<b>(24.356)</b>	<b>(27.747)</b>
<b>ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN</b>		
Cobros / (pagos) netos por:		
Bancos y Organismos Internacionales	5.041	-
Financiaciones Recibidas de Entidades Financieras Locales	687	-
<b>Flujo neto de efectivo (utilizado en) las actividades de financiación</b>	<b>5.728</b>	<b>-</b>
<b>Resultados financieros y por tenencia del efectivo y sus Equivalentes</b>	<b>110.718</b>	<b>43.299</b>
<b>AUMENTO NETO DEL EFECTIVO</b>	<b>757.592</b>	<b>88.242</b>

Las Notas y Anexos que se acompañan forman parte integrante de los Estados Contables.

Ricardo Rocca  
Gerente de Administración

Julián Laski  
Por Comisión Fiscalizadora

José Carlos de los Santos  
Vicepresidente

El informe sobre los estados contables anuales fechado el 20 de febrero de 2014 se extiende en documento aparte.  
DELOITTE & Co S.A.

Omar Raúl Rolotti  
Socio  
Contador Público U.D.C.  
CPCECABA T° 129 F° 6

## 1. BASES DE PREPARACIÓN DE LOS ESTADOS CONTABLES

### 1.1 Normas contables aplicadas

Los estados contables han sido preparados de acuerdo con las normas contables de valuación y exposición establecidas por el Banco Central de la República Argentina (BCRA).

Las normas contables profesionales argentinas aplicables a la Entidad requieren que los estados contables sean preparados utilizando para la contabilización de operaciones, la medición de los activos, los pasivos y los resultados, así como en los aspectos de exposición, las disposiciones de las Resoluciones Técnicas (RT) de la Federación Argentina de Consejos Profesionales de Ciencias Económicas (que no incluyen las referidas a la adopción de las Normas Internacionales de Información Financiera), vigentes y según sus textos ordenados al 31 de diciembre de 2013.

La diferencia entre las normas contables del BCRA y las normas contables profesionales argentinas con impacto en los presentes estados contables está explicada en la Nota 4.

### 1.2. Consideración de los efectos de la inflación

Los estados contables reconocen los efectos de las variaciones en el poder adquisitivo de la moneda, siguiendo el método de reexpresión establecido en la Resolución Técnica N° 6 de la Federación Argentina de Consejos Profesionales de Ciencias Económicas "F.A.C.P.C.E." y sus modificatorias. La reexpresión fue efectuada hasta el 28 de febrero de 2003 debido a que el Decreto N° 664/03 del Poder Ejecutivo Nacional y la Comunicación "A" 3921 del BCRA, dispusieron discontinuar la aplicación del método de reexpresión de la información contable en moneda homogénea a partir del 1° de marzo de 2003.

### 1.3 Información comparativa

Los estados contables al 31 de diciembre de 2013 y cierta información complementaria con ellos relacionada se presentan en forma comparativa con las cifras correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2012.

## 2. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES

Los principales criterios de contabilización de las operaciones, la medición de los activos, los pasivos y los resultados, como así también los aspectos de exposición, utilizados para la preparación de los estados contables son los siguientes:

### a) Activos y pasivos en pesos

Los activos y pasivos en pesos, fueron registrados por sus valores nominales, y computando, cuando correspondiera, los intereses y componentes financieros devengados hasta el cierre del ejercicio. Los ajustes e intereses fueron imputados a los resultados del ejercicio.

### b) Activos y pasivos en moneda extranjera

Los activos y pasivos en moneda extranjera fueron registrados a los tipos de cambio aplicables o cotizaciones vigentes al cierre de las operaciones del último día hábil del ejercicio, y computando cuando correspondiera, los intereses, cotizaciones y componentes financieros devengados hasta esas fechas.

Las diferencias de cotización, ajustes e intereses fueron imputados a los resultados del ejercicio.

### c) Títulos públicos

Tenencias registradas a valor razonable de mercado

Han sido valuadas a las cotizaciones vigentes al cierre de las operaciones del último día hábil del ejercicio. Las diferencias de cotización fueron imputadas a los resultados del ejercicio.

### d) Inversiones en títulos privados

Los títulos privados representativos de capital y deuda se encuentran valuados a sus cotizaciones vigentes al cierre de las operaciones del último día hábil del ejercicio. Las diferencias de cotización fueron imputadas a los resultados del ejercicio.

### e) Método utilizado para el devengamiento de intereses

El devengamiento de los intereses de las carteras activa y pasiva ha sido calculado mensualmente apropiándose en forma lineal o exponencial según corresponda, en proporción a los días en que el capital ha estado expuesto a la incidencia de dichos intereses.

### f) Financiaciones a deudores del sector privado no financiero

Constitución de provisiones por riesgo de incobrabilidad

Las provisiones por riesgo de incobrabilidad han sido determinadas sobre la base del riesgo estimado de la asistencia crediticia otorgada por la Entidad, el cual resulta de la evaluación de la capacidad de repago de las obligaciones y del grado de cumplimiento de los deudores y de las garantías que respaldan las respectivas operaciones, de acuerdo con las normas sobre "Clasificación de deudores y provisiones mínimas por riesgo de incobrabilidad" emitidas por el BCRA.

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, la Entidad constituyó provisiones por riesgo de incobrabilidad sin asignación específica por 22.000 y 11.900.

g) Otros Créditos por Intermediación Financiera

Banco Central de la República Argentina

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, los saldos registrados en esta línea por 58.242 y 54.444, respectivamente, corresponden a cuentas de garantía constituidas en el BCRA computables para la integración de efectivo mínimo.

h) Otros créditos por intermediación financiera

no comprendidos en las normas de clasificación de deudores

Esta línea incluye:

(i) Al 31 de diciembre de 2013, tenencias en certificados de participación con oferta pública en el Fideicomiso Bind Activos I [Ver Nota 17.ii)] por 12.048, las cuales han sido valuados de acuerdo con el porcentaje de participación sobre las mediciones contables del patrimonio, que surge de los estados contables del fideicomiso a dicha fecha, preparados de acuerdo con las normas contables profesionales argentinas, corregidos por el efecto que sobre ellos ha tenido la aplicación de las normas contables emitidas por el BCRA, en caso de corresponder.

La diferencia entre su valor de incorporación (valor nominal) y la valuación de estas tenencias según lo indicado fue imputada al resultado del ejercicio.

(ii) Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, otras tenencias en certificados de participación en fideicomisos financieros sin oferta pública por 13.995 y 21.834, respectivamente, las cuales han sido valuadas a su valor nominal, sobre los cuales se adicionaron las rentas devengadas, netas de amortizaciones de capital abonadas al cierre del ejercicio, en caso de corresponder.

Las rentas devengadas mensualmente fueron imputadas a los resultados del ejercicio.

i) Obligaciones negociables sin cotización

Al 31 de diciembre de 2013, las especies adquiridas han sido valuadas a su costo de adquisición acrecentado por su tasa interna de retorno, neto de amortizaciones de capital abonadas al cierre del ejercicio, en caso de

corresponder. Los intereses generados por estos activos fueron imputados a los resultados del ejercicio.

j) Montos a cobrar por ventas (y a pagar por compras)

contado a liquidar y a término

Se valuaron de acuerdo con los precios concertados de liquidación al vencimiento de la operación. Las primas devengadas fueron imputadas a los resultados del ejercicio en función del plazo transcurrido de los correspondientes contratos.

k) Especies a recibir por compras (y a entregar por ventas)

contado a liquidar y a término

Se valuaron de acuerdo con los valores de cotización vigentes para cada especie al último día hábil del ejercicio. Las diferencias de cotización fueron imputadas a los resultados del ejercicio.

l) Arrendamientos financieros

i. Créditos por arrendamientos financieros: se valuaron al valor actual de las sumas no devengadas (cuotas periódicas y valor residual previamente establecido) calculado según las condiciones pactadas en los contratos respectivos, aplicando la tasa de interés implícita en ellos.

ii. Deudas por arrendamientos financieros: al 31 de diciembre de 2013 y 2012, la Entidad mantiene registrados 2.790 y 5.857, respectivamente, en concepto de cánones adeudados a acreedores por bienes adquiridos en arrendamientos financieros.

m) Participaciones en Otras Sociedades

1. En empresas con servicios complementarios:

i. Controladas:

La participación de la Entidad en Industrial Asset Management Sociedad Gerente de Fondos Comunes de Inversión S.A., ha sido valuada a su valor patrimonial proporcional, sobre la base de los estados contables de la emisora a las fechas de cierre del ejercicio, los cuales han sido preparados de acuerdo con las normas contables profesionales argentinas y corregidos, en caso de corresponder, por el efecto que sobre ellos ha tenido la aplicación de las normas contables del BCRA.

Con fecha 15 de noviembre de 2012, la Entidad adquirió 472.402 acciones ordinarias nominativas no endosables con derecho a un voto por acción de dicha sociedad (anteriormente denominada "MBA Asset

Management Sociedad Gerente de Fondos Comunes de Inversión S.A.”), representativas del 95% del capital social y de los votos en la Sociedad Controlada, conformado por 497.265 acciones.

El exceso del importe total abonado con relación a la proporción del capital adquirido sobre el patrimonio neto según los libros de dicha sociedad a la fecha de adquisición fue imputado a la línea “Llave de Negocio” del rubro “Bienes Intangibles”.

ii. Con influencia significativa: La participación de la Entidad en Industrial Valores Sociedad de Bolsa S.A., ha sido valuada a su valor patrimonial proporcional, sobre la base de los estados contables de la emisora a las fechas de cierre del ejercicio, los cuales han sido preparados de acuerdo con las normas contables profesionales argentinas y corregidos, en caso de corresponder, por el efecto que sobre ellos ha tenido la aplicación de las normas contables del BCRA.

## 2. En otras sociedades:

i. La participación de la Entidad en Industrial Asesores de Seguros S.A., representativa del 12,5% del capital social y de los votos en dicha sociedad, ha sido valuada a su costo, con el límite de su valor recuperable.

ii. El resto de las participaciones han sido valuadas a su valor de costo, sin exceder su valor recuperable.

## n) Operaciones de derivados

i. A través del Mercado a Término de Rosario (ROFEX) y del Mercado Abierto Electrónico (MAE): Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, la Entidad mantiene contratos vigentes de compras y ventas de moneda extranjera a término y a futuro, los cuales se encuentran valuados a sus respectivas cotizaciones al cierre del ejercicio.

Las diferencias de cotización generadas por estas operaciones son liquidadas diariamente con imputación a los resultados del ejercicio.

En cumplimiento del margen de garantía requerido por dichos mercados, al 31 de diciembre de 2013 y 2012, la Entidad mantenía depositados títulos públicos por un valor de 53.094 y 7.817, respectivamente, los cuales han sido valuados a la cotización vigente a la fecha de cierre del ejercicio.

ii. Operaciones a término de moneda extranjera (Forwards) con liquidación al vencimiento: Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, la Entidad mantiene en vigencia contratos de compras y ventas a término de moneda extranjera, concertados con clientes, los cuales se encuentran valuados a sus respectivas cotizaciones al cierre del ejercicio.

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, las operaciones bajo consideración generaron saldos deudores por 5.693 y 65 y saldos acreedores por 31.181 y 565, respectivamente, por las diferencias devengadas según los correspondientes contratos.

Los saldos deudores y acreedores fueron registrados en las líneas “Saldo pendiente de liquidación de operaciones a término sin entrega del activo subyacente” de los rubros “Otros Créditos por Intermediación Financiera” y “Otras Obligaciones por Intermediación Financiera”, respectivamente, con contrapartida en los resultados del ejercicio, rubro “Ingresos Financieros”.

Las diferencias netas de cotización generadas por estas operaciones son liquidadas a la fecha de vencimiento de los respectivos contratos.

iii. Operaciones a término de moneda extranjera (Forwards) con liquidación diaria: Al 31 de diciembre de 2013, la Entidad mantiene en vigencia contratos de compras y ventas a término de moneda extranjera, los cuales se encuentran valuados a sus respectivas cotizaciones al cierre del ejercicio.



Las diferencias de cotización generadas por estas operaciones son liquidadas diariamente con imputación a los resultados del ejercicio.

**o) Bienes de Uso y Bienes Diversos**

Han sido valuados a su valor de incorporación reexpresado, cuando correspondía, en función de lo indicado en el apartado 1.2 de la Nota 1, menos la correspondiente depreciación acumulada. El valor actualizado de dichos bienes no excede, en su conjunto, su valor recuperable.

La depreciación de estos bienes fue calculada siguiendo el método de la línea recta en función de las vidas útiles asignadas [ver Anexo F], sobre la base de sus valores expresados en moneda homogénea.

**p) Bienes intangibles**

i. Llave de negocio: Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, corresponde al exceso sobre el importe total abonado con relación a la proporción del capital adquirido sobre el patrimonio neto según los libros de Industrial Asset Management Sociedad Gerente de Fondos Comunes de Inversión S.A. (sociedad controlada que presta servicios complementarios a la Entidad de acuerdo a las normas del BCRA, según se explica en el apartado m) 1. (i) de esta nota) a la fecha de adquisición, menos su correspondiente amortización acumulada. El saldo contable asignado no excede su valor recuperable.

ii. Gastos de organización y desarrollo: Han sido valuados a su valor de incorporación, menos la correspondiente amortización acumulada. El valor actualizado de dichos bienes no excede, en su conjunto, su valor recuperable.

La amortización de estos bienes fue calculada siguiendo el método de la línea recta en función de las vidas útiles asignadas [ver Anexo G].

**q) Previsiones para contingencias**

Han sido determinadas sobre la base de las estimaciones realizadas por el Directorio de la Entidad, considerando la opinión de sus asesores legales y fiscales, quienes estiman que la resolución final de las situaciones contingentes no afectará significativamente la situación patrimonial y los resultados de las operaciones de la Entidad por encima de los montos contabilizados como provisiones.

No se incluyen en la mencionada previsión ciertas contingencias desfavorables para las que el grado de probabilidades de ocurrencia no es alto, según los informes solicitados por el Directorio a los diferentes especialistas, por así disponerlo las normas contables profesionales argentinas.

**r) Patrimonio neto**

Con excepción del capital social, el cual se ha mantenido a su valor nominal hasta la capitalización del saldo de la cuenta "Ajustes al Patrimonio" en ejercicios anteriores, las cuentas del patrimonio neto fueron reexpresadas, cuando correspondía, en función de lo indicado en el apartado 1.2 de la Nota 1.

**s) Cuentas de resultados**

Las cuentas de resultados se expresan en moneda nominal sobre la base de su devengamiento mensual, excepto los cargos por activos consumidos (depreciaciones y bajas de bienes de uso y diversos) los que han sido determinados de acuerdo con los valores en moneda homogénea de tales activos, y el resultado por la participación determinado en función al valor patrimonial proporcional calculado sobre los estados contables de Industrial Valores Sociedad de Bolsa S.A. e Industrial Asset Management Sociedad Gerente de Fondos Comunes de Inversión S.A. a sus respectivas fechas.

**t) Uso de estimaciones**

La preparación de estados contables en conformidad con las normas contables del BCRA y las normas contables profesionales argentinas, requiere que el Directorio de la Entidad efectúe estimaciones que afectan la determinación de los importes de los activos y pasivos y la revelación de contingencias a la fecha de presentación de los estados contables, como así también los ingresos y egresos registrados en el ejercicio.

Los resultados futuros pueden diferir de las estimaciones efectuadas a la fecha de preparación de los presentes estados contables.

3. APERTURA DE LAS PARTIDAS INCLUIDAS EN LAS LÍNEAS “OTROS/ AS” DEL ESTADO DE SITUACIÓN PATRIMONIAL Y DEL ESTADO DE RESULTADOS

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, el detalle de las partidas del estado de situación patrimonial incluidas en los conceptos “Otros/as” que alcanzan o superan el 20% del total de cada rubro, es el siguiente:

	31/12/13	31/12/12
<b>a) Créditos Diversos - Otros</b>		
Depósitos en garantía	56.794	9.665
Deudores varios	15.485	20.059
Saldos a recuperar por siniestros	17.251	3.101
Préstamos al personal	10.621	7.738
Otros	1.105	6
	<b>101.256</b>	<b>40.569</b>

**b) Otras Obligaciones por Intermediación Financiera - Otras**

Cobranzas y otras operaciones por cuenta de terceros	136.606	20.829
Otras retenciones y percepciones	37.214	27.090
Órdenes de pago previsionales pendientes de liquidación	14.693	15.312
Diversas no sujetas a efectivo mínimo	10.077	5.858
Diversas sujetas a efectivo mínimo	9.529	17.838
Otras	3.838	3.076
	<b>211.957</b>	<b>90.003</b>

**c) Obligaciones Diversas - Otras**

Impuestos a pagar	84.482	37.988
Acreedores varios	31.191	18.252
Remuneraciones y cargas sociales a pagar	27.886	25.789
Arrendamientos financieros a pagar	2.790	5.857
Retenciones a pagar sobre remuneraciones	1.871	791
Otras retenciones a pagar	791	630
	<b>149.011</b>	<b>89.307</b>

	31/12/13	31/12/12
<b>d) Cuentas de Orden - Deudoras - de Control - Otras</b>		
Valores al cobro	460.810	307.640
Valores en custodia	83.120	54.230
Otros valores en custodia	42.351	32.183
	<b>586.281</b>	<b>394.053</b>

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, el detalle de las partidas del estado de resultados incluidas en los conceptos “Otros/as” que alcanzan o superan el 20% del total de cada rubro, es el siguiente:

<b>e) Egresos por servicios - Otros</b>		
Impuesto sobre los ingresos brutos	25.023	15.480
Otros	-	12
	<b>25.023</b>	<b>15.492</b>

**f) Utilidades Diversas - Otras**

Otros ajustes e intereses por créditos diversos	34.693	1.918
Cancelación depósitos reprogramados	3.572	-
Otros	4.128	1.021
Caducidad BIND Point	1.267	615
Utilidades por operaciones con bienes diversos	1.021	1.897
Alquileres	191	540
	<b>44.872</b>	<b>5.991</b>

**g) Pérdidas Diversas - Otras**

Donaciones	18.600	16.560
Impuestos sobre los ingresos brutos	4.210	2.590
Otros	4.197	4.384
Resultado por arrendamiento financiero tomado	719	1.386
Ajustes e intereses por obligaciones diversas	854	754
Siniestros	323	1.198
	<b>28.903</b>	<b>26.872</b>

#### 4. DIFERENCIA ENTRE LAS NORMAS CONTABLES DEL BCRA Y LAS NORMAS CONTABLES PROFESIONALES ARGENTINAS

Para los presentes estados contables, la diferencia entre las normas contables del BCRA y las normas contables profesionales argentinas corresponde a la contabilización del impuesto a las ganancias por el método del impuesto diferido.

La Entidad determina el impuesto a las ganancias aplicando la tasa vigente sobre la utilidad impositiva estimada, sin considerar los activos y pasivos por impuestos diferidos [Nota 6.a)].

De acuerdo con las normas contables profesionales vigentes en la República Argentina, el reconocimiento del impuesto a las ganancias debe efectuarse por el método del impuesto diferido y, consecuentemente, reconocer (como crédito o deuda) el efecto impositivo de las diferencias temporarias entre la valuación contable y la impositiva de los activos y pasivos, y su posterior imputación a resultados en los ejercicios en los que se generen diferencias a reversar, así como el derecho a utilizar quebrantos impositivos acumulados cuando corresponda.

La Entidad estimó dicho efecto y, en virtud de dicho cálculo:

- al 31 de diciembre de 2013, el patrimonio neto hubiese disminuido en aproximadamente 17.900, de los cuales aproximadamente 8.500 hubiesen disminuido el resultado del ejercicio finalizado a dicha fecha, y el saldo restante hubiese disminuido los resultados de ejercicios anteriores.
- al 31 de diciembre de 2012, el patrimonio neto hubiese disminuido en aproximadamente 9.400, de los cuales aproximadamente 2.500 hubiesen disminuido el resultado del ejercicio finalizado a dicha fecha, y el saldo restante hubiese disminuido los resultados de ejercicios anteriores.

El Directorio de la Entidad ha profundizado el análisis de las causas generadoras de las diferencias entre las valuaciones contables e impositivas de los activos y pasivos, siendo atribuible la principal diferencia a la determinación de las provisiones mínimas por riesgo de incobrabilidad de su cartera de préstamos en conformidad con las normas contables emitidas por el BCRA.

Del análisis y evaluación del comportamiento histórico de la recuperabilidad de las financiaciones otorgadas por la Entidad, surge que los índices de incobrabilidad real conforme las disposiciones impositivas vigentes en la materia resultan de un nivel muy bajo.

Por consiguiente, y teniendo en cuenta su experiencia de los últimos ejercicios, el Directorio de la Entidad ha concluido que esta diferencia resulta permanente en lugar de transitoria, de manera que no se generan activos o pasivos por impuesto diferido por este concepto toda vez que se mantengan las condiciones indicadas.

Por lo expuesto, 31 de diciembre de 2013 y 2012, el efecto del reconocimiento del impuesto a las ganancias por el método del impuesto diferido sobre el patrimonio neto y los resultados de la Entidad no resulta significativo.

#### 5. BIENES DE DISPONIBILIDAD RESTRINGIDA

Existen activos de la Entidad que se encuentran restringidos según el siguiente detalle:

a) Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, el rubro Otros Créditos por Intermediación Financiera incluye 58.242 y 54.444, respectivamente, correspondientes a saldos en cuentas especiales de garantía a favor de las cámaras electrónicas de compensación en el BCRA [Nota 2.g)].

b) Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, el rubro Créditos Diversos incluye 53.094 y 7.817 respectivamente, correspondientes a depósitos efectuados en cumplimiento de márgenes de garantía requeridos por los mercados autorregulados [Nota 2.n)].

## 6. IMPUESTO A LAS GANANCIAS E IMPUESTO A LA GANANCIA MÍNIMA PRESUNTA

a) En base a las normas impositivas vigentes, el cálculo del impuesto a las ganancias se realiza aplicando la alícuota del 35% sobre la utilidad impositiva estimada.

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, el cargo por impuesto a las ganancias corresponde al impuesto estimado por el Directorio de la Entidad a dichas fechas, sobre la base de las normas impositivas vigentes en la República Argentina.

b) La ley N° 25.063, establece la aplicación de un impuesto que se calculará aplicando la alícuota del 1% sobre el activo de la sociedad determinado de acuerdo a la ley del gravamen y a la ley del impuesto a las ganancias, siendo complementario de este último.

La obligación fiscal de la Entidad en cada ejercicio coincidirá con el monto mayor que surja de la determinación del impuesto a la ganancia mínima presunta (IGMP) y la obligación fiscal por el impuesto a las ganancias determinado, aplicando la tasa vigente del 35% sobre la utilidad impositiva estimada del ejercicio. Sin embargo, si el IGMP excede en un ejercicio fiscal al impuesto a las ganancias, dicho exceso podrá computarse como pago a cuenta de cualquier excedente del impuesto a las ganancias a pagar sobre el IGMP que pudiera producirse en cualquiera de los diez ejercicios siguientes. Por Ley N° 26.545, se prorrogó la vigencia del IGMP hasta el 30 de diciembre de 2019.

Las entidades regidas por la Ley de Entidades Financieras deben considerar como base imponible del IGMP el veinte por ciento (20%) de sus activos gravados, previa deducción de aquellos definidos como no computables.

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, el impuesto a las ganancias resulta superior al IGMP y no se registraban saldos representativos de ahorros fiscales futuros generados por saldos a favor por aplicación del IGMP.

## 7. OPERACIONES CON SOCIEDADES DEL ARTICULO 33 LEY N° 19.550 Y CON OTRAS PARTES RELACIONADAS

a) Accionista controlante: El accionista principal es Cooperativa de Crédito, Vivienda y Consumo La Industrial Limitada. Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, dicho ente posee el 87,87% del capital social y de los votos.

b) Sociedades de servicios complementarios:

i. Controladas: Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, la Entidad es controlante de Industrial Asset Management Sociedad Gerente de Fondos Comunes de Inversión S.A., sobre la cual ha adquirido las acciones representativas del 95% del capital social y de los votos, de acuerdo a lo indicado en la Nota 2.m).

ii. Con influencia significativa: Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, la Entidad posee el 6,79% del capital social y de los votos, sobre Industrial Valores Sociedad de Bolsa S.A.

iii. Otras sociedades relacionadas: Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, la Entidad mantiene vinculación a través de sus accionistas, sin participación accionaria, con Credicuotas Consumo S.A. y Credishopp S.A.

c) En otras sociedades:

i. Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, la Entidad posee el 12,5% del capital social y de los votos sobre Industrial Asesores de Seguros S.A. Asimismo, a través de esta adquisición, ha obtenido una participación indirecta del 12,375% sobre el capital social y los votos de Los Hache S.A.

ii. Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, la Entidad mantiene vinculación a través de sus accionistas, sin participación accionaria, con las sociedades Research Jojoba S.A., Perennial Bushes S.A., Evemet S.A., Tecnoful S.A., Picnic Producciones S.R.L., 4IT S.A., Easynet S.A., Pictorial Society S.A., Andynat Internacional S.R.L., La Bestia Equilátera S.R.L., Icom Brickell 2508 LLC, Carybella S.A., Reefstone S.A. y One 1414+1415 LCC.

Los saldos registrados con las sociedades detalladas en los apartados a), b) y c) de esta Nota al 31 de diciembre de 2013 y 2012, son los siguientes:

	31/12/13	31/12/12
<b>ACTIVO</b>		
<b>Préstamos</b>		
Andynat International S.R.L.	105	8
Credicuotas Consumo S.A	15.276	13.974
Credishopp S.A.	6.201	8.498
Cooperativa de Crédito, Vivienda y Consumo		
La Industrial Limitada	5.500	2.801
Easynet S.A.	9	8
Industrial Asesores de Seguros S.A.	39	2.695
Industrial Valores Sociedad de Bolsa S.A.	45	-
La Bestia Equilátera S.R.L.	1.164	71
Los Hache S.A.	-	2
Perennial Bushes S.A.	551	575
Picnic Producciones S.R.L.	799	10
Research Jojoba S.A.	580	1.132
Pictorial Society S.A.	-	8
Tecnoful S.A.	774	1.882
<b>Otros Créditos por Intermediación Financiera</b>		
Industrial Valores Sociedad de Bolsa S.A. [1]	10.383	3.800
<b>Créditos por arrendamientos financieros</b>		
Evemet S.A.	290	506
Perennial Bushes S.A.	-	2
Los Hache S.A.	-	130
<b>Créditos Diversos</b>		
Cooperativa de Crédito, Vivienda y Consumo		
La Industrial Limitada	-	3
Credishopp S.A.	4	-
Industrial Asset Management Sociedad Gerente de Fondos S.A.		
Comunes de Inversión S.A.	24	5
Industrial Pyme S.G.R	-	13
Industrial Valores Sociedad de Bolsa S.A.	20	2
<b>Bienes Intangibles</b>		
4IT S.A. [3]	11.632	7.054

	31/12/13	31/12/12
<b>PASIVO</b>		
<b>Depósitos</b>		
Andynat International S.R.L.	-	58
Credicuotas Consumo S.A	-	845
Credishopp S.A.	6	35
Cooperativa de Crédito, Vivienda y Consumo		
La Industrial Limitada	1.189	831
Easynet S.A.	-	16
Evemet S.A.	316	1.333
Industrial Asesores de Seguros S.A.	454	997
Industrial Asset Management Sociedad Gerente de Fondos		
Comunes de Inversión S.A.	934	90
Industrial Valores Sociedad de Bolsa S.A.	6.639	1.832
Los Hache S.A.	212	1.182
Picnic Producciones S.R.L.	-	1.349
Pictorial Society S.A.	6	-
Tecnoful S.A.	34	-
4IT S.A.	589	1.424
<b>Otras Obligaciones por Intermediación Financiera</b>		
Industrial Valores Sociedad de Bolsa S.A. [2]	1.509	54
<b>Obligaciones Diversas</b>		
Industrial Valores Sociedad de Bolsa S.A.	-	1

[1] Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, sus contrapartidas por 10.426 y 3.770 se incluyen en el rubro Otras Obligaciones por Intermediación Financiera”, respectivamente.

[2] Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, sus contrapartidas por 1.507 y 54 se incluyen en el rubro “Otros Créditos por Intermediación Financiera”, respectivamente.

[3] Durante los ejercicios económicos finalizados el 31 de diciembre de 2013 y 2012, se han imputado al rubro Bienes Intangibles en concepto de gastos de desarrollo de sistemas a cargo de 4IT S.A. (sociedad relacionada) por un valor de origen de 19.043 y 9.036. El valor residual contable por estas partidas asciende a 11.632 y 7.504, respectivamente.

Ricardo Rocca  
Gerente de Administración

Julián Laski  
Por Comisión Fiscalizadora

José Carlos de los Santos  
Vicepresidente

El informe sobre los estados contables anuales fechado el 20 de febrero de 2014 se extiende en documento aparte.  
DELOITTE & Co S.A.

Omar Raúl Rolotti  
Socio  
Contador Público U.D.C.  
CPCECABA T° 129 F° 6

Los resultados generados por las operaciones con estas sociedades durante los ejercicios económicos finalizados el 31 de diciembre de 2013 y 2012, no son significativos.

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, la Entidad ha concertado operaciones que no constituyen financiaci3nes, con otras partes relacionadas, cuyos saldos a dicha fecha se detallan a continuaci3n:

	31/12/13	31/12/12
Otros Créditos por		
Intermediaci3n Financiera	-	25
Créditos Diversos	-	87
Dep3sitos	5.396	6.070
Otras Obligaciones por		
Intermediaci3n Financiera	11.540	103
Obligaciones Diversas	-	163
Cuentas de Orden Acreedoras	159.673	47.678

Los resultados generados por las operaciones con otras partes relacionadas, durante los ejercicios económicos finalizados el 31 de diciembre de 2013 y 2012, no son significativos.

## 8. CONTRIBUCI3N AL INSTITUTO DE SERVICIOS SOCIALES BANCARIOS

La Entidad no registra importe alguno en concepto de aporte al Instituto de Servicios Sociales Bancarios, dado que realiza su c3lculo en base al art3culo 17 inciso f) de la Ley N° 19.322 y a las modificaciones introducidas por el Decreto N° 915/96 del Poder Ejecutivo Nacional (B.O. del 12 de agosto de 1996).

Existe un fallo de la Corte Suprema de Justicia de la Naci3n de fecha 4 de noviembre de 1997, declarando la nulidad del mencionado Decreto. En opini3n de la Entidad, en esta instancia dicho fallo no le es de aplicaci3n.

## 9. CAPITAL SOCIAL

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012 el capital suscrito e integrado de la Entidad asciende a 177.021, representado por 155.538.330 acciones ordinarias Clase A escriturales y por 21.481.480 acciones ordinarias Clase B escriturales de valor nominal 1 peso cada una y con derecho a 1 voto por acci3n.

A la fecha de aprobaci3n de los presentes estados contables, la inscripci3n del aumento de capital, representado por 21.481.480 acciones ordinarias Clase B, aprobado por Asamblea General Ordinaria y Extraordinaria de Accionistas celebrada el 27 de abril de 2012 se encuentra en proceso de tramitaci3n ante la IGJ.

## 10. SISTEMA DE SEGURO DE GARANTÍA DE LOS DEP3SITOS BANCARIOS

La Entidad se encuentra incluida en el Sistema de Seguro de Garantía de los dep3sitos de la Ley N° 24485, Decreto Reglamentario (DR) N° 540/95 actualizado por los DR Nros. 1292/96 y 1127/98 y Comunicaci3n "A" 2337 y complementarias del BCRA.

El Sistema es limitado, obligatorio y oneroso; se ha creado con el objeto de cubrir los riesgos de los dep3sitos bancarios, en forma subsidiaria y complementaria al sistema de privilegios y protecci3n de dep3sitos establecido por la Ley de Entidades Financieras.

La garantía cubre la devoluci3n del capital depositado y sus intereses devengados hasta la fecha de revocaci3n de la autorizaci3n para funcionar, o hasta la fecha de suspensi3n de la entidad afectada por aplicaci3n del art3culo 49 de la Carta Orgánica del BCRA, si esta medida hubiera sido adoptada en forma previa a aqu3lla, sin exceder -por ambos conceptos- la suma de 120 por persona, cualquiera sea el n3mero de cuentas y/o dep3sitos.

## 11. RESTRICCIONES PARA LA DISTRIBUCI3N DE UTILIDADES

Las disposiciones en vigencia establecen que:

- Debe transferirse a la reserva legal el 20% de:
  - las utilidades que arroje el estado de resultados del ejercicio;
  - m3s o menos los ajustes de resultados de ejercicios anteriores;
  - menos la p3rdida acumulada al cierre del ejercicio anterior, si existiera; y
  - el saldo desafectado de la "Diferencia de Valuaci3n no Realizada" por la compensaci3n de la posici3n global neta en moneda extranjera.
- No se podr3n distribuir ni remesar utilidades antes de la aprobaci3n de los resultados del ejercicio y de la publicaci3n de sus estados contables anuales.

iii. Debe contar con la autorización previa de la Superintendencia de Entidades Financieras y Cambiarias del BCRA, a efectos de verificar la correcta aplicación del procedimiento establecido por la Comunicación "A" 5273 de dicho Organismo para la distribución de resultados.

## 12. CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES REQUERIDAS POR LA COMISIÓN NACIONAL DE VALORES (CNV)

1. Cumplimiento de las disposiciones para actuar como agente de Mercado Abierto

En función a la operatoria desarrollada por la Entidad actualmente, y en cumplimiento de lo establecido por la Resolución General 622 de la CNV, la Entidad se encuentra en proceso de inscripción ante dicho organismo en la categoría de Agente de Liquidación y Compensación Integral.

De acuerdo con dicha Resolución, el Patrimonio Neto Mínimo para operar en la categoría mencionada anteriormente ascendería a 15.000. Al 31 de diciembre de 2013, el Patrimonio Neto de la Entidad excede ampliamente al mínimo exigido por dicha norma. La contrapartida líquida mínima exigida asciende a 1.068.734, la cual se encuentra conformada por activos disponibles en pesos en cuentas abiertas en el BCRA.

2. Solicitud de autorización para actuar como Sociedad Depositaria de Fondos Comunes de Inversión

Con fecha 5 de diciembre de 2012, la Entidad solicitó a la CNV autorización para actuar como sociedad depositaria del Fondo Común de Inversión Cardinal Renta Variable, en sustitución de MBA Lazard Banco de Inversiones S.A.

Dicho Fondo es administrado por Industrial Asset Management Sociedad Gerente de Fondos Comunes de Inversión S.A., sociedad controlada por la Entidad, según se explica en el apartado m) 1. (i) de la Nota 2. A la fecha de aprobación de los presentes estados contables, la Entidad no ha sido notificada sobre la autorización de parte de dicho organismo.

## 13. EMISIÓN Y COLOCACIÓN OBLIGATORIA DE DEUDA

En virtud de la Comunicación "A" 3498 del 1° de marzo de 2002, el BCRA dejó sin efecto las normas sobre emisión y colocación obligatoria de deuda.

## 14. ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO Y SUS EQUIVALENTES

El estado de flujo de efectivo y sus equivalentes por los ejercicios económicos finalizados el 31 de diciembre de 2013 y 2012 explican las variaciones del efectivo y sus equivalentes. A tal fin, se consideró como efectivo y sus equivalentes al total del rubro Disponibilidades.

## 15. CUENTAS QUE IDENTIFICAN EL CUMPLIMIENTO DEL EFECTIVO MÍNIMO

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, los saldos correspondientes a los principales conceptos computados por la Entidad para la integración de Efectivo mínimo según lo dispuesto por las normas emitidas por el BCRA en la materia, son los que se detallan a continuación:

	31/12/13	31/12/12
<b>Disponibilidades</b>		
Banco Central de la República Argentina Efectivo (1)	1.068.734	354.015
	-	69.657
<b>Títulos públicos y privados</b>		
Tenencias registradas a valor razonable de mercado	87.725	27.055
<b>Otros créditos por intermediación financiera</b>		
Banco Central de la República Argentina - cuentas especiales de garantías computables para el régimen informativo de Efectivo mínimo [Nota 2.g]	58.242	54.444

(1) Computado hasta el importe permitido según Comunicación "A" 5299 y complementarias del BCRA.

## 16. INSTRUMENTOS FINANCIEROS DERIVADOS

I - Las operaciones concertadas de Instrumentos Financieros Derivados, según se exponen en el Anexo O de los estados contables al 31 de diciembre de 2013, corresponden a operaciones realizadas para intermediación por cuenta propia.

Las operaciones vigentes a dicha fecha han sido contabilizadas al valor de mercado del subyacente, a saber:

a) Moneda Extranjera: la Entidad mantiene: i) compras por 1.813.043 en concepto de contratos de futuro; (ii) ventas por 287.177 en concepto de contratos de futuro; (iii) compras por 339.452 en concepto de operaciones de forwards con residentes en el país; y (iv) ventas por 792.377 en concepto de operaciones de forwards con residentes en el país.

Estos importes fueron registrados en cuentas de orden en las cuentas “Valor nominal de operaciones a término sin entrega del subyacente” deudoras o acreedoras, según corresponda. Los resultados netos obtenidos por estas operaciones ascendieron a 44.327 (ganancia).

b) Títulos Públicos y Privados: la Entidad mantiene registrado en cuentas patrimoniales especies a recibir por pases pasivos por 301.053. Los resultados generados por operaciones de pases pasivos ascendieron a 23.020 (pérdida) y por operaciones de pases activos a 1.269 (ganancia).

II - Las operaciones concertadas de Instrumentos Financieros Derivados al 31 de diciembre de 2012 corresponden a operaciones realizadas para intermediación por cuenta propia.

Las operaciones vigentes a dicha fecha han sido contabilizadas al valor de mercado del subyacente, a saber:

a) Moneda Extranjera: la Entidad mantiene: i) compras por 112.124 en concepto de contratos de futuro; y (ii) ventas por 113.889 en concepto de operaciones de forwards con residentes en el país. Estos importes fueron registrados en cuentas de orden en las cuentas “Valor nominal de operaciones a término sin entrega del subyacente” deudoras o acreedoras, según corresponda. Los resultados netos obtenidos por estas operaciones ascendieron a 3.126 (ganancia).

b) Títulos Públicos y Privados: la Entidad mantiene registrado en cuentas patrimoniales especies a recibir por pases pasivos por 279.834. Los resultados generados por operaciones de pases pasivos ascendieron a 18.026 (pérdida) y por operaciones de pases activos a 802 (ganancia).

## 17. PROGRAMAS GLOBALES DE EMISIÓN DE OBLIGACIONES NEGOCIABLES Y FIDEICOMISOS FINANCIEROS

### i. Obligaciones Negociables

La Asamblea de Accionistas resolvió con fecha 13 de mayo de 2011: i) aprobar el ingreso de la Entidad en el régimen de la oferta pública, y eventualmente - según lo resuelva el Directorio - de cotización en una o más bolsas y de negociación en el Mercado Abierto Electrónico a los efectos del Programa y de las emisiones bajo el mismo; ii) aprobar la creación de un Programa Global de Emisión de Obligaciones Negociables simples, de conformidad con las disposiciones de la Ley N° 23.576 y modificatorias, de hasta un monto máximo en circulación durante toda la vigencia del programa de 200.000.

La Asamblea de Accionistas de la Entidad instruyó al Directorio para determinar y establecer los términos y condiciones del programa, las series a emitirse dentro del mismo y realizar los trámites y presentaciones necesarias.

### ii. Fideicomiso Financiero Bind Activos I

Con fecha 13 de mayo de 2011 y 7 de julio de 2011, el Directorio de la Entidad (en carácter de Fiduciante) aprobó la constitución de un Programa Global de Valores Fiduciarios denominado “Bind Activos”, por un monto total de 200.000 o su equivalente en otras monedas, siendo Banco Macro S.A. su Organizador y TMF Trust Company (Argentina) S.A. (Ex-Equity Trust Company Argentina S.A) el Fiduciario, el cual fue aprobado por la CNV con fecha 30 de noviembre de 2011.

Con fecha 10 de enero de 2013, entre Equity Trust Company (Argentina) S.A., en calidad de fiduciario financiero, y Banco Industrial S.A., en calidad de fiduciante y administrador, se firma el contrato de fideicomiso mediante el cual se constituye el Fideicomiso Financiero Bind Activos I, por un total de VN (000) 70.031, representado por los siguientes valores fiduciarios:

- a) Valores de deuda fiduciaria Clase A por VN (000) 61.277 (87,5%),
- b) Valores de deuda fiduciaria Clase B por VN (000) 3.502 (5%), y
- c) Certificados de Participación por VN (000) 5.252 (7,5%).

La CNV autorizó la oferta pública de esta primera serie con fecha 18 de abril de 2013.

Con fecha 14 de mayo de 2013 se efectuó la emisión y liquidación de los valores fiduciarios conforme se detalla a continuación:

Clase	Valor Nominal
Valores de deuda fiduciaria Clase A (VDFA)	61.277.049
Valores de deuda fiduciaria Clase B (VDFB)	3.501.546
Certificados de Participación (CP)	5.252.318
<b>Total</b>	<b>70.030.913</b>

Al 31 de diciembre de 2013, la Entidad mantiene el 93,53% de los certificados de participación mencionados anteriormente, los cuales han sido valuados conforme lo descrito en la Nota 2 h) (i).

## 18. POLÍTICAS DE GERENCIAMIENTO DE RIESGOS

La Entidad ha aprobado y se encuentra implementando Marcos para la Gestión de todos los Riesgos, cuyo objetivo es establecer las estrategias, políticas, procesos, estructura organizacional con los que cuenta la Entidad para identificar, cuantificar, evaluar, vigilar, informar y mitigar/controlar todos sus riesgos.

Dichos marcos condensan la siguiente información:

- Conceptos y definiciones por tipo de riesgo.
- La definición de la estrategia definida por tipo de riesgo.
- Los roles y responsabilidades de los sectores involucrados.
- El detalle de los marcos para la gestión y el control de cada uno de los riesgos.

- Riesgo de Mercado
- Riesgo de Liquidez
- Riesgo de Tasa de Interés
- Riesgo de Crédito
- Riesgo Operacional
- Riesgo de Títulización
- Riesgo de Concentración
- Riesgo Estratégico
- Riesgo Reputacional
- Pruebas de Estrés

La gestión integral del riesgo en la Entidad ha de ser sustentada en 5 (cinco) pilares que constituyen principios generales, subyacentes tanto en la normativa emitida por el BCRA como en los lineamientos del Comité de Supervisión Bancaria de Basilea:

- Independencia en la funciones de gestión y control.
- Integración de riesgos y visión global.
- Definición de estrategia de gestión y apetito al riesgo.
- Adecuación del capital en relación con el perfil de riesgo.
- Inclusión del riesgo en el precio y rentabilización del capital.

Los principales riesgos identificados por la Dirección que pueden afectar el logro de sus objetivos son los siguientes:

### a) Riesgo de Mercado:

La Entidad posee una moderada exposición al riesgo de mercado. Dicho riesgo ha sido definido en el marco de gestión como la posibilidad de sufrir pérdidas dentro y fuera del balance a raíz de fluctuaciones adversas en los precios de mercado de diversos activos. Los riesgos que lo componen son los siguientes:

- Riesgo inherente a las acciones, a los instrumentos financieros cuyo valor depende de las tasas de interés y demás instrumentos financieros, registrados en la cartera de negociación (dentro y fuera del balance).
- Riesgo de moneda.

La estrategia de gestión de riesgo de mercado de la Entidad, se centra en obtener cobertura frente al riesgo de moneda en especial ante una eventual depreciación acelerada del tipo de cambio.

El Directorio ha fijado límites de tolerancia al riesgo de mercado, los cuales son medidos mediante indicadores de riesgo. Dichos indicadores son presentados en forma periódica ante el Comité de Gestión Integral de Riesgos; cada uno de estos indicadores tienen asociados umbrales de exceso y acciones relacionadas en caso que se produzcan desvíos.

Las unidades encargadas de la gestión del riesgo son la Dirección Ejecutiva de Finanzas y Mercado de Capitales y la Gerencia de Riesgos Integrales como principales intervinientes en la materia.

La Dirección Ejecutiva de Finanzas y Mercado de Capitales participa del Comité de Activos y Pasivos (ALCO) el cual es responsable de la gestión de los riesgos globales de los activos y pasivos de la Entidad, de la adopción de las estrategias de inversión o de cobertura más adecuadas y las políticas de manejo de liquidez y financiamiento. La Gerencia de Riesgos Integrales participa en el Comité de Gestión Integral de Riesgos, órgano encargado del monitoreo de la gestión del riesgo de mercado.

En materia de controles internos, la Auditoría Interna es la encargada de revisar como mínimo anualmente el proceso de gestión de riesgo de mercado de manera de poder garantizar su integridad, precisión y razonabilidad.

## b) Riesgo de Liquidez:

El riesgo de liquidez ha sido definido por la Entidad en su marco de gestión como la capacidad de fondear los incrementos en los activos y cumplir con sus obligaciones a medida que sean exigibles, sin incurrir en pérdidas significativas.

La gestión de riesgo de liquidez se desenvuelve dentro de la estrategia definida por el Directorio, la cual establece brindar asistencia crediticia de corto plazo del sector privado no financiero, tanto de individuos como Pymes y empresas Corporate, en su mayoría, instrumentada mediante adelanto en cuenta corriente, descuento de documentos y factoring. El fondeo de la cartera, se efectúa fundamentalmente con depósitos en sus diferentes variantes (Plazo Fijo, Cajas de Ahorro, Cuentas Corrientes) de clientes tanto minoristas como institucionales (Fondos Comunes de Inversión, Compañías de Seguros, etc.).

Las unidades encargadas de la gestión del riesgo son la Dirección Ejecutiva de Finanzas y Mercado de Capitales y la Gerencia de Riesgos Integrales como principales intervinientes en la materia.

La Dirección Ejecutiva de Finanzas y Mercado de Capitales participa del Comité de Activos y Pasivos (ALCO) el cual es responsable de la gestión de los riesgos globales de los activos y pasivos de la Entidad, de la adopción de las estrategias de inversión o de cobertura más adecuadas y las políticas de manejo de liquidez y financiamiento. La Gerencia de Riesgos Integrales participa en el Comité de Gestión Integral de Riesgos, órgano encargado del monitoreo de la gestión del riesgo de liquidez.

En materia de controles internos, la Auditoría Interna es la encargada de revisar como mínimo anualmente el proceso de gestión de riesgo de liquidez de manera de poder garantizar su integridad, precisión y razonabilidad.

El Directorio ha fijado límites de tolerancia al riesgo de liquidez, los cuales son medidos mediante indicadores de riesgo. Dichos indicadores son presentados en forma periódica ante el Comité de Gestión Integral de Riesgos, cada uno de estos indicadores tienen asociados umbrales de exceso y acciones relacionadas en caso que se produzcan desvíos.

## c) Riesgo de Tasa de Interés:

Definido por la Entidad como la posibilidad de que se produzcan cambios en la condición financiera del Banco Industrial S.A. como consecuencia de fluctuaciones en las tasas de interés, pudiendo tener efectos adversos en los ingresos financieros netos de la Entidad y en su valor económico.

La estrategia definida por el Directorio se centra en que lo activos y pasivos de corto plazo se encuentren razonablemente calzados, de forma tal que exista el menor riesgo posible de descalce de tasas de interés. Por otra parte la Entidad no posee un volumen significativo de activos a largo plazo de manera que estos se calzan con el pasivo del mismo plazo. De esta forma la Entidad no requiere la utilización (por el momento) de instrumentos de cobertura como forwards o swaps de tasas.

Las unidades encargadas de la gestión del riesgo son la Dirección Ejecutiva de Finanzas y Mercado de Capitales y la Gerencia de Riesgos Integrales como principales intervinientes en la materia.

La Dirección Ejecutiva de Finanzas y Mercado de Capitales participa del Comité de Activos y Pasivos (ALCO) el cual es responsable de la gestión de los riesgos globales de los activos y pasivos de la Entidad, de la adopción de las estrategias de inversión o de cobertura más adecuadas y las políticas de manejo de liquidez y financiamiento. La Gerencia de Riesgos Integrales participa en el Comité de Gestión Integral de Riesgos, órgano encargado del monitoreo de la gestión del riesgo de tasa de interés.

En materia de controles internos, la Auditoría Interna es la encargada de revisar como mínimo anualmente el proceso de gestión de riesgo de mercado de manera de poder garantizar su integridad, precisión y razonabilidad.

#### **d) Riesgo de Crédito:**

Se entiende por riesgo de crédito a la posibilidad de sufrir pérdidas por el incumplimiento que un deudor o contraparte hace de sus obligaciones contractuales.

El riesgo de crédito está presente en las operaciones dentro y fuera de balance. También está presente en el riesgo de liquidación, es decir cuando una transacción financiera no pueda completarse o liquidarse según lo pactado. Las pérdidas por riesgo de crédito se originan por el incumplimiento del deudor o contraparte de sus obligaciones y su magnitud depende del monto de la exposición en el momento del incumplimiento, así como de los recuperos obtenidos, constituidos por los pagos que se obtengan del deudor y por la ejecución de los mitigadores de riesgo que respaldan la operación crediticia, limitando la severidad de las pérdidas.

La gestión o administración del riesgo de crédito es el proceso de identificación, evaluación, seguimiento, control y mitigación que involucra diversos procesos, entre ellos, el otorgamiento de las financiaciones, su seguimiento posterior y, en el caso de incumplimiento, su recupero.

La estrategia de la Entidad se centra en el otorgamiento de créditos a corto y mediano plazo del sector privado no financiero, tanto de individuos como PYMES y empresas corporate, en su mayoría, instrumentada mediante adelantos, descuento de documentos, siendo su principal línea de negocio el factoring.

El factoring se convierte en la herramienta que posibilita el acceso al crédito a las PYMES y al Banco reducir y atomizar considerablemente el riesgo de crédito ya que se cuenta en la mayoría de los casos con garantía de empresas de reconocida solvencia.

Banco Industrial S.A. cuenta con una estructura sólida para la gestión del riesgo de crédito, siendo el Directorio el encargado de delinear y aprobar la estrategia, los procedimientos, políticas y fijar límites para el monitoreo del riesgo de crédito. La Dirección Ejecutiva de Riesgos y Estrategia es el órgano encargado de ejecutar todos los lineamientos que establece el Directorio.

La Gerencia de Análisis de Créditos y Negocios es el área encargada de hacer el seguimiento permanentemente de la cartera mediante diversos indicadores (mora, cobertura de la cartera irregular, entre otros) y la encargada de velar porque todos los créditos cumplan con los estándares de calidad en materia de otorgamiento verificando que todos los créditos cuenten con toda la documentación requerida por el BCRA y otros órganos de contralor (Ej: Unidad de Información Financiera).

La Entidad cuenta con un comité de Créditos y Negocios encargado de la gestión del riesgo de crédito y de revisar y aprobar las políticas y productos de crédito del Banco Industrial S.A. La Gerencia de Riesgos Integrales participa en el Comité de Gestión Integral de Riesgo en el monitoreo de la gestión del riesgo de crédito.

La instancia de recupero extra judicial es llevada adelante por el sector de cobranzas de la Entidad perteneciente a la Gerencia de Análisis de Créditos y Negocios, por otra parte la Gerencia de Legales es el área que interviene cuando se agotaron las instancias mencionadas anteriormente.

En materia de controles internos, la Auditoría Interna es la encargada de revisar, como mínimo anualmente, el proceso de gestión de riesgo de crédito de manera de poder garantizar su integridad, precisión y razonabilidad.

Las provisiones mínimas por riesgo de incobrabilidad son determinadas de acuerdo con la normativa vigente del BCRA en la materia, según se trate de cartera comercial o de consumo o asimilable.

Asimismo, cabe señalar que la Entidad monitorea diariamente el cumplimiento de las normas de fraccionamiento del riesgo crediticio y graduación del crédito, en tanto que se encuentra encuadrada en la relación técnica de capitales mínimos por riesgo de crédito, de acuerdo a la normativa vigente del BCRA en la materia.

#### **e) Riesgo Operacional:**

El riesgo operacional ha sido definido por la Entidad de acuerdo a los lineamientos del BCRA y a las mejores prácticas internacionales. El riesgo operacional -concepto que incluye el riesgo legal y excluye el riesgo estratégico y reputacional- se define como el riesgo de pérdidas resultantes de la falta de adecuación o fallas en los procesos internos, de la actuación del personal o de los sistemas o bien aquellas que sean producto de eventos externos.

El riesgo legal puede verificarse en forma endógena o exógena al Banco Industrial S.A., comprende, entre otros aspectos, la exposición a sanciones, penalidades u otras consecuencias económicas y de otra índole por incumplimiento de normas y obligaciones contractuales.

El Directorio de la Entidad ha definido su estrategia de gestión del riesgo operacional, la cual se basa en la minimización de eventos de pérdida a través de un proceso continuo de análisis y posterior gestión sobre los eventos reportados para tratar de evitar su reiteración. Esto se complementa con la realización de autoevaluaciones sobre los procesos identificados en la Entidad.

El Directorio asume como objetivo perseguir la preservación de su situación financiera ante cambios significativos en los factores de riesgo, manteniendo el riesgo operacional en niveles acotados mediante el efectivo establecimiento de límites y umbrales prudenciales.

La Entidad cuenta con la Gerencia de Riesgos Integrales como la unidad independiente de las unidades de negocios o de soporte, responsable de la gestión de dicho riesgo. Dicha Gerencia depende funcionalmente de la Dirección Ejecutiva de Riesgos y Estrategia y participa del Comité de Gestión Integral de Riesgos en el monitoreo del riesgo operacional.

Toda iniciativa de productos, servicios y actividades nuevas son evaluados a efectos de asegurar que todos los riesgos involucrados cuenten con los adecuados controles que los mitigan.

## f) Riesgo de Titulización

El proceso de titulización para la Entidad es considerado como una fuente alternativa de financiación y al mismo tiempo de transferencia de riesgo a los inversores.

La estrategia ha sido definida por el Directorio, dependiendo del rol que asuma la Entidad en el proceso de titulización.

Como inversor, la Entidad, incorporará de modo no significativo posiciones invertidas en títulos de deuda o certificados de participación.

Como originante, operará como una alternativa de captación de recursos líquidos y transferencia del riesgo. La Dirección ha decidido operar hasta el 30% de la RPC de la Entidad.

## g) Riesgo de Concentración

La Entidad ha definido como concentración a las exposiciones o grupo de exposiciones con características similares -tales como corresponder al mismo deudor, contraparte o garante, área geográfica, sector económico o estar cubiertas con el mismo tipo de activo en garantías-, con la posibilidad de generar:

- Pérdidas lo suficientemente significativas -respecto de los resultados, el capital regulatorio, los activos o el nivel global de riesgo- para afectar la solidez o capacidad de mantener las principales operaciones; o
- Un cambio significativo en el perfil de riesgo de Banco Industrial S.A.

La estrategia definida por el Directorio para este riesgo es la siguiente:

- Para los activos será moderada, basándose la misma en el monitoreo de límites por deudor/contraparte, por sector económico y zona geográfica que establecerá el Directorio.
- Para los pasivos será moderada. La estrategia estará enfocada en monitorear los límites definidos por el Directorio en relación a la concentración de los diez principales y a los cincuenta restantes depositantes.

## h) Riesgo Reputacional

Se entiende como aquel que está asociado a una percepción negativa sobre la Entidad por parte de los clientes, contrapartes, accionistas, inversores, tenedores de deuda, analistas de mercado y otros participantes del mercado relevantes que afecta adversamente la capacidad para mantener relaciones comerciales existentes o establecer nuevas y continuar accediendo a fuentes de fondeo -v. gr.: mercado interbancario o titulaciones.

La estrategia de gestión del Riesgo Reputacional se basa en que la Entidad sea eficiente y eficaz en el manejo de este riesgo, manteniendo el mismo en niveles acotados, cumpliendo con las regulaciones vigentes, ofreciendo productos y servicios de calidad, contemplando las obligaciones que posee con clientes y accionistas. La misma se centrará en construir, a partir de la base de eventos de riesgo operacional vinculados con aspectos de este riesgo y de la base de quejas y reclamos, indicadores de monitoreo sobre las necesidades y percepciones que poseen los grupos de interés y fomentar una única cultura corporativa.

### i) Riesgo Estratégico

Se entiende por riesgo estratégico al riesgo que se origina en una estrategia de negocios inadecuada o de un cambio adverso en las previsiones, parámetros, objetivos y otras funciones que respaldan la estrategia.

El Banco Industrial S.A. asume como objetivo de seguimiento de la gestión del riesgo estratégico, perseguir la preservación de su situación financiera ante cambios significativos en los factores de riesgo, manteniendo el riesgo estratégico en niveles acotados mediante el monitoreo oportuno de su plan de negocios y el establecimiento de indicadores de seguimiento sobre los desvíos que en el mismo se generen.

### j) Pruebas de Estrés

La Entidad ha implementado un programa de pruebas de estrés que permite conocer el impacto de alteraciones macroeconómicas poco probables pero de posible ocurrencia sobre parámetros representativos del riesgo asumido.

El programa de pruebas de estrés pretende estimar el comportamiento de parámetros de riesgo en situaciones económicas desfavorables.

A los fines de llevar a cabo el programa de pruebas de estrés, la Entidad involucra a la Dirección Ejecutiva de Finanzas y Mercado de Capitales, la cual posee personal capaz de realizar proyecciones macroeconómicas, en la generación de dos tipos de escenarios: en primer lugar los denominados “escenarios base” que están compuestos por aquellos con alta probabilidad de ocurrencia, y en segundo lugar, los “escenarios de estrés”, que son aquellos poco probables, pero posibles, que de ocurrir representarán un contexto extremadamente negativo.

A partir de los resultados de estos estudios, y con la participación de las distintas gerencias de la Entidad se procede a estresar y proyectar las distintas variables económicas involucradas en las pruebas de estrés.

Las pruebas de estrés que se realizan en la Entidad son a partir de una combinación de Escenarios Históricos e Hipotéticos. En base a los escenarios generados y al efecto de dichos escenarios sobre las variables económicas, se obtiene la incidencia sobre las distintas variables de impacto que deben ser utilizadas a los fines de realizar proyecciones de la evolución de la cartera de Entidad y analizar los resultados. De esta forma, para completar la ejecución de las pruebas de estrés, el Directorio de la Entidad ha definido que las mismas se realizarán en forma conjunta entre la Gerencia de Riesgos Integrales y la Gerencia de Planeamiento y Control de Gestión.

A los efectos de analizar los resultados de las pruebas de estrés, se revisan distintas variables de gestión que se utilizarán como base para la determinación de planes de acción y medidas de mitigación de riesgo. En este sentido, los reportes con los resultados de las pruebas de estrés, incluyen información acerca de ciertas variables relevantes, contenidas en las siguientes fuentes de información:

- Estado de Situación Patrimonial.
- Estado de Resultados.
- Requerimiento de Capital Mínimo y Control de Suficiencia.
- Situación de Liquidez

Los resultados de las pruebas de estrés son controlados y monitoreados por el Comité de Gestión Integral de Riesgos, el cual recibe los informes con las salidas de las pruebas y reporta al Directorio los resultados validados, junto con la documentación de los planes de acción correspondientes. En función del efecto generado por los escenarios de estrés se analiza la pertinencia de la ejecución de los planes de contingencia basados en las políticas de tolerancia al riesgo definidas por el Directorio.

La Auditoría Interna es la encargada de controlar la correcta ejecución de los procedimientos establecidos en el marco de las pruebas de estrés.

## 19. POLITICA DE TRANSPARENCIA EN MATERIA DE GOBIERNO SOCIETARIO

En línea con las sugerencias del BCRA, el Directorio de la Entidad ha aprobado una Política de Transparencia que formaliza los lineamientos para la divulgación de información de interés para accionistas, depositantes y público en general, de manera de proveer la información necesaria para que se evalúe, entre otros aspectos, la efectividad en la gestión del Directorio, la Gerencia General y la Alta Gerencia.

La Entidad tiene por objeto actuar como Entidad Financiera, en los términos de la Ley de N° 21.526 y modificatorias y en la reglamentación aplicable para las entidades de su categoría.

La Entidad confiere a sus depositantes garantías que surgen de la aplicación y cumplimiento de la Ley N° 24.285, Sistema de Seguro de Garantía de los Depósitos Bancarios. Asimismo, la Entidad asegura la protección de datos personales de sus depositantes, en concordancia con las disposiciones de la Ley N° 25.326 de Protección de Datos Personales y sus modificatorias.

Ricardo Rocca  
Gerente de Administración

Julián Laski  
Por Comisión Fiscalizadora

José Carlos de los Santos  
Vicepresidente

El informe sobre los estados contables anuales fechado el 20 de febrero de 2014 se extiende en documento aparte.  
DELOITTE & Co S.A.

Omar Raúl Rolotti  
Socio  
Contador Público U.D.C.  
CPCECABA T° 129 F° 6

La Entidad procede de acuerdo a lo establecido en las normas de la Unidad de Información Financiera (UIF) y del BCRA en materia de prevención del lavado de activos de origen delictivo, de otras actividades ilícitas y del financiamiento del terrorismo. La Entidad, en su carácter de persona jurídica y prestadora de servicios en el ámbito de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires se obliga al cumplimiento de la Ley N° 2.244 de Defensa del Consumidor, agregando en la página de Internet un enlace con la Dirección General de Defensa y Protección al Consumidor.

#### **a) Accionistas y estructura del Directorio y de la Alta Gerencia:**

El accionista principal de la Entidad es La Cooperativa de Crédito, Vivienda y Consumo La Industrial Ltda., cuyo porcentaje en el capital social de la Entidad y en los votos se indica en nota 7. En la misma nota se indican las sociedades en las cuales la Entidad mantiene influencia significativa y/o vinculación a través de sus accionistas principales.

El Directorio es el órgano decisorio que conduce a la Entidad determinando las políticas para su desenvolvimiento interno y externo, y que delega la coordinación en la Alta Gerencia. La misma se encuentra integrada por el Gerente General y seis Direcciones Ejecutivas para las siguientes áreas, Finanzas y Mercado de Capitales, Tecnología Informática y Procesos de Negocios, Riesgos y Estrategia, Banca Empresas e Individuos, Desarrollo y Gestión Humana, Banca Previsional y Productos, Banca Privada, y de Infraestructura, Seguridad y Aprovisionamiento.

El Directorio es el órgano facultado para organizar, dirigir y administrar a la Entidad, debiendo para ello respetar las atribuciones y límites que fijan las leyes, las normas dictadas por el BCRA y el Estatuto.

La administración de la Entidad está a cargo del Directorio, integrado por el número de miembros que fije la Asamblea entre tres y seis, con mandato por un ejercicio. La Asamblea puede elegir igual o menor número de suplentes, para incorporarse al Directorio en caso de vacancia, en el orden de su designación.

De conformidad con las normas del BCRA, el Directorio está integrado por personas con idoneidad y experiencia vinculada con la actividad financiera. Asimismo, cabe indicar que conforme a lo dispuesto por la Ley N° 19.550, no podrán desempeñarse como Directores quienes participen en actividades en competencia con la Entidad, sin la autorización expresa de la Asamblea, todo ello, sin perjuicio de lo establecido en el artículo N° 272 de la citada ley en el sentido de que, cuando el director tuviere un interés contrario al de la sociedad, deberá hacerlo saber al Directorio y

a los síndicos y abstenerse de intervenir en la deliberación, bajo pena de incurrir en la responsabilidad del artículo N° 59 de dicha ley.

Adicionalmente, no podrán integrar el Directorio quienes se encuentren comprendidos en las inhabilidades e incompatibilidades previstas en la Ley N° 19.550 de Sociedades Comerciales y en la Ley N° 21.526 de Entidades Financieras.

Por su parte, el BCRA establece -a través de sus circulares CREFI (Creación y Funcionamiento de Entidades Financieras)-, los criterios de valoración seguidos a los efectos de otorgar la autorización a los directores designados por la Asamblea de Accionistas.

Por la aplicación de estas normas, los antecedentes de los directores son también evaluados por el Ente Rector y no pueden asumir sus cargos sin la conformidad previa del BCRA.

Según establece el Código de Gobierno Societario las funciones y responsabilidades del Directorio abarcan, entre otras, las siguientes:

- Fomentar el buen funcionamiento de Banco Industrial S.A. y comprender el marco regulatorio.
- Velar por la liquidez y solvencia de Banco Industrial S.A.
- Velar por los objetivos estratégicos y valores organizacionales.
- Aprobar, promover y revisar la estrategia global del negocio y su política.
- Promover y revisar en forma periódica las estrategias generales de negocios y las políticas de Banco Industrial S.A.
- Aprobar el plan de negocios y el presupuesto.
- Conocer y responder por las operaciones diarias.
- Conocer y entender acabadamente la estructura operativa de Banco Industrial S.A.
- Aprobar los proyectos de expansión y de participación en nuevos negocios.

- Aprobar aumentos de capital social.
- Tomar responsabilidades por las actividades delegadas en terceros.
- Desempeñar adecuada y objetivamente sus obligaciones con Banco Industrial S.A.
- Comprometer su tiempo y la dedicación necesarios para cumplir con sus responsabilidades.
- Mantener un nivel adecuado de conocimiento y experiencia a medida que Banco Industrial S.A. crece en tamaño y complejidad.
- Promover la capacitación y el desarrollo de los ejecutivos.

El Directorio se asegura de que la Alta Gerencia implemente procedimientos para promover conductas profesionales y prevenir y/o limitar la existencia de actividades o situaciones que puedan afectar negativamente la calidad del Gobierno Societario, tales como:

- Conflictos de intereses entre la Entidad, el Directorio, la Alta Gerencia y el grupo económico al que pertenece la Entidad.
- Operaciones con directores y administradores y con empresas o personas vinculadas con ellos, en condiciones más favorables que las acordadas de ordinario a su clientela, según las definiciones adoptadas en la materia por el BCRA.

A tal efecto, el Directorio ha redactado un Código de Ética que reúne los estándares de conducta profesional, y se responsabiliza de que esos objetivos y estándares sean ampliamente difundidos dentro de la Entidad.

Las principales decisiones gerenciales, por recomendación del Directorio y en concordancia con las buenas prácticas contenidas en la Comunicación "A" 5201 del BCRA, son adoptadas por más de una persona, de modo que la Alta Gerencia:

- No se involucre en la toma de decisiones en cuestiones menores o de detalle de los negocios.
- Gestione en las distintas áreas teniendo en cuenta las opiniones de los Comités afines.

La Gerencia General, posición que a la fecha de los presentes estados contables se encuentra vacante, es el órgano que ejecuta las resoluciones del Directorio de la Entidad. Es la unidad de dirección, coordinación, supervisión de la acción gerencial, dentro de las pautas y objetivos fijados por la Dirección.

De acuerdo a las definiciones del Código de Gobierno Societario y en línea con las recomendaciones del BCRA, la Alta Gerencia tiene, entre otras, las siguientes responsabilidades:

- Asegurar que las actividades de Banco Industrial S.A. sean consistentes y alineadas con la estrategia del negocio, las políticas aprobadas por el Directorio y los riesgos a asumir.
- Implementar las políticas, procedimientos, procesos y controles necesarios para gestionar las operaciones y riesgos en forma prudente, cumplir con los objetivos estratégicos fijados por el Directorio y asegurar que éste reciba información relevante, íntegra y oportuna que le permita evaluar la gestión y analizar si las responsabilidades que asigne se cumplen efectivamente.
- Monitorear a los ejecutivos de las distintas áreas de manera consistente con las políticas y procedimientos establecidos por el Directorio.
- Establecer, bajo la guía del Directorio, un sistema de control interno efectivo.
- Asignar responsabilidades al personal de Banco Industrial S.A., sin perder de vista su obligación de vigilar el ejercicio de éstas y de establecer una estructura gerencial que fomente la asunción de responsabilidades.
- Reconocer la importancia de los procesos de auditoría y control interno y comunicarlo a los integrantes de Banco Industrial S.A.
- Utilizar efectivamente el trabajo llevado a cabo por las Auditorías Interna y Externa y las funciones relacionadas con el sistema de control interno.
- Fomentar la independencia del auditor interno respecto de las áreas y procesos controlados por la auditoría interna.
- Encargar a los auditores internos que evalúen la eficacia de los controles internos.

- Serán responsables de los resultados por su gestión en Banco Industrial S.A. frente al Directorio.
- Entender en la estructura operativa de Banco Industrial S.A., conforme a lo contemplado en la Sección 7 de la Comunicación "A" 5201.
- Comunicar eficazmente a todas las áreas de Banco Industrial S.A., directa o indirectamente involucradas, la estrategia de gestión y control de los diferentes riesgos, las políticas clave para implementar esa estrategia y la estructura existente para dichas funciones.

## b) Conformación de Comités:

La Entidad presenta una estructura de Comités dividida en comités directivos y comités operativos altamente especializados en concordancia con las dimensiones, complejidad, importancia económica y perfil de riesgo de Banco Industrial S.A.

En los Comités con funciones de carácter directivo, priman las decisiones de tipo estratégico y la verificación de la correcta ejecución y cumplimiento de las directrices emitidas por el Directorio. Los segundos por su parte, se reúnen para tratar aspectos más cercanos a la gestión de tipo operativos y administrativos.

A continuación se realiza una enumeración de los Comités directivos existentes con una breve descripción de sus funciones:

### • Comité de Auditoría

Tiene como misión evaluar el funcionamiento de los sistemas de control interno de Banco Industrial S.A. y las observaciones emanadas de Auditoría Interna, Auditoría Externa, Comisión Fiscalizadora y las realizadas por el BCRA y cualquier otro organismo de contralor, asegurando contribuir a la mejora de la efectividad de los controles internos de la Entidad y el cumplimiento de las regulaciones vigentes.

El Comité implementará programas de capacitación para que sus miembros tengan una base de conocimientos apropiada que les permita realizar sus tareas.

### • Comité de Control y Prevención del Lavado de Dinero

Es el encargado de planificar, coordinar y velar por el cumplimiento de las políticas, que en materia de prevención de lavado de dinero y financiamiento del terrorismo provenientes de actividades ilícitas que es-

tablezca y haya aprobado el Directorio, atendiendo a lo establecido en la normativa vigente de los Organismos de Contralor correspondientes. Asimismo, informa al Directorio sobre las decisiones que en materia de Prevención de Lavado de Dinero se han tomado.

### • Comité de Tecnología Informática y Procesos de Negocios

Se reúne para tratar temas relacionados con los objetivos y plan de tareas de la Dirección Ejecutiva de Tecnología Informática y Procesos de Negocio.

### • Comité de Gestión Integral de Riesgo

Es el encargado de controlar el correcto cumplimiento de las pautas establecidas por el Directorio para una gestión de los riesgos alineada con los objetivos y la estrategia de la Entidad. En este orden se encarga de identificar, evaluar y mitigar las fuentes de riesgo, incluyendo el desarrollo y mantenimiento de metodologías diseñadas para cumplir con tal fin. También verifica el cumplimiento de las Políticas emitidas por el Directorio en materia de gestión de Riesgos y la tolerancia al riesgo de la Entidad.

### • Comité de Créditos y Negocios

Es responsable de la gestión del riesgo crediticio de la Entidad, de revisar y aprobar las políticas y productos de crédito de Banco Industrial S.A., participando como instancia de aprobación de las líneas vigentes.

### • Comité de Activos y Pasivos ("ALCO")

Es responsable de la gestión de los riesgos globales de los activos y pasivos de Banco Industrial S.A., y de la adopción de las estrategias de inversión o de cobertura más adecuadas para mitigar el impacto de la variación de los tipos de interés, así como de la fijación de las políticas de manejo de liquidez y de financiamiento.

### • Comité de Compensaciones, Beneficios y Retribuciones

Trata los temas relacionados con la nómina salarial y los beneficios asignados a los colaboradores, asume las responsabilidades en materia de incentivos económicos al personal, en línea con recomendaciones establecidas por la Comunicación "A" 5201 del BCRA incluyendo la estrategia, las políticas y los presupuestos en la materia.

### • Comité de Ética y Gobierno Societario

Es el encargado de asegurar que la Entidad cuente con medios adecuados para promover la toma de decisiones apropiadas y el cumplimiento de las normas internas.

Vela por la aplicación y gestión efectiva de las reglas establecidas en el Código de Gobierno Societario en sus respectivos ámbitos de actuación.

#### • **Comité Ejecutivo**

Este Comité se reúne para ejecutar las políticas y estrategias establecidas por el Directorio, como así también para tratar temas específicos que involucran a cada una de las direcciones participantes del mismo.

Por otro lado, los denominados Comités Operativos son los siguientes:

- **Comité de Gastos y Presupuesto**
- **Comité de Banca de Empresas e Individuos**
- **Comité de Banca Previsional**
- **Comité de Productos y Marketing**
- **Comité de Legales y Mora**
- **Comité de Seguros**

#### **c) Locales de atención y líneas de negocios**

Actualmente, la Entidad cuenta con 32 locales de atención en las principales plazas del país, ubicadas estratégicamente para acercar a las personas y empresas sus soluciones financieras.

Actualmente la Entidad mantiene una estrategia comercial para el próximo año segmentada en 4 (cuatro) unidades de negocios principales: Banca Empresas, Banca Minorista, Banca Corporativa y Banca Previsional.

#### • **Banca Empresas**

Esta unidad de negocios está orientada a brindar financiamiento y servicios a pequeñas, medianas y grandes empresas acompañando la dinámica de sus negocios, bajo la premisa de una atención profesional personalizada.

El financiamiento comercial constituye el núcleo central de la estrategia y la actividad de Banco Industrial S.A., y es en la gestión de esta unidad donde se focalizan los mayores esfuerzos de desarrollo.

La Entidad brinda diversos servicios especializados para optimizar y facilitar la operatoria diaria de las PyMes y Mega empresas.

Sus principales productos son: Factoring, Cash Management, Cobranzas (incluye servicios como la Custodia y Administración de Valores al Cobro), Pagos Online (incluye servicios como Datanet), Tarjeta Corporativa, Recaudación Electrónica, Cuenta Corriente Especial, Pago Automático de Haberes, Pago a Proveedores y Comercio Exterior.

#### • **Banca Minorista**

Esta unidad de negocios cubre los requerimientos diarios de clientes particulares ofreciendo un amplio abanico de productos (préstamos personales, paquetes de productos, etc.), servicios y opciones de inversión.

La filosofía de Banco Industrial S.A. prioriza la comprensión del riesgo a asumir en cada requerimiento individual, lo que se traduce en el trato cordial, profesional y personalizado.

#### • **Banca Corporativa**

Liderada por profesionales calificados, ofrece una amplia gama de alternativas de inversión cubriendo los principales productos que ofrece el mercado de capitales.

#### • **Banca Previsional**

Facilita el cobro de haberes a Jubilados y Pensionados, brindando además productos y servicios especiales para los clientes de este segmento. Los productos ofrecidos incluyen: préstamos personales inmediatos, anticipos de jubilaciones y pensiones, cuentas, tarjetas, inversiones. Complementa el servicio la atención de ejecutivos que poseen los conocimientos y la capacitación requerida para satisfacer a dichos clientes.

**Ricardo Rocca**  
Gerente de Administración

**Julián Laski**  
Por Comisión Fiscalizadora

**José Carlos de los Santos**  
Vicepresidente

El informe sobre los estados contables anuales fechado el 20 de febrero de 2014 se extiende en documento aparte.  
DELOITTE & Co S.A.

**Omar Raúl Rolotti**  
Socio  
Contador Público U.D.C.  
CPCECABA T° 129 F° 6

#### **d) Política de incentivos económicos al personal**

Banco Industrial S.A. cuenta con el Comité de Compensaciones, Beneficios y Retribuciones encargado de reunirse con los gerentes de las distintas áreas, para determinar, entre otros aspectos, los aumentos e incentivos que se otorgan a los colaboradores.

El Comité interviene tanto sobre las remuneraciones variables, atadas a objetivos comerciales, que reciben los colaboradores que trabajan en sucursales, como las de aquellos que se encuentran en áreas centrales sujetos a objetivos vinculados a sus evaluaciones de desempeño.

La Dirección Ejecutiva de Desarrollo y Gestión Humana es la encargada de la definición de la política de remuneraciones y beneficios al personal.

#### **e) Políticas relativas a conflictos de intereses y naturaleza y extensión de las operaciones con vinculados:**

La Entidad aplica la definición, los límites y demás disposiciones para las financiaciones a vinculados que establece la normativa del BCRA.

De acuerdo con la Ley de Sociedades Comerciales y dentro de los límites establecidos por la normativa del BCRA, se permite la financiación a vinculados siempre que dichas operaciones se ajusten a las prácticas de mercado.

Mensualmente, la Dirección Comercial Banca Empresas e Individuos presenta un informe al Directorio, indicando los montos de financiamientos acordados en el período, a cada una de las personas físicas y jurídicas vinculadas y las condiciones de contratación, informando si se corresponden con el resto de los clientes en circunstancias similares.

Dicho informe debe contar con un dictamen escrito de la Comisión Fiscalizadora acerca de la razonabilidad de los financiamientos incluidos, como así también que ellos son la totalidad de los acordados a personas físicas y jurídicas vinculadas a la Entidad.



Por otra parte, la Entidad tiene como política la de prevenir todo conflicto de interés que pueda tener lugar en el desarrollo de su objeto social. Asimismo, espera que sus colaboradores eviten conflictos de interés que eventualmente se generen cuando éstos realicen una actividad personal que pueda generar conflictos con un tercero o con la Entidad.

Se deben evitar inversiones con clientes, proveedores o competidores que pudieran causar un conflicto de interés o influir en decisiones y acciones en el trabajo, brindando una ventaja personal en una decisión potencial de la Entidad.

Está prohibido utilizar información interna no pública sobre la Entidad, sus proveedores o sus clientes para beneficio propio de los integrantes de Banco Industrial S.A.

Los Gerentes y Directores de la Entidad deben informar, de acuerdo con los reglamentos, sobre posibles conflictos de interés que se presenten en el ejercicio de sus cargos y abstenerse de tomar decisiones, realizar transacciones o intervenir en dichas operaciones hasta que no hayan sido autorizados de acuerdo con las normas.

Dado que es imposible listar todos los posibles casos de conflictos de interés, es responsabilidad de cada colaborador del Banco evitar que se produzcan este tipo de situaciones. No obstante ello, todos los casos que se registren son tratados por el Comité de Ética y Gobierno Societario.

## 20. HECHOS POSTERIORES

Con posterioridad al cierre del ejercicio, el Peso Argentino sufrió una caída de su valor respecto del Dólar Estadounidense y otras monedas, de aproximadamente el 23%.

Asimismo, la Comunicación "A" 5536 del BCRA de fecha 4 de febrero de 2014, modificó los requerimientos en materia de "Posición global neta de moneda extranjera" a partir del mes de febrero de 2014. Esta posición no podrá superar el 30% de la responsabilidad patrimonial computable del mes anterior al que corresponda o los recursos propios líquidos, lo que sea menor. Por otro lado, define un límite para la posición a término, el cual no podrá superar el 10% de la RPC del mes anterior al que corresponda. La mencionada Comunicación definió un cronograma gradual de cumplimiento, de febrero a abril de 2014.

Las situaciones mencionadas no han generado un impacto negativo en la situación patrimonial y los resultados de la Entidad, originado principalmente por la exposición al tipo de cambio de los activos y pasivos netos denominados en moneda extranjera, que se detallan en el Anexo L.

## 21. PUBLICACIÓN DE LOS ESTADOS CONTABLES

La previa intervención del BCRA no es requerida a los fines de la publicación de los presentes Estados Contables.

**Ricardo Rocca**  
Gerente de Administración

**Julián Laski**  
Por Comisión Fiscalizadora

**José Carlos de los Santos**  
Vicepresidente

El informe sobre los estados contables anuales fechado el 20 de febrero de 2014 se extiende en documento aparte.  
DELOITTE & Co S.A.

**Omar Raúl Rolotti**  
Socio  
Contador Público U.D.C.  
CPCECABA T° 129 F° 6

Denominación	Identificación	Valor de Mercado o Valor Presente	Valor de Libros al 31/12/13	Valor de Libros al 31/12/12	31/12/13	
					Posición sin Opciones	Posición Final
<b>TÍTULOS PÚBLICOS</b>						
<b>Tenencias a valor razonable de mercado</b>						
Bonos Consolidación 6ta. Serie	2.420	85.625	85.625	3.190	(368)	(368)
Bono Nacional de República Argentina u\$s 7% Vto. 2017	5.436	69.014	69.014	846	160.694	160.694
Chubut CL. 1 Vto. 2019	32.271	56.760	56.760	-	57.072	57.072
Neuquén Serie 2 Vto. 2018	32.267	52.060	52.060	-	52.443	52.443
Mendoza CL. 2 Vto. 2018	32.277	44.692	44.692	-	44.613	44.613
Bonos Garantizados Decreto 1579/02 \$	2.405	36.109	36.109	12.996	-	-
Entre Ríos Serie 1 Vto. 2016	32.233	33.480	33.480	-	33.120	33.120
Buenos Aires Vto. 2015 4,24%	32.234	26.630	26.630	-	26.623	26.623
Bonos República Argentina Discounts u\$s 2010/2033	45.696	25.439	25.439	15.545	(35.826)	(35.826)
Bono Nacional Arg. \$ BADLAR Vto. 10/09/2015	5.441	22.726	22.726	4.361	(34.057)	(34.057)
Otros			32.935	24.715	956	956
<b>Total de Inversiones en Títulos Públicos</b>			<b>485.470</b>	<b>61.653</b>	<b>305.270</b>	<b>305.270</b>
<b>INVERSIONES EN TÍTULOS PRIVADOS</b>						
<b>CON COTIZACIÓN</b>						
<b>Representativos de capital</b>						
Del país - Otros			-	18	-	-
<b>Total de Inversiones en Títulos Privados con cotización</b>			<b>-</b>	<b>18</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>TOTAL TÍTULOS PÚBLICOS Y PRIVADOS</b>			<b>485.470</b>	<b>61.671</b>	<b>305.270</b>	<b>305.270</b>



► Clasificación de las Financiaciones por  
Situación y Garantías Recibidas - Anexo "B"

<b>CARTERA COMERCIAL</b>	<b>31/12/13</b>	<b>31/12/12</b>
<b>En situación normal</b>		
Con garantías y contragarantías preferidas "A"	500.936	424.351
Sin garantías ni contragarantías preferidas	2.547.834	2.214.338
	<b>3.048.770</b>	<b>2.638.689</b>
<b>Con seguimiento especial - En observación</b>		
Con garantías y contragarantías preferidas "A"	5.514	992
Sin garantías ni contragarantías preferidas	17.499	11.468
	<b>23.013</b>	<b>12.460</b>
<b>Con problemas</b>		
Con garantías y contragarantías preferidas "A"	1.142	1.857
Sin garantías ni contragarantías preferidas	12.623	7.409
	<b>13.765</b>	<b>9.266</b>
<b>Con alto riesgo de insolvencia</b>		
Con garantías y contragarantías preferidas "A"	1.002	8.120
Sin garantías ni contragarantías preferidas	40.772	23.074
	<b>41.774</b>	<b>31.194</b>
<b>Irrecuperable</b>		
Sin garantías ni contragarantías preferidas	1.712	4.071
	1.712	4.071
<b>TOTAL CARTERA COMERCIAL</b>	<b>3.129.034</b>	<b>2.695.680</b>

Ricardo Rocca  
Gerente de Administración

Julián Laski  
Por Comisión Fiscalizadora

José Carlos de los Santos  
Vicepresidente

El informe sobre los estados contables  
anuales fechado el 20 de febrero de 2014  
se extiende en documento aparte.  
DELOITTE & Co S.A.

Omar Raúl Rolotti  
Socio  
Contador Público U.D.C.  
CPCECABA T° 129 F° 6

► Clasificación de Financiaciones por Situación y Garantías Recibidas - Anexo "B"

Balance General al 31 de diciembre de 2013 presentado en forma comparativa con el Ejercicio Económico anterior (en miles de pesos).

<b>CARTERA CONSUMO Y VIVIENDA</b>	<b>31/12/13</b>	<b>31/12/12</b>
<b>Cumplimiento normal</b>		
Con garantías y contragarantías preferidas "A"	38.468	37.828
Sin garantías ni contragarantías preferidas	739.020	749.064
	<b>777.488</b>	<b>786.892</b>
<b>Riesgo bajo</b>		
Con garantías y contragarantías preferidas "A"	407	420
Sin garantías ni contragarantías preferidas	23.439	34.501
	<b>23.846</b>	<b>34.921</b>
<b>Riesgo medio</b>		
Con garantías y contragarantías preferidas "A"	532	312
Sin garantías ni contragarantías preferidas	16.620	29.620
	<b>17.152</b>	<b>29.932</b>
<b>Riesgo alto</b>		
Con garantías y contragarantías preferidas "A"	152	177
Sin garantías ni contragarantías preferidas	23.901	31.512
	<b>24.053</b>	<b>31.689</b>
<b>Irrecuperable</b>		
Con garantías y contragarantías preferidas "A"	157	1
Sin garantías ni contragarantías preferidas	28.594	32.417
	<b>28.751</b>	<b>32.418</b>
<b>Irrecuperable por disposición técnica</b>		
Sin garantías ni contragarantías preferidas	103	176
	<b>103</b>	<b>176</b>
<b>TOTAL CARTERA CONSUMO Y VIVIENDA</b>	<b>871.393</b>	<b>916.028</b>
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>4.000.427</b>	<b>3.611.708</b>

Ricardo Rocca  
Gerente de Administración

Julián Laski  
Por Comisión Fiscalizadora

José Carlos de los Santos  
Vicepresidente

El informe sobre los estados contables anuales fechado el 20 de febrero de 2014 se extiende en documento aparte.  
DELOITTE & Co S.A.

Omar Raúl Rolotti  
Socio  
Contador Público U.D.C.  
CPCECABA T° 129 F° 6

► Concentración de las Financiaciones  
y Garantías Recibidas - Anexo "C"

NÚMERO DE CLIENTES	31/12/13		31/12/12	
	Saldo de deuda	% sobre la cartera total	Saldo de deuda	% sobre la cartera total
10 mayores clientes	517.322	12,93	461.651	12,78
50 siguientes mayores clientes	1.150.782	28,77	977.613	27,07
100 siguientes mayores clientes	805.041	20,12	683.421	18,92
Resto de clientes	1.527.282	38,18	1.489.023	41,23
<b>TOTAL</b>	<b>4.000.427</b>	<b>100,00</b>	<b>3.611.708</b>	<b>100,00</b>

Ricardo Rocca  
Gerente de Administración

Julián Laski  
Por Comisión Fiscalizadora

José Carlos de los Santos  
Vicepresidente

El informe sobre los estados contables  
anuales fechado el 20 de febrero de 2014  
se extiende en documento aparte.  
DELOITTE & Co S.A.

Omar Raúl Rolotti  
Socio  
Contador Público U.D.C.  
CPCECABA T° 129 F° 6

► Apertura por Plazos de las Financiaciones y Garantías Recibidas - Anexo "D"

Balance General al 31 de diciembre de 2013 presentado en forma comparativa con el Ejercicio Económico anterior (en miles de pesos).

Concepto	Cartera Vencida	Plazos que Restan para su Vencimiento						Total
		1 mes	3 meses	6 meses	12 meses	24 meses	Más de 24	
Sector Financiero	-	113.596	1.971	2.267	2.342	123	13.027	133.326
Sector Privado No Financiero y residentes en el exterior	48.313	1.410.049	1.028.182	537.772	211.911	217.610	413.264	3.867.101
<b>TOTAL</b>	<b>48.313</b>	<b>1.523.645</b>	<b>1.030.153</b>	<b>540.039</b>	<b>214.253</b>	<b>217.733</b>	<b>426.291</b>	<b>4.000.427</b>



**Ricardo Rocca**  
Gerente de Administración

**Julián Laski**  
Por Comisión Fiscalizadora

**José Carlos de los Santos**  
Vicepresidente

El informe sobre los estados contables anuales fechado el 20 de febrero de 2014 se extiende en documento aparte.  
DELOITTE & Co S.A.

**Omar Raúl Rolotti**  
Socio  
Contador Público U.D.C.  
CPCECABA T° 129 F° 6

► Detalle de Participaciones en Otras Sociedades - Anexo "E"

Denominación	31/12/13					31/12/12		Información Sobre el Emisor			
	Acciones y/o Cuotas Partes					Importe	Datos del Último Estado Contable				
	Clase	V.N. Unitario (pesos)	Votos por Acción	Cantidad (000)	Importe		Actividad Principal	Fecha de Cierre del Ejercicio	Capital	Patrimonio Neto	Resultado del Ejercicio
<b>EN OTRAS SOCIEDADES CONTROLADAS - del País</b>											
Industrial Asset Management SGFCI S.A.	Ord.				927	359	Soc. Gerente de FCI	31/12/13	497	1.022	586
<b>Total en otras sociedades controladas</b>					<b>927</b>	<b>359</b>					
<b>EN ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS NO CONTROLADAS - del país</b>											
Industrial Valores Soc. Bolsa S.A.	Ord.				665	529	Soc. Bolsa	31/12/13	2.710	9.312	4.663
<b>Total en actividades complementarias</b>					<b>665</b>	<b>529</b>					
<b>EN OTRAS SOCIEDADES NO CONTROLADAS - del país</b>											
Industrial Asesores de Seguros S.A.	Ord.				1.941	835	Intermediación de Seguros	31/12/12	57	9.516	2.816
MAE S.A.					104	104	[1]	[1]	[1]	[1]	[1]
Argencontrol S.A.					5	5	[1]	[1]	[1]	[1]	[1]
Cooperativa Eléctrica de Azul Limitada					45	45	[1]	[1]	[1]	[1]	[1]
<b>EN OTRAS SOCIEDADES NO CONTROLADAS - del exterior</b>											
SWIFT					9	9	[1]	[1]	[1]	[1]	[1]
<b>Total en otras sociedades no controladas</b>					<b>2.104</b>	<b>998</b>					
<b>TOTAL DE PARTICIPACIONES EN OTRAS SOCIEDADES</b>					<b>3.696</b>	<b>1.886</b>					

[1] No se informan datos adicionales, en razón de no superar el 5% del capital de la emisora.

Ricardo Rocca  
Gerente de Administración

Julián Laski  
Por Comisión Fiscalizadora

José Carlos de los Santos  
Vicepresidente

El informe sobre los estados contables anuales fechado el 20 de febrero de 2014 se extiende en documento aparte.  
DELOITTE & Co S.A.

Omar Raúl Rolotti  
Socio  
Contador Público U.D.C.  
CPCECABA T° 129 F° 6

## Movimiento de Bienes de Uso y Bienes Diversos - Anexo "F"

Balance General al 31 de diciembre de 2013 presentado en forma comparativa con el Ejercicio Económico anterior (en miles de pesos).

Concepto	Valor Residual al 31/12/12	Incorporaciones	Transferencias (*)	Bajas	Depreciaciones del Ejercicio		Valor Residual al 31/12/13	Valor Residual al 31/12/12
					Meses de vida útil Asignados	Importe		
<b>BIENES DE USO</b>								
Inmuebles	13.222	-	5.205	-	600	431	17.996	13.222
Mobiliario e Instalaciones	4.244	1.958	1.911	-	120	732	7.381	4.244
Máquinas y Equipos	6.051	7.509	2.301	-	60	2.317	13.544	6.051
Vehículos	1.025	786	-	153	60	399	1.259	1.025
Muebles adquiridos por arrendamientos financieros	6.465	-	-	-	60	770	5.695	6.465
<b>TOTAL</b>	<b>31.007</b>	<b>10.253</b>	<b>9.417</b>	<b>153</b>		<b>4.649</b>	<b>45.875</b>	<b>31.007</b>
<b>BIENES DIVERSOS</b>								
Obras en curso	7.183	7.238	(8.603)	-		-	5.818	7.183
Anticipos por compra de bienes	948	5.921	(6.534)	-		-	335	948
Obras de arte	341	-	-	-		-	341	341
Bienes dados en alquiler	121	-	-	117	600	4	-	121
Otros bienes diversos	3.846	33.428	-	26.543	600	2	10.729	3.846
Papelaría y Útiles	363	1.021	-	972		-	412	363
<b>TOTAL</b>	<b>12.802</b>	<b>47.608</b>	<b>(15.137)</b>	<b>27.632</b>		<b>6</b>	<b>17.636</b>	<b>12.802</b>

(\*) Fueron transferidos 9.417 de Bienes Diversos a Bienes de Uso y 5.720 de Bienes Diversos a Bienes Intangibles.

## Detalle de Bienes Intangibles - Anexo "G"

Concepto	Valor Residual al 31/12/12	Incorporaciones	Transferencias (*)	Bajas	Amortización del Ejercicio		Valor Residual al 31/12/13	Valor Residual al 31/12/12
					Meses de vida útil Asignados	Importe		
<b>BIENES INTANGIBLES</b>								
Llave de negocio	1.300	-	-	-	120	132	1.168	1.300
Gastos de organiz. y desarrollo	17.044	29.612	5.720	-	60	11.936	40.440	17.044
<b>TOTAL</b>	<b>18.344</b>	<b>29.612</b>	<b>5.720</b>	<b>-</b>		<b>12.068</b>	<b>41.608</b>	<b>18.344</b>

(\*) Fueron transferidos 5.720 de Bienes Diversos.

Ricardo Rocca  
Gerente de Administración

Julián Laski  
Por Comisión Fiscalizadora

José Carlos de los Santos  
Vicepresidente

El informe sobre los estados contables anuales fechado el 20 de febrero de 2014 se extiende en documento aparte.  
DELOITTE & Co S.A.

Omar Raúl Rolotti  
Socio  
Contador Público U.D.C.  
CPCECABA T° 129 F° 6

► Concentración de los Depósitos - Anexo "H"

Número de Clientes	31/12/13		31/12/12	
	Saldo	% sobre la Cartera Total	Saldo	% sobre la Cartera Total
10 mayores clientes	1.769.605	37,34	1.163.048	33,08
50 siguientes mayores clientes	1.083.382	22,86	944.505	26,87
100 siguientes mayores clientes	419.603	8,85	296.202	8,42
Resto de clientes	1.466.317	30,95	1.112.206	31,63
<b>TOTAL</b>	<b>4.738.907</b>	<b>100,00</b>	<b>3.515.961</b>	<b>100,00</b>

► Apertura por Plazos de los Depósitos y Otras Obligaciones por Intermediación Financiera - Anexo "I"

Concepto	Plazos que Restan para su Vencimiento						Total
	1 mes	3 meses	6 meses	12 meses	24 meses	Más de 24	
<b>Depósitos</b>	<b>3.509.102</b>	<b>701.925</b>	<b>161.244</b>	<b>361.637</b>	<b>4.999</b>	<b>-</b>	<b>4.738.907</b>
<b>Otras Obligaciones por Intermediación Financiera</b>	<b>301.728</b>	<b>7.909</b>	<b>8.371</b>	<b>761</b>	<b>1.707</b>	<b>2.418</b>	<b>322.894</b>
Banco Central de la República Argentina	1.124	-	-	-	-	-	1.124
Bancos y organismos internacionales	6.745	7.711	7.978	-	-	-	22.434
Financiaci3nes recibidas de entidades financieras locales	81.874	165	359	761	1.707	2.418	87.284
Otros	211.985	33	34	-	-	-	212.052
<b>TOTAL</b>	<b>3.810.830</b>	<b>709.834</b>	<b>169.615</b>	<b>362.398</b>	<b>6.706</b>	<b>2.418</b>	<b>5.061.801</b>

Ricardo Rocca  
Gerente de Administración

Julián Laski  
Por Comisión Fiscalizadora

José Carlos de los Santos  
Vicepresidente

El informe sobre los estados contables anuales fechado el 20 de febrero de 2014 se extiende en documento aparte.  
DELOITTE & Co S.A.

Omar Raúl Rolotti  
Socio  
Contador Público U.D.C.  
CPCECABA T° 129 F° 6

	Saldos al 31/12/12	Aumentos	Disminuciones		Saldos al 31/12/13	Saldos al 31/12/12
			Desafecta- ciones	Aplica- ciones		
<b>REGULARIZADORAS DEL ACTIVO</b>						
Préstamos - por riesgo de incobrabilidad	122.984	67.853 [a]	14.266	46.492	130.079	122.984
Otros Créditos por intermediación financiera - por riesgo de incobrabilidad	1.620	2.093 [a]	98	2.218	1.397	1.620
Créditos por arrendamientos financieros - por riesgo de incobrabilidad	1.696	293 [a]	141	-	1.848	1.696
Créditos diversos - por riesgo de incobrabilidad	1.240	5.924 [b]	-	187	6.977	1.240
<b>TOTAL</b>	<b>127.540</b>	<b>76.163</b>	<b>14.505 [c]</b>	<b>48.897</b>	<b>140.301</b>	<b>127.540</b>
<b>DEL PASIVO</b>						
Compromisos eventuales	245	12 [b]	252	-	5	245
Indemnización por despidos	-	4.400	-	-	4.400	-
Otras contingencias	9	6.491 [b]	3	6.488	9	9
<b>TOTAL</b>	<b>254</b>	<b>10.903</b>	<b>255 [c]</b>	<b>6.488</b>	<b>4.414</b>	<b>254</b>

[a] En el Estado de Resultados, imputado a la línea Cargo por incobrabilidad.

Adicionalmente, se considera el efecto del revalúo de las provisiones de financiaciones en moneda extranjera.

[b] En el Estado de Resultados, imputado a las líneas Cargo por Incobrabilidad de créditos diversos y por otras provisiones.

[c] En el Estado de Resultados, imputado a la línea Créditos recuperados y provisiones desafectadas.

► Composición del Capital Social - Anexo "K"

Clase	Acciones		Capital Social (Nota 9)	
	Cantidad	Votos por Acción	Emitido	
			En Circulación	Integrado
Ordinarias - Clase A	155.538.330	1	155.539	155.539
Ordinarias - Clase B	21.481.480	1	21.482	21.482
<b>TOTAL</b>			<b>177.021</b>	<b>177.021</b>

Ricardo Rocca  
Gerente de Administración

Julián Laski  
Por Comisión Fiscalizadora

José Carlos de los Santos  
Vicepresidente

El informe sobre los estados contables anuales fechado el 20 de febrero de 2014 se extiende en documento aparte.  
DELOITTE & Co S.A.

Omar Raúl Rolotti  
Socio  
Contador Público U.D.C.  
CPCECABA T° 129 F° 6

► Saldos en Moneda Extranjera - Anexo "L"

Rubros	Casa Matriz y Sucursales en el País	Total	31/12/13						Total	31/12/12
			Total por Moneda							Total
			Euro	Dólar	Libra	Franco Suizo	Yen	Otras		
<b>ACTIVO</b>										
Disponibilidades	778.913	778.913	8.934	768.449	327	60	730	413	136.312	
Títulos públicos y privados	304.339	304.339	-	304.339	-	-	-	-	10.905	
Préstamos	228.390	228.390	-	228.390	-	-	-	-	270.551	
Otros créditos por intermediación financiera	191.191	191.191	-	191.191	-	-	-	-	22.822	
Participaciones en otras sociedades	9	9	-	-	-	9	-	-	9	
Créditos diversos	19.494	19.494	-	19.494	-	-	-	-	7.832	
Partidas pendientes de imputación	600	600	-	600	-	-	-	-	316	
<b>TOTAL</b>	<b>1.522.936</b>	<b>1.522.936</b>	<b>8.934</b>	<b>1.512.463</b>	<b>327</b>	<b>69</b>	<b>730</b>	<b>413</b>	<b>448.747</b>	
<b>PASIVO</b>										
Depósitos	409.768	409.768	2.342	407.426	-	-	-	-	345.417	
Otras obligaciones por intermediación financiera	167.777	167.777	182	167.595	-	-	-	-	37.951	
Obligaciones diversas	2.544	2.544	-	2.544	-	-	-	-	1.283	
<b>TOTAL</b>	<b>580.089</b>	<b>580.089</b>	<b>2.524</b>	<b>577.565</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>384.651</b>	
<b>CUENTAS DE ORDEN</b>										
<b>DEUDORAS</b>										
Contingentes	255.250	255.250	4.878	250.372	-	-	-	-	157.636	
De control	538.325	538.325	22.058	515.869	-	398	-	-	360.058	
<b>TOTAL</b>	<b>793.575</b>	<b>793.575</b>	<b>26.936</b>	<b>766.241</b>	<b>-</b>	<b>398</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>517.694</b>	
<b>CUENTAS DE ORDEN</b>										
<b>ACREEDORAS</b>										
Contingentes	255.250	255.250	4.878	250.372	-	-	-	-	157.636	
De control	538.325	538.325	22.058	515.869	-	398	-	-	360.058	
<b>TOTAL</b>	<b>793.575</b>	<b>793.575</b>	<b>26.936</b>	<b>766.241</b>	<b>-</b>	<b>398</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>517.694</b>	

Ricardo Rocca  
Gerente de Administración

Julián Laski  
Por Comisión Fiscalizadora

José Carlos de los Santos  
Vicepresidente

El informe sobre los estados contables  
anuales fechado el 20 de febrero de 2014  
se extiende en documento aparte.  
DELOITTE & Co S.A.

Omar Raúl Rolotti  
Socio  
Contador Público U.D.C.  
CPCECABA T° 129 F° 6

Concepto	31/12/13		31/12/12
	Situación Normal	TOTAL	TOTAL
<b>PRÉSTAMOS</b>	<b>32.698</b>	<b>32.698</b>	<b>32.276</b>
Adelantos			
Sin garantías ni contragarantías preferidas	27.444	27.444	21.596
Tarjetas de Crédito			
Sin garantías ni contragarantías preferidas	1.153	1.153	350
Documentos			
Sin garantías ni contragarantías preferidas	4.101	4.101	10.330
<b>CRÉDITOS POR ARRENDAMIENTOS FINANCIEROS</b>	<b>290</b>	<b>290</b>	<b>639</b>
<b>PARTICIPACIONES EN OTRAS SOCIEDADES Y TÍTULOS PRIVADOS</b>	<b>3.534</b>	<b>3.534</b>	<b>1.723</b>
<b>TOTAL</b>	<b>36.522</b>	<b>36.522</b>	<b>34.638</b>
<b>PREVISIONES [a]</b>	<b>330</b>	<b>330</b>	<b>329</b>

[a] Incluye la previsión correspondiente a la cartera normal (Com. "A" 2216 y complementarias).



31/12/13

Tipo de Contrato	Objetivo de las Operaciones	Activo Subyacente	Tipo de Liquidación	Ámbito de Negociación o Contraparte	Plazo Promedio Ponderado originalmente pactado (meses)	Plazo Promedio Ponderado residual (meses)	Plazo Promedio Ponderado de liquidación de diferencias (diaria)	Monto
Forwards	Intermediación cuenta propia	Moneda Extranjera	Al vencimiento de diferencias	OTC Residentes en el país Sector No Financiero	4	1	38	614.800
Forwards	Intermediación cuenta propia	Moneda Extranjera	Diarias de diferencias	OTC Residentes en el país Sector No Financiero	4	-	1	517.029
Futuros	Intermediación cuenta propia	Moneda Extranjera	Diarias de diferencias	ROFEX	3	1	1	652.953
Futuros	Intermediación cuenta propia	Moneda Extranjera	Diarias de diferencias	MAE	3	1	1	1.447.267
Pases	Intermediación cuenta propia	Títulos Públicos Nacionales	Con entrega del Subyacente	MAE	-	-	-	301.053

Ricardo Rocca  
Gerente de Administración

Julián Laski  
Por Comisión Fiscalizadora

José Carlos de los Santos  
Vicepresidente

El informe sobre los estados contables anuales fechado el 20 de febrero de 2014 se extiende en documento aparte.  
DELOITTE & Co S.A.

Omar Raúl Rolotti  
Socio  
Contador Público U.D.C.  
CPCECABA T° 129 F° 6

## Activo

	<b>31/12/13</b>	<b>31/12/12</b>
<b>A. DISPONIBILIDADES</b>		
Efectivo	90.999	112.010
Entidades financieras y corresponsales		
Banco Central de la República Argentina [BCRA]	1.068.734	354.015
Otras del país	23	205
Del exterior	114.549	50.487
	<b>1.274.305</b>	<b>516.717</b>
<b>B. TÍTULOS PÚBLICOS Y PRIVADOS</b>		
Tenencias registradas a valor razonable de mercado	485.470	61.653
Inversiones en títulos privados con cotización	-	18
	<b>485.470</b>	<b>61.671</b>
<b>C. PRÉSTAMOS</b>		
Al sector financiero	111.659	91.001
Interfinancieros (call otorgados)	50.000	-
Otras financiaciones a entidades financieras locales	59.350	90.418
Intereses, ajustes y diferencias de cotización devengados a cobrar	2.309	583
Al sector privado no financiero y residentes en el exterior	3.702.733	3.408.861
Adelantos	548.102	406.632
Documentos	2.401.141	2.143.584
Prendarios	1.818	1.843
Personales	550.095	616.094
Tarjetas de crédito	50.312	28.946
Otros	184.758	214.914
Intereses, ajustes y diferencias de cotización devengados a cobrar (Intereses documentados)	90.277 (123.770)	82.341 (85.493)
<b>Subtotal</b>	<b>3.814.392</b>	<b>3.499.862</b>
Menos: Previsiones	(130.079)	(122.984)
	<b>3.684.313</b>	<b>3.376.878</b>



## Activo (continuación)

	<b>31/12/13</b>	<b>31/12/12</b>
<b>D. OTROS CRÉDITOS POR INTERMEDIACIÓN FINANCIERA</b>		
Banco Central de la República Argentina	58.242	54.444
Montos a cobrar por ventas contado a liquidar y a término	45.090	3.800
Especies a recibir por compras contado a liquidar y a término	322.603	289.724
Obligaciones negociables sin cotización	68.404	-
Saldos pendientes de liquidación de operaciones a término sin entrega del activo subyacente	5.693	65
Otros no comprendidos en las Normas de Clasificación de Deudores	26.515	22.648
Otros comprendidos en las Normas de Clasificación de Deudores	13.384	4.045
Subtotal	539.931	374.726
Menos: Provisiones	(1.397)	(1.620)
	<b>538.534</b>	<b>373.106</b>
<b>E. CRÉDITOS POR ARRENDAMIENTOS FINANCIEROS</b>		
Créditos por arrendamientos financieros	39.038	55.891
Intereses y ajustes devengados a cobrar	828	940
Subtotal	39.866	56.831
Menos: Provisiones	(1.848)	(1.696)
	<b>38.018</b>	<b>55.135</b>
<b>F. PARTICIPACIONES EN OTRAS SOCIEDADES</b>		
Otras [Nota 5.a)]	2.769	1.527
	<b>2.769</b>	<b>1.527</b>
<b>G. CRÉDITOS DIVERSOS</b>		
Impuesto a la Ganancia Mínima Presunta	-	27
Otros [Nota 5.b)]	101.420	40.903
Otros intereses y ajustes devengados a cobrar	224	147
Subtotal	101.644	41.077
Menos: Provisiones	(6.977)	(1.240)
	<b>94.667</b>	<b>39.837</b>
<b>H. BIENES DE USO</b>	45.875	31.007
<b>I. BIENES DIVERSOS</b>	<b>17.635</b>	<b>12.802</b>
<b>J. BIENES INTANGIBLES</b>		
Llave de negocio	1.168	1.300
Gastos de organización y desarrollo	40.440	17.044
	<b>41.608</b>	<b>18.344</b>
<b>K. PARTIDAS PENDIENTES DE IMPUTACIÓN</b>	<b>1.753</b>	<b>656</b>
<b>TOTAL DEL ACTIVO</b>	<b>6.224.947</b>	<b>4.487.680</b>

Ricardo Rocca  
Gerente de Administración

Julián Laski  
Por Comisión Fiscalizadora

José Carlos de los Santos  
Vicepresidente

El informe sobre los estados contables anuales fechado el 20 de febrero de 2014 se extiende en documento aparte.  
DELOITTE & Co S.A.

Omar Raúl Rolotti  
Socio  
Contador Público U.D.C.  
CPCECABA T° 129 F° 6

Pasivo

	<b>31/12/13</b>	<b>31/12/12</b>
<b>L. DEPÓSITOS</b>		
Sector Público no financiero	599.179	313.158
Sector financiero	-	6
Sector privado no financiero y residentes en el exterior	4.138.794	3.202.707
Cuentas corrientes	725.931	609.838
Cajas de ahorro	590.549	389.015
Plazo fijo	2.503.290	1.971.140
Cuentas de inversiones	196.445	145.688
Otros	69.628	49.921
Intereses, ajustes y diferencias de cotización devengados a pagar	52.951	37.105
	<b>4.737.973</b>	<b>3.515.871</b>
<b>M.</b>		
Banco Central de la República Argentina - Otros	1.124	533
Bancos y Organismos Internacionales	22.434	17.393
Montos a pagar por compras contado a liquidar y a término	295.147	264.743
Especies a entregar por ventas contado a liquidar y a término	46.180	3.785
Financiaci3nes recibidas de entidades financieras locales		
Interfinancieros (call recibidos)	78.500	-
Otras financiaci3nes de entidades financieras locales	8.714	6.666
Intereses devengados a pagar	70	-
Saldos pendientes de liquidaci3n de operaciones a término sin entrega del activo subyacente	31.181	565
Otras [Nota 5.c)]	211.957	90.003
Intereses, ajustes y diferencias de cotización devengados a pagar	95	295
	<b>695.402</b>	<b>383.983</b>
<b>N. OBLIGACIONES DIVERSAS</b>		
Honorarios	9.000	7.000
Otras [Nota 5.d)]	149.087	89.377
Ajustes e intereses devengados a pagar	1.792	1.729
	<b>159.879</b>	<b>98.106</b>
<b>O. PREVISIONES</b>	<b>4.414</b>	<b>254</b>
<b>Q. PARTIDAS PENDIENTES DE IMPUTACI3N</b>	<b>88</b>	<b>133</b>
<b>TOTAL DEL PASIVO</b>	<b>5.597.756</b>	<b>3.998.347</b>
<b>PARTICIPACI3N DE TERCEROS EN SOCIEDADES RELACIONADAS</b>	<b>95</b>	<b>26</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>	<b>627.096</b>	<b>489.307</b>
<b>TOTAL DEL PASIVO MÁS PATRIMONIO NETO</b>	<b>6.224.947</b>	<b>4.487.680</b>

## Cuentas de Orden

	<b>31/12/13</b>	<b>31/12/12</b>
<b>DEUDORAS</b>		
<b>Contingentes</b>	<b>2.577.108</b>	<b>1.835.572</b>
Garantías recibidas	2.512.677	1.784.552
Otras no comprendidas en la norma de clasificación de deudores	50	50
Cuentas Contingentes deudoras por contrapartida	64.381	50.970
<b>De control</b>	<b>623.601</b>	<b>415.104</b>
Créditos clasificados irrecuperables	22.903	4.233
Otras [Nota 5.e)]	586.281	394.053
Cuentas de control deudoras por contrapartida	14.417	16.818
<b>De derivados</b>	<b>3.232.048</b>	<b>226.013</b>
Valor nocional de operaciones a término sin entrega del subyacente	2.152.495	112.124
Cuentas de derivados deudoras por contrapartida	1.079.553	113.889
<b>TOTAL CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS</b>	<b>6.432.757</b>	<b>2.476.689</b>
<b>ACREEDORAS</b>		
<b>Contingentes</b>	<b>2.577.108</b>	<b>1.835.572</b>
Otras garantías otorgadas comprendidas en las Normas de Clasificación de Deudores	15.083	13.088
Otras comprendidas en las Normas de Clasificación de Deudores	49.298	37.882
Cuentas contingentes acreedoras por contrapartida	2.512.727	1.784.602
<b>De control</b>	<b>623.601</b>	<b>415.104</b>
Valores por acreditar	14.417	16.818
Cuentas de control acreedoras por contrapartida	609.184	398.286
<b>De derivados</b>	<b>3.232.048</b>	<b>226.013</b>
Valor nocional de operaciones a término sin entrega del subyacente	1.079.553	113.889
Cuentas de derivados acreedoras por contrapartida	2.152.495	112.124
<b>TOTAL CUENTAS DE ORDEN ACREEDORAS</b>	<b>6.432.757</b>	<b>2.476.689</b>

Las Notas que se acompañan forman parte integrante de este estado.

Ricardo Rocca  
Gerente de Administración

Julián Laski  
Por Comisión Fiscalizadora

José Carlos de los Santos  
Vicepresidente

El informe sobre los estados contables  
anuales fechado el 20 de febrero de 2014  
se extiende en documento aparte.  
DELOITTE & Co S.A.

Omar Raúl Rolotti  
Socio  
Contador Público U.D.C.  
CPCECABA T° 129 F° 6

	<b>31/12/13</b>	<b>31/12/12</b>
<b>A. INGRESOS FINANCIEROS</b>		
Intereses por disponibilidades	6	3
Intereses por préstamos al sector financiero	13.170	2.754
Intereses por adelantos	142.163	82.366
Intereses por documentos	629.391	555.847
Intereses por préstamos prendarios	472	574
Intereses por préstamos de tarjetas de crédito	6.399	4.153
Intereses por otros préstamos	19	128
Intereses por arrendamientos financieros	14.469	13.877
Resultado neto por opciones	-	113
Resultado neto de títulos públicos y privados	118.977	98.900
Diferencia de cotización de oro y moneda extranjera	110.712	43.307
Otros	55.906	14.611
	<b>1.091.684</b>	<b>816.633</b>
<b>B. EGRESOS FINANCIEROS</b>		
Intereses por depósitos en cajas de ahorro	321	213
Intereses por depósitos a plazo fijo	330.391	233.734
Intereses por préstamos interfinancieros (call recibidos)	9.408	9.517
Intereses por otras financiaciones de entidades financieras	1.361	787
Intereses por otras obligaciones por intermediación financiera	709	1.468
Otros intereses	28.863	29.526
Aportes al fondo de garantía de los depósitos	7.150	5.340
Otros	77.239	51.577
	<b>455.442</b>	<b>332.162</b>
<b>MARGEN BRUTO POR INTERMEDIACIÓN - GANANCIA</b>	<b>636.242</b>	<b>484.471</b>
<b>C. CARGO POR INCOBRABILIDAD</b>	<b>68.456</b>	<b>60.620</b>
<b>D. INGRESOS POR SERVICIOS</b>		
Vinculados con operaciones activas	72.317	67.070
Vinculados con operaciones pasivas	66.941	52.771
Otras comisiones	8.857	8.143
Otros	17.856	11.090
	<b>165.971</b>	<b>139.074</b>
<b>E. EGRESOS POR SERVICIOS</b>		
Comisiones	16.770	22.312
Otros [Nota 5.f)]	25.023	15.492
	<b>41.793</b>	<b>37.804</b>

	<b>31/12/13</b>	<b>31/12/12</b>
<b>G. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN</b>		
Gastos en personal	218.724	161.590
Honorarios a directores y síndicos	45.561	35.537
Otros honorarios	35.430	24.483
Propaganda y publicidad	25.143	7.743
Impuestos	21.197	12.429
Depreciación de bienes de uso	4.649	3.705
Amortización de gastos de organización y desarrollo	11.936	5.867
Otros gastos operativos	61.071	47.084
Otros	60.292	47.079
	<b>484.003</b>	<b>345.517</b>
<b>RESULTADO NETO POR INTERMEDIACIÓN FINANCIERA - GANANCIA</b>	<b>207.961</b>	<b>179.604</b>
<b>I. UTILIDADES DIVERSAS</b>		
Resultado por participaciones permanentes	1.767	-
Intereses punitorios	1.896	691
Créditos recuperados y provisiones desafectadas	15.996	13.080
Otros [Nota 5.g)]	45.027	6.004
	<b>64.686</b>	<b>19.775</b>
<b>J. PÉRDIDAS DIVERSAS</b>		
Resultado por participaciones permanentes	-	3.441
Intereses punitorios y cargos a favor del BCRA	-	203
Cargos por incobrabilidad de créditos diversos y por otras provisiones	12.427	497
Amortización de diferencias por resoluciones judiciales	4	544
Depreciación y pérdidas por bienes diversos	6	53
Amortización de llave de negocio	132	22
Otros [Nota 5.h)]	28.911	26.924
	<b>41.480</b>	<b>31.684</b>
<b>PARTICIPACIÓN DE TERCEROS EN ENTIDADES CONSOLIDADAS</b>	<b>(18)</b>	<b>147</b>
<b>RESULTADO NETO ANTES DEL IMPUESTO A LAS GANANCIAS - (PÉRDIDA)/GANANCIA</b>	<b>231.149</b>	<b>167.842</b>
<b>L. IMPUESTO A LAS GANANCIAS</b>	<b>93.360</b>	<b>58.460</b>
<b>RESULTADO NETO DEL EJERCICIO - GANANCIA</b>	<b>137.789</b>	<b>109.382</b>

Las Notas que se acompañan forman parte integrante de este estado.

Ricardo Rocca  
Gerente de Administración

Julián Laski  
Por Comisión Fiscalizadora

José Carlos de los Santos  
Vicepresidente

El informe sobre los estados contables anuales fechado el 20 de febrero de 2014 se extiende en documento aparte.  
DELOITTE & Co S.A.

Omar Raúl Rolotti  
Socio  
Contador Público U.D.C.  
CPCECABA T° 129 F° 6

# Estado de Flujo de Efectivo y sus Equivalentes Consolidado

[Art. 33 Ley N° 19.550] Presentado en forma comparativa con el ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2012 [en miles de pesos].

	31/12/13	31/12/12
<b>VARIACIONES DEL EFECTIVO Y SUS EQUIVALENTES</b>		
Efectivo al inicio del ejercicio	516.717	428.471
Efectivo al cierre del ejercicio	1.274.305	516.717
<b>Aumento Neto del Efectivo</b>	<b>757.588</b>	<b>88.246</b>
<b>CAUSAS DE LA VARIACIÓN DEL EFECTIVO</b>		
<b>ACTIVIDADES OPERATIVAS</b>		
Cobros / (pagos) netos por:	(304.822)	75.942
Títulos públicos y privados		
Préstamos		(71.216)
al Sector financiero	(7.488)	(155.726)
al Sector privado no financiero y residentes en el exterior	484.572	(18.386)
Otros créditos por intermediación financiera	(91.259)	7.922
Créditos por arrendamientos financieros	16.965	
Depósitos		-
Del Sector financiero	(6)	(787)
Del Sector público no financiero	286.021	1.956
Del Sector privado no financiero y residentes en el exterior	576.512	701.281
Otras obligaciones por intermediación financiera		
Financiaciones del sector financiero o interfinanciero (call recibidos)	78.500	(75.000)
Otras	140.953	(41.682)
Ingresos por servicios	165.971	139.074
Egresos por servicios	(41.793)	(37.804)
Gastos de administración	(447.018)	(324.077)
Gastos de organización y desarrollo	(35.336)	(12.646)
Utilidades y Pérdidas diversas	22.764	(13.686)
Otras actividades operativas	(126.610)	(42.264)
Pago de Impuesto a las Ganancias e Impuesto a la Ganancia	(52.428)	(60.568)
<b>Flujo neto de efectivo generado por las actividades operativas</b>	<b>665.498</b>	<b>72.333</b>
<b>ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>		
(Pagos) netos por bienes de uso	(19.517)	(17.743)
(Pagos) netos por bienes de diversos	(4.839)	(3.874)
(Pagos) netos por compras de participaciones en otras sociedades	-	(5.780)
<b>Flujo neto de efectivo (utilizado en) las actividades de inversión</b>	<b>(24.356)</b>	<b>(27.397)</b>
<b>ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN</b>		
Cobros / (pagos) netos por:		
Bancos y Organismos Internacionales	5.041	-
Financiaciones recibidas de Entidades Financieras	687	-
<b>Flujo neto de efectivo (utilizado en) las actividades de financiación</b>	<b>5.728</b>	<b>-</b>
Resultados financieros y por tenencia del efectivo y sus Equivalentes	110.718	43.310
<b>AUMENTO NETO DEL EFECTIVO</b>	<b>757.588</b>	<b>88.246</b>

Las Notas que se acompañan forman parte integrante de este estado.

Ricardo Rocca  
Gerente de Administración

Julián Laski  
Por Comisión Fiscalizadora

José Carlos de los Santos  
Vicepresidente

El informe sobre los estados contables anuales fechado el 20 de febrero de 2014 se extiende en documento aparte.  
DELOITTE & Co S.A.

Omar Raúl Rolotti  
Socio  
Contador Público U.D.C.  
CPCECABA T° 129 F° 6

## 1. BASES DE PREPARACIÓN DE LA INFORMACIÓN Y SOCIEDADES CONTROLADAS

### 1.1. Bases de Preparación

Los estados contables consolidados presentados como información complementaria han sido preparados de acuerdo con las bases y criterios de valuación expuestos en las notas a los estados contables individuales de la Entidad. Dichos estados contables, con sus respectivas Notas y Anexos, deben leerse en forma conjunta con los presentes estados contables consolidados.

El estado de situación patrimonial consolidado de Banco Industrial S.A. con su sociedad controlada Industrial Asset Management Sociedad Gerente de Fondos Comunes de Inversión S.A. al 31 de diciembre de 2013 y sus respectivos estados de resultados y de flujo de efectivo y sus equivalentes consolidados correspondientes al ejercicio económico finalizado en dicha fecha, fueron preparados de acuerdo con los procedimientos establecidos por las normas contables del BCRA y en la Resolución Técnica N° 21 de la FACPCE en tanto éstos sean compatibles con dichas normas.

Dichos procedimientos consisten básicamente en la acumulación de los importes de rubros asimilables y en la eliminación de saldos y resultados por operaciones entre la sociedad controlante y sus controladas.

Con fecha 15 de noviembre de 2012, la Entidad adquirió 472.402 acciones ordinarias nominativas no endosables con derecho a un voto por acción, representativas del 95% del capital social y de los votos en la Sociedad Controlada, conformado por 497.265 acciones.

### 1.2 Sociedad Consolidada

Al 31 de diciembre de 2013, los totales de activo, pasivo, patrimonio neto y resultados de Industrial Asset Management Sociedad Gerente de Fondos Comunes de Inversión S.A., utilizados como base para su consolidación son los siguientes:

	Activo	Pasivo	Patrimonio Neto	Resultados Ganancia
Según los estados contables de la Sociedad Controlada	1.117	95	1.022	586

### 1.3 Información Comparativa

Los estados contables consolidados y cierta información complementaria con ellos relacionada se presentan en forma comparativa con las cifras correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2012.

## 2. CRITERIOS DE VALUACIÓN Y EXPOSICIÓN

Los estados contables de la sociedad controlada señalada en la Nota 1.2 han sido preparados sobre la base de criterios similares a los aplicados por Banco Industrial S.A. para la elaboración de sus estados contables individuales, en lo referente a la valuación de activos y pasivos y medición de resultados.

## 3. PARTICIPACIÓN DE TERCEROS EN ENTIDADES O EMPRESAS CONSOLIDADAS

La composición de los intereses complementarios en el rubro "Participación de terceros en entidades o empresas consolidadas" del estado de situación patrimonial consolidado al 31 de diciembre de 2013 y 2012 es de 95 y 26, respectivamente, y corresponde a personas físicas vinculadas a Banco Industrial S.A.

## 4. BIENES DE DISPONIBILIDAD RESTRINGIDA

Los estados contables consolidados incluyen los bienes de disponibilidad restringida mencionados en la Nota 5 a los estados contables individuales de Banco Industrial S.A.

## 5. APERTURA DE LOS CONCEPTOS INCLUIDOS EN LAS LÍNEAS "OTROS/OTRAS" DEL ESTADO DE SITUACIÓN PATRIMONIAL CONSOLIDADO Y DEL ESTADO DE RESULTADOS CONSOLIDADO

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, el detalle de las partidas del estado de situación patrimonial consolidado incluidas en los conceptos "Otros/as" que alcanzan o superan el 20% del total de cada rubro es la siguiente:

	<b>31/12/13</b>	<b>31/12/12</b>
<b>a) Participaciones - Otras</b>		
Industrial Asesores de Seguros S.A.	1.941	835
Industrial Valores Sociedad de Bolsa S.A.	665	529
MAE S.A.	104	104
Cooperativa Eléctrica de Azul Limitada	45	45
SWIFT	9	9
Argencontrol S.A.	5	5
	<b>2.769</b>	<b>1.527</b>
<b>b) Créditos Diversos - Otros</b>		
Depósitos en garantía	56.794	9.665
Deudores varios	15.485	20.059
Saldos a recuperar por siniestros	17.251	3.101
Préstamos al personal	10.621	7.738
Otros	1.269	340
	<b>101.420</b>	<b>40.903</b>
<b>c) Otras Obligaciones por Intermediación Financiera - Otras</b>		
Otras retenciones y percepciones	37.214	27.090
Órdenes de pago previsionales pendientes de liquidación	14.693	20.829
Cobranzas y otras operaciones por cuenta de terceros	136.606	17.838
Diversas sujetas a efectivo mínimo	9.529	15.312
Diversas no sujetas a efectivo mínimo	10.077	5.858
Otras	3.838	3.076
	<b>211.957</b>	<b>90.003</b>
<b>d) Obligaciones Diversas - Otras</b>		
Impuestos a pagar	84.482	37.992
Acreedores varios	31.267	25.789
Remuneraciones y cargas sociales a pagar	27.886	18.318
Arrendamientos financieros a pagar	2.790	5.857
Retenciones a pagar sobre remuneraciones	1.871	791
Otras retenciones a pagar	791	630
	<b>149.087</b>	<b>89.377</b>

	31/12/13	31/12/12
<b>e) Cuentas de Orden - Deudoras</b>		
<b>De Control - Otras</b>		
Valores al cobro	460.810	307.640
Valores en custodia	83.120	54.230
Otros valores en custodia	42.351	32.183
	<b>586.281</b>	<b>394.053</b>

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, el detalle de las partidas del estado de resultados consolidado incluidas en los conceptos "Otros/as" que alcanzan o superan el 20% del total de cada rubro es la siguiente:

	31/12/13	31/12/12
<b>f) Egresos por servicios - Otros</b>		
Impuesto sobre los ingresos brutos	25.023	15.480
Otros	-	12
	<b>25.023</b>	<b>15.492</b>

	31/12/13	31/12/12
<b>g) Utilidades Diversas - Otras</b>		
Otros ajustes e intereses por créditos diversos	34.693	1.918
Cancelación depósitos reprogramados	3.572	-
Otros	4.283	1.034
Utilidades por operaciones con bienes diversos	1.021	1.897
Caducidad BIND Point	1.267	615
Alquileres	191	540
	<b>45.027</b>	<b>6.004</b>

	31/12/13	31/12/12
<b>h) Pérdidas Diversas - Otras</b>		
Donaciones	18.600	16.560
Impuestos sobre los ingresos brutos	4.210	2.590
Otros	4.205	4.436
Resultado por arrendamiento financiero tomado	719	1.386
Ajustes e intereses por obligaciones diversas	854	754
Siniestros	323	1.198
	<b>28.911</b>	<b>26.924</b>

<b>RESULTADOS NO ASIGNADOS</b>	<b>137.789</b>
Legal [20% s/137.789]	27.558
<b>Subtotal 1</b>	<b>110.231</b>

Ajustes [puntos 2.1.3 y 2.1.4 del T.O. de "Distribución de Resultados"]	-
<b>Subtotal 2</b>	<b>110.231</b>

Ajustes [puntos 2.1.1, 2.1.2, 2.1.5 y 2.1.6 del T.O. de "Distribución de Resultados"]	-
---	---

<b>RESULTADOS DISTRIBUIBLES</b>	- [1]
<b>RESULTADOS NO DISTRIBUIBLES</b>	<b>110.231</b>

[1] Por aplicación de las normas vigentes [Ver nota 11].

Señores  
Presidente y Directores de  
**Banco Industrial S.A.**  
CUIT N° 30-68502995-9  
Domicilio legal: Sarmiento 530  
Ciudad de Buenos Aires

### 1. Identificación de los estados contables objeto de la auditoría

Hemos efectuado un examen de:

a) los estados contables individuales adjuntos de Banco Industrial S.A. [en adelante, mencionado indistintamente como “Banco Industrial S.A.” o la “Entidad”] que incluyen el estado de situación patrimonial al 31 de diciembre de 2013, los correspondientes estados de resultados, de evolución del patrimonio neto y de flujo de efectivo y sus equivalentes por el ejercicio económico finalizado en esa fecha y la información complementaria contenida en sus Notas 1 a 21 [las Notas 1, 2 y 6 describen las principales políticas contables utilizadas en la preparación de los estados contables adjuntos] y sus Anexos A al L, N y O; y

b) los estados contables consolidados adjuntos de Banco Industrial S.A. con su sociedad controlada Industrial Asset Management Sociedad Gerente de Fondos Comunes de Inversión S.A. presentados como información complementaria, que incluyen el estado consolidado de situación patrimonial al 31 de diciembre de 2013, los correspondientes estados consolidados de resultados y de flujo de efectivo y sus equivalentes por el ejercicio económico finalizado en esa fecha y la información complementaria consolidada contenida en sus Notas 1 a 5 [la Nota 2 describe las principales políticas contables utilizadas en la preparación de los estados contables consolidados adjuntos].

Los estados contables y la información complementaria detallados en los apartados a) y b) anteriores se presentan en forma comparativa con la información que surge de los estados contables individuales y de la información complementaria por el ejercicio económico finalizado al 31 de diciembre de 2012.

El Directorio de la Entidad es responsable por la preparación y presentación razonable de los estados contables antes mencionados de acuerdo con las normas contables profesionales aplicables para las entidades financieras reguladas por el Banco Central de la República Argentina [en adelante, mencionado indistintamente como “Banco Central de la República Argentina” o el “BCRA”]. Asimismo es responsable de la existencia del control interno que considere necesario para posibilitar la preparación de estados contables libres de distorsiones significativas originadas en errores u omisiones o en irregularidades. Nuestra responsabilidad

consiste en expresar una opinión sobre los referidos estados contables basada en nuestro examen efectuado con el alcance mencionado en el capítulo 2 siguiente.

### 2. Alcance del trabajo

Nuestro examen fue realizado de acuerdo con las normas de auditoría de la Resolución Técnica N° 7 de la Federación Argentina de Consejos Profesionales de Ciencias Económicas y con las “Normas mínimas sobre auditorías externas” para la auditoría de estados contables emitidas por el Banco Central de la República Argentina aplicables a las entidades financieras. Estas normas requieren que planifiquemos y desarrollemos la auditoría con el objeto de obtener un razonable grado de seguridad de que los estados contables no incluyan errores significativos.

Una auditoría involucra aplicar procedimientos, sustancialmente sobre bases selectivas, para obtener evidencias sobre la información expuesta en los estados contables. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio profesional del auditor e incluyen su evaluación de los riesgos de que existan distorsiones significativas en los estados contables originadas en errores u omisiones o en irregularidades. Al realizar esta evaluación de riesgo el auditor considera el control interno existente en la Entidad, relevante para la preparación y presentación razonable de los estados contables, con la finalidad de seleccionar los procedimientos de auditoría que resulten apropiados a las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la Entidad.

Asimismo, una auditoría incluye evaluar la apropiada aplicación de las normas y la razonabilidad de las estimaciones contables hechas por el Directorio y la Gerencia de la Entidad, así como la presentación general de los estados contables. Entendemos que los elementos de juicio obtenidos constituyen una base suficiente y apropiada como para respaldar nuestro dictamen de auditoría.

### 3. Aclaración previa

En el apartado 1.1 de la Nota 1 se indica que los estados contables adjuntos han sido preparados por la Entidad de acuerdo con las normas contables del BCRA, las que difieren de las normas contables profesionales argentinas en el aspecto que se describe en la Nota 4.

#### 4. Dictamen

a) los estados contables individuales mencionados en el apartado a) del capítulo 1 de este informe presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación patrimonial de Banco Industrial S.A. al 31 de diciembre de 2013 y los resultados de sus operaciones, la evolución de su patrimonio neto y el flujo de su efectivo por el ejercicio económico finalizado en esa fecha de acuerdo con las normas contables profesionales aplicables para las entidades financieras reguladas por el BCRA y, excepto por lo indicado en el capítulo 3 anterior, con las normas contables profesionales argentinas (que no incluyen las referidas a la adopción de las Normas Internacionales de Información Financiera); y

b) los estados contables consolidados mencionados en el apartado b) del capítulo 1 de este informe presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación patrimonial consolidada de Banco Industrial S.A. con su sociedad controlada al 31 de diciembre de 2013, y los resultados consolidados de sus operaciones y el flujo consolidado de su efectivo por el ejercicio económico finalizado en esa fecha de acuerdo con las normas contables profesionales aplicables para las entidades financieras reguladas por el BCRA y, excepto por lo indicado en el capítulo 3 anterior, con las normas contables profesionales argentinas (que no incluyen las referidas a la adopción de las Normas Internacionales de Información Financiera).

Nuestro informe de auditoría sobre los estados contables individuales y consolidados correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2012, cuyas cifras se presentan con fines comparativos y son las de los estados contables de aquel ejercicio, fue emitido con fecha 19 de febrero de 2013. Dicho informe concluyó en una opinión favorable sin salvedades.

#### 5. Información requerida por disposiciones vigentes

En cumplimiento de lo requerido por disposiciones vigentes informamos que:

a) Excepto por los efectos que pudieran derivarse de la situación descrita en el párrafo siguiente, las cifras de los estados contables mencionados en el apartado a) del capítulo 1 de este informe surgen del Libro Diario llevado en medios ópticos de acuerdo con la autorización según Nota N° 6580 emitida por la Inspección General de Justicia de fecha 21 de septiembre de 2006 y, ha sido llevado de conformidad con las disposiciones legales vigentes y las normas reglamentarias del BCRA.

No hemos sido contratados para efectuar la revisión de concordancia entre el sistema contable utilizado por la Entidad durante el ejercicio económico que finalizará el 31 de diciembre de 2013 y el oportunamente autorizado por la Inspección General de Justicia. El informe requerido

por el artículo 287, apartado I de la Resolución General N° 7/2005 de dicho Organismo será emitido con fecha posterior a la finalización de dicho ejercicio. Al respecto señalamos que el último informe requerido por el artículo 287, apartado I de la Resolución General N° 7/2005 de dicho Organismo, referido a las cifras de los estados contables correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2012, fue emitido por otro profesional con fecha 10 de junio de 2013, el cual no incluyó observaciones.

b) Los estados contables al 31 de diciembre de 2013, y el agregado o reemplazo de cuentas o la constancia de su eliminación del plan de cuentas, así como la transcripción completa de dicho plan de cuentas que resulta de tales cambios, se encuentran transcritos en el Libro Inventario y Balances. Se encuentran pendientes de transcripción los inventarios analíticos al 31 de diciembre de 2013.

c) Según surge de los registros contables de la Entidad mencionados el punto a) de este capítulo, el pasivo devengado al 31 de diciembre de 2013 a favor del Sistema Integrado Previsional Argentino en concepto de aportes y contribuciones previsionales ascendía a pesos 4.824.916,34 y no era exigible a esa fecha.

d) En virtud de lo requerido por la Resolución General N° 622/13 de la Comisión Nacional de Valores, informamos que no tenemos observaciones que formular sobre la información incluida en el apartado 1) de la Nota 12 a los estados contables individuales adjuntos relacionada con las exigencias de Patrimonio Neto Mínimo y contrapartida líquida requeridas por la citada normativa.

e) Hemos aplicado los procedimientos sobre prevención de lavado de activos de origen delictivo y financiación del terrorismo y otras actividades ilícitas previstos en las normas vigentes en la materia adoptadas por el Consejo Profesional de Ciencias Económicas de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

Ciudad de Buenos Aires, 20 de febrero de 2014.

DELOITTE & Co. S.A.  
(Registro de Soc. Com.  
CPCECABA T° 1 F° 3)

Omar Raúl Rolotti  
Socio  
Contador Público (U.D.C.)  
CPCECABA T° 129 F° 6

A los Señores  
Directores y Accionistas de  
BANCO INDUSTRIAL S.A.

En nuestro carácter de síndicos de Banco Industrial S.A., de acuerdo con lo dispuesto por el inciso 5° del artículo 294 de la Ley de Sociedades Comerciales, hemos examinado los documentos detallados en el punto 1) que son responsabilidad del Directorio del Banco. Nuestra responsabilidad es informar sobre dichos documentos basados en el trabajo que se menciona en el punto 2).

1. Estado de Situación Patrimonial de Banco Industrial S.A. al 31 de diciembre de 2013 y los correspondientes Estados de Resultados, de Evolución del Patrimonio Neto y de Flujo de Efectivo y sus equivalentes por el ejercicio terminado en esa fecha y las notas 1 a 21 y anexos A al L, N y O que lo complementan. Así también, los estados contables consolidados de la Entidad con su sociedad controlada Industrial Asset Management Gerente de Fondos Comunes de Inversión S.A., presentados como información complementaria, que incluyen el Estado Consolidado de Situación Patrimonial al 31 de diciembre de 2013, los correspondientes Estados consolidados de Resultados y de Flujo de Efectivo y sus equivalentes por el ejercicio terminado a esa fecha y la información complementaria consolidada en sus notas 1 a 5.

2. Nuestro examen fue realizado de acuerdo con las normas de sindicatura vigentes. Dichas normas requieren que el examen de los estados contables se efectúe de acuerdo con las normas de auditoría vigentes, e incluya la verificación de la congruencia de los documentos examinados con la información sobre las decisiones societarias expuestas en actas, y la adecuación de dichas decisiones a la ley y a los estatutos, en lo relativo a sus aspectos formales y documentales.

Para realizar nuestra tarea profesional sobre los documentos detallados en el punto 1), hemos dispuesto del Informe efectuado por el auditor externo Dr. Omar Raúl Rolotti quien emitió su informe de fecha 20 de febrero de 2014 de acuerdo con las normas de auditoría vigentes.

Dado que no es responsabilidad de la Comisión Fiscalizadora efectuar un control de gestión, el examen no se extendió a los criterios y decisiones empresarias de las diversas áreas de la Entidad, cuestiones que son de responsabilidad exclusiva del Directorio. Considero que nuestro trabajo nos brinda una base razonable para fundamentar nuestro informe.

3. En nuestra opinión, basada en el examen realizado con el alcance descrito en el punto 2) precedente; los estados contables individuales y consolidados identificados en el punto 1) de este informe presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación patrimonial del Banco Industrial S.A. al 31 de diciembre de 2013 y los resultados de sus operaciones, las variaciones de su patrimonio neto y el flujo de efectivo por el ejercicio económico terminado en esa fecha, de acuerdo con las normas contables establecidas por el Banco Central de la República Argentina y con las normas contables profesionales vigentes; excepto por los apartamientos que existen entre ambas normas de acuerdo a lo indicado en la Nota 4 de los documentos mencionados en 1.

4. Nuestro Informe sobre la Memoria al 31 de diciembre de 2013 se emite en documento aparte.



5. Conforme al art. 294 inciso 4) de la Ley 19.550 se han verificado la constitución y el mantenimiento de las Garantías de Directores, conforme al artículo 75 de la Resolución General N° 7/2005 de la Inspección General de Justicia.

6. Con respecto a los procedimientos sobre prevención de lavado de activos y de financiamiento de terrorismo previstos en las normas profesionales vigentes, nos encontramos analizando los Informes Especiales del Dr. Omar Raúl Rolotti del 20 de febrero de 2014, conjuntamente con las conclusiones de nuestras tareas profesionales; en consecuencia, una vez finalizada la evaluación elevaremos al Directorio nuestra opinión profesional en documento aparte.

7. Los estados contables adjuntos surgen de los registros contables del Banco; encontrándose grabado óptimamente en una unidad de almacenamiento los movimientos del Libro Diario, conforme la autorización otorgada oportunamente por la Inspección General de Justicia por resolución N° 6580 del 21 de septiembre de 2006; encontrándose pendiente el Informe requerido por el artículo 287 apartado I de la Resolución N° 7/2005 del Registro, por cuanto el mismo se emite con fecha posterior a este informe; y con respecto a los presentes estados contables y el agregado o reemplazo de cuentas o la constancia de su eliminación del plan de cuentas, así como la transcripción completa de dicho plan de cuentas que resulta de tales cambios, se encuentran copiados en el Libro Inventario y Balances, encontrándose pendientes los inventarios analíticos al 31 de diciembre de 2013.

Ciudad Autónoma de Buenos Aires, 20 de febrero de 2014

Dr. Julián Pablo Laski  
Síndico Titular







Sarmiento 532  
(C1041AAL) Ciudad Autónoma  
de Buenos Aires, Argentina  
Tel. 54-11-5238-0200

Centro de Atención al Cliente  
Capital Federal y Gran Buenos Aires:  
Tel. (011) 5239-5555  
Interior: Tel. 0810-666-0505

[info@bancoindustrial.com.ar](mailto:info@bancoindustrial.com.ar)

[bancoindustrial.com.ar](http://bancoindustrial.com.ar)

